



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Forchheim**

**BLZ 76351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	271	623	100,00%	0,00%	208	201
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	241	515	100,00%	0,00%	196	173
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	233	518	100,00%	0,00%	190	168
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	280	628	100,00%	0,00%	200	196
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	254	587	100,00%	0,00%	212	201
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	63	186		100,00%	0,00%	264	692	100,00%	0,00%	215	240
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,11%	217	273		100,00%	0,00%	254	610	100,00%	0,00%	244	263
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	256	563	100,00%	0,00%	206	212
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	250	562	100,00%	0,00%	185	189
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	227	553	100,00%	0,00%	179	184
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	242	623	100,00%	0,00%	194	205
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	243	583	100,00%	0,00%	201	209
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	230	568	100,00%	0,00%	198	218
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	300	749	100,00%	0,00%	222	210
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	279	590	100,00%	0,00%	199	211
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	258	582	100,00%	0,00%	197	193
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	268	625	100,00%	0,00%	187	189
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	255	622	100,00%	0,00%	192	210
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	246	608	100,00%	0,00%	192	216
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	237	541	98,58%	1,42%	192	213
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	56	169		99,98%	0,02%	270	611	86,17%	13,83%	221	214
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	259	588	100,00%	0,00%	210	208
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	237	560	100,00%	0,00%	177	189
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	175	184
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	183	205
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	166		93,33%	6,67%	291	649	100,00%	0,00%	200	220
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	245	585	100,00%	0,00%	195	213
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	267	647	100,00%	0,00%	209	223
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	251	661	100,00%	0,00%	195	227
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	228	511	100,00%	0,00%	182	203
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	227	575	100,00%	0,00%	166	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	273	620	100,00%	0,00%	203	211
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	202	222
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	242	603	100,00%	0,00%	197	212
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		94,27%	5,73%	235	556	100,00%	0,00%	199	221
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	244	580	100,00%	0,00%	194	219
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	257	577	100,00%	0,00%	181	191
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	187	187
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	246	619	100,00%	0,00%	192	211
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	190		77,57%	22,43%	241	529	100,00%	0,00%	206	221
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	251	531	100,00%	0,00%	192	222
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	248	560	100,00%	0,00%	207	218
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	248	604	100,00%	0,00%	203	214
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	217	559	100,00%	0,00%	184	195
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	239	592	100,00%	0,00%	179	193
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	225	547	100,00%	0,00%	186	196
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	250	532	100,00%	0,00%	204	212
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	243	553	100,00%	0,00%	193	205
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	201	209
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	267	560	100,00%	0,00%	191	203
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	251	599	100,00%	0,00%	191	190
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%	306	631	100,00%	0,00%	182	190
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	283	654	100,00%	0,00%	196	203
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	284	599	100,00%	0,00%	201	213
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	258	598	100,00%	0,00%	198	213
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	257	614	100,00%	0,00%	194	211
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	278	608	100,00%	0,00%	203	212
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	245	574	100,00%	0,00%	182	192
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	240	592	100,00%	0,00%	171	190
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	291	622	100,00%	0,00%	208	216
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	263	635	100,00%	0,00%	198	217
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	255	614	100,00%	0,00%	196	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	266	646	100,00%	0,00%	213	221
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	252	592	100,00%	0,00%	210	218
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	186		100,00%	0,00%	254	514	100,00%	0,00%	199	196
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	237	576	100,00%	0,00%	181	186
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	275	580	100,00%	0,00%	208	212
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	244	583	100,00%	0,00%	192	214
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	257	608	100,00%	0,00%	214	212
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%	242	624	100,00%	0,00%	204	218
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	278	617	100,00%	0,00%	201	216
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%	256	556	100,00%	0,00%	184	197
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	243	557	100,00%	0,00%	171	181
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	302	605	100,00%	0,00%	206	200
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	263	600	100,00%	0,00%	189	209
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	261	607	100,00%	0,00%	193	203
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	180		100,00%	0,00%	255	591	100,00%	0,00%	180	199
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	190	194
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	169	179
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	219	523	100,00%	0,00%	155	173
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	169	191
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	256	611	100,00%	0,00%	183	194
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	252	558	100,00%	0,00%	176	193
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	264	490	100,00%	0,00%	186	199
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	176	192
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	245	561	100,00%	0,00%	170	175
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	158	169
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	170		100,00%	0,00%	261	1.361	98,10%	1,90%	443	2.214
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	48	216		100,00%	0,00%	231	578	100,00%	0,00%	176	252
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		99,96%	0,04%	247	601	92,12%	7,88%	183	216
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	232		100,00%	0,00%	243	586	100,00%	0,00%	191	224
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	229		100,00%	0,00%	224	547	100,00%	0,00%	182	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	54,30	179,62		99,62%	0,38%	252,33	592,53	99,73%	0,27%	195.60	226,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds