



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	200	382	100,00%	0,00%	195	199
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	180	358	100,00%	0,00%	158	174
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	172	394	100,00%	0,00%	158	162
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	177	359	100,00%	0,00%	208	206
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	185	358	100,00%	0,00%	192	197
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	161		100,00%	0,00%	186	365	100,00%	0,00%	189	218
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,09%	522	224		100,00%	0,00%	186	423	100,00%	0,00%	207	276
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	184	347	100,00%	0,00%	180	198
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	179	355	100,00%	0,00%	165	186
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	167	367	100,00%	0,00%	149	182
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	183	353	100,00%	0,00%	175	199
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	163	334	100,00%	0,00%	173	199
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	61	143		100,00%	0,00%	176	394	100,00%	0,00%	183	200
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	178	334	100,00%	0,00%	199	199
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	184	380	100,00%	0,00%	181	202
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	173	325	100,00%	0,00%	153	182
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	174	373	100,00%	0,00%	145	181
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	183	369	100,00%	0,00%	181	201
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	179	338	100,00%	0,00%	172	202
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	184	358	98,44%	1,56%	177	201
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,16%	46	177		100,00%	0,00%	176	345	86,20%	13,80%	176	202
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	177	364	100,00%	0,00%	170	202
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	170	350	100,00%	0,00%	146	183
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	169	352	100,00%	0,00%	169	181
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	178	350	100,00%	0,00%	172	201
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	52	164		91,87%	8,13%	189	419	100,00%	0,00%	195	210
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	183	349	100,00%	0,00%	179	207
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	171	340	100,00%	0,00%	181	210
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	172	362	100,00%	0,00%	172	212
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	170	354	100,00%	0,00%	156	192
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	159	380	100,00%	0,00%	134	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	182	370	100,00%	0,00%	184	208
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	176	354	100,00%	0,00%	184	211
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	182	372	100,00%	0,00%	176	201
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	168	371	100,00%	0,00%	168	202
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	190	335	100,00%	0,00%	185	205
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	167	460	100,00%	0,00%	167	193
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	164	342	100,00%	0,00%	146	180
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	176	366	100,00%	0,00%	174	201
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	194	408	100,00%	0,00%	173	205
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	191	368	100,00%	0,00%	170	208
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	184	356	100,00%	0,00%	174	204
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	172	333	100,00%	0,00%	186	219
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	177	357	100,00%	0,00%	143	187
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	169	335	100,00%	0,00%	144	181
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	165	366	100,00%	0,00%	159	208
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	177	378	100,00%	0,00%	175	202
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	180	371	100,00%	0,00%	177	195
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	178	354	100,00%	0,00%	181	204
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	176	366	100,00%	0,00%	170	207
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	167	365	100,00%	0,00%	148	193
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	193	375	100,00%	0,00%	136	176
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	173	344	100,00%	0,00%	174	197
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		94,68%	5,32%	189	333	100,00%	0,00%	171	204
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	214
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	182
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	222
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	310		100,00%	0,00%	181	208
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	214
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	193
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	185
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	227
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	218
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	183
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	215
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	213
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
15.09.2022	99,97%	0,03%	0,08%	47	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	693		100,00%	0,00%	179	203
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	186
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	178
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	193
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	197		100,00%	0,00%	174	208
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	217
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	228		100,00%	0,00%	200	208
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	48	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	189
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,08%	53	174		100,00%	0,00%	261		98,25%	1,75%	494	2.986
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	258		100,00%	0,00%			90,92%	9,08%	178	277
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	231
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,74	166,45		99,85%	0,15%	181,84	366,63	99,72%	0,28%	174.78	232,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds