



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	286	607	100,00%	0,00%	201	180
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	247	519	100,00%	0,00%	190	155
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	252	520	100,00%	0,00%	186	151
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	299	623	100,00%	0,00%	203	174
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	279	595	100,00%	0,00%	203	178
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	83	177		100,00%	0,00%	281	628	99,31%	0,69%	209	215
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,30%	165	250		100,00%	0,00%	266	577	98,96%	1,04%	221	287
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	273	576	100,00%	0,00%	189	189
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	181	174
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	239	527	100,00%	0,00%	176	172
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	267	588	100,00%	0,00%	193	196
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	254	557	100,00%	0,00%	189	195
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	191	198
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	302	633	100,00%	0,00%	188	189
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	289	615	100,00%	0,00%	192	192
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	265	562	100,00%	0,00%	182	180
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	156		100,00%	0,00%	271	604	100,00%	0,00%	199	175
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	281	594	100,00%	0,00%	190	196
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	269	569	100,00%	0,00%	191	204
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	152		100,00%	0,00%	265	570	98,58%	1,42%	184	197
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,32%	57	158		100,00%	0,00%	288	599	86,17%	13,83%	206	197
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	279	591	100,00%	0,00%	202	194
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	252	565	100,00%	0,00%	183	176
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	150		100,00%	0,00%	231	492	100,00%	0,00%	279	171
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	253	559	100,00%	0,00%	179	189
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	186		97,15%	2,85%	355	692	100,00%	0,00%	198	196
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	297	599	100,00%	0,00%	193	195
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	291	660	100,00%	0,00%	208	209
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	276	611	100,00%	0,00%	195	206
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	255	529	100,00%	0,00%	171	188
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	248	575	100,00%	0,00%	164	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	286	632	100,00%	0,00%	198	192
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	263	587	100,00%	0,00%	199	204
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	274	591	100,00%	0,00%	190	195
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	197		92,19%	7,81%	264	576	100,00%	0,00%	193	204
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	280	626	100,00%	0,00%	187	198
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	253	503	100,00%	0,00%	176	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	271	593	100,00%	0,00%	197	173
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	267	590	100,00%	0,00%	183	191
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		85,25%	14,75%	264	598	100,00%	0,00%	195	201
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	173		100,00%	0,00%	256	538	100,00%	0,00%	184	194
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	262	556	100,00%	0,00%	186	195
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	273	607	100,00%	0,00%	193	201
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	177	184
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	176	176
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	173	179
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	277	618	100,00%	0,00%	188	198
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	260	570	100,00%	0,00%	187	194
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	262	584	100,00%	0,00%	185	196
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	187	192
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	181	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	147		100,00%	0,00%	309	643	100,00%	0,00%	173	172
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	299	605	100,00%	0,00%	187	191
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	296	627	100,00%	0,00%	189	198
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	274	582	100,00%	0,00%	187	202
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	268	577	100,00%	0,00%	190	197
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	274	608	100,00%	0,00%	201	195
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	259	536	100,00%	0,00%	180	180
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	249	532	100,00%	0,00%	170	177
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	295	655	100,00%	0,00%	208	197
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	260	617	100,00%	0,00%	196	208
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	269	610	100,00%	0,00%	190	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	279	607	100,00%	0,00%	208	203
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	269	597	100,00%	0,00%	204	198
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	250	545	100,00%	0,00%	187	184
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	241	567	100,00%	0,00%	174	173
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%	279	589	100,00%	0,00%	205	197
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	261	615	100,00%	0,00%	188	197
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	280	601	100,00%	0,00%	207	189
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	273	626	100,00%	0,00%	191	193
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%	287	639	100,00%	0,00%	190	198
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	256	538	100,00%	0,00%	184	187
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	263	556	100,00%	0,00%	178	184
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	312	638	100,00%	0,00%	219	211
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	298	702	100,00%	0,00%	195	190
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%		739	100,00%	0,00%	213	210
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,06%	54	177		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	215	203
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%		1.381	100,00%	0,00%	203	202
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%		621	100,00%	0,00%	178	184
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%		353	100,00%	0,00%	166	173
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%		1.140	100,00%	0,00%	184	202
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%		1.144	100,00%	0,00%	196	200
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%		832	100,00%	0,00%	193	193
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	56	173		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	192	205
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%		1.203	100,00%	0,00%	183	192
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%		3.208	100,00%	0,00%	182	183
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	167		100,00%	0,00%		1.344	98,10%	1,90%	591	2.321
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	209		100,00%	0,00%		1.124	100,00%	0,00%	183	255
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	229		99,99%	0,01%		1.011	92,12%	7,88%	199	229
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	216		100,00%	0,00%		1.125	100,00%	0,00%	205	233
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%		983	100,00%	0,00%	184	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,73	170,47		99,72%	0,28%	270,31	675,34	99,71%	0,29%	195.80	216,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds