



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Burgenlandkreis

BLZ 80053000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	192	181
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	170	385	100,00%	0,00%	182	163
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		99,97%	0,03%	163	406	100,00%	0,00%	172	158
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	190	175
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		92,22%	7,78%	183	455	100,00%	0,00%	195	178
06.07.2022	99,90%	0,10%	0,12%	55	170		100,00%	0,00%	175	431	86,80%	13,20%	186	171
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	153	336		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	187	177
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	182	178
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	167	378	100,00%	0,00%	170	166
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		99,98%	0,02%	159	377	100,00%	0,00%	165	165
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	170	415	100,00%	0,00%	183	170
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	160	390	100,00%	0,00%	189	178
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	161	384	100,00%	0,00%	187	177
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	192	195
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	173	414	100,00%	0,00%	173	173
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	163	374	100,00%	0,00%	165	159
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	158	393	100,00%	0,00%	159	158
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	172	422	100,00%	0,00%	185	178
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	169	411	100,00%	0,00%	178	174
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	169	396	98,58%	1,42%	181	174
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	172	409	100,00%	0,00%	178	171
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	174	449	100,00%	0,00%	176	174
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	170	397	100,00%	0,00%	175	170
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	163	391	100,00%	0,00%	164	155
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	170	442	100,00%	0,00%	186	174
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	171		100,00%	0,00%	167	390	100,00%	0,00%	180	174
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	174	418	100,00%	0,00%	180	173
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	172	409	100,00%	0,00%	197	185
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	183	440	100,00%	0,00%	178	184
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	171	172
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		99,99%	0,01%	178	433	100,00%	0,00%	169	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%	216	881	100,00%	0,00%	191	189
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	194	190
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,11%	66	214		99,89%	0,11%	177	435	89,98%	10,02%	189	185
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	186	185
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	179	197
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	166	425	100,00%	0,00%	171	187
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	164	414	100,00%	0,00%	165	176
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	186		100,00%	0,00%	172	423	100,00%	0,00%	182	190
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		75,71%	24,29%	187	435	100,00%	0,00%	189	192
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	187		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	180	187
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	169		100,00%	0,00%	175	415	100,00%	0,00%	177	174
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		99,99%	0,01%	162	414	100,00%	0,00%	176	178
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	162	363	100,00%	0,00%	171	163
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	151	373	100,00%	0,00%	168	156
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	169	394	100,00%	0,00%	179	177
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	169	428	100,00%	0,00%	189	191
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	161	403	100,00%	0,00%	185	170
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	171	414	100,00%	0,00%	182	172
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	167	385	100,00%	0,00%	178	166
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	158	404	100,00%	0,00%	168	157
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	165	406	100,00%	0,00%	160	163
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	163	404	100,00%	0,00%	175	167
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		93,91%	6,09%	170	402	100,00%	0,00%	183	170
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	160	393	100,00%	0,00%	176	164
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	170	404	100,00%	0,00%	199	168
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	171	418	100,00%	0,00%	175	167
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	165	405	100,00%	0,00%	176	158
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	153	368	100,00%	0,00%	149	142
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	165	391	100,00%	0,00%	183	170
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	171		100,00%	0,00%	163	426	100,00%	0,00%	198	186
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%	159	391	100,00%	0,00%	183	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	167	398	100,00%	0,00%	186	170
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	162	375	100,00%	0,00%	180	170
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		99,99%	0,01%	157	338	100,00%	0,00%	171	155
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	149	330	100,00%	0,00%	144	123
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	178	425	100,00%	0,00%	156	136
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	184	411	100,00%	0,00%	168	156
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	160	381	100,00%	0,00%	156	147
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	164	388	100,00%	0,00%	162	151
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	162	405	100,00%	0,00%	161	152
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	165	371	100,00%	0,00%	150	149
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	148	370	100,00%	0,00%	162	156
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	161		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	188	168
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	179	167
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	160	390	100,00%	0,00%	175	165
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	172		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	193	180
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
20.09.2022	99,03%	0,97%	0,51%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	185	185
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	179
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	181
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	58,46	176,05		99,58%	0,42%	169,14	412,16	99,73%	0,27%	177,75	171,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 80053000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds