



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	185	183
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	169	164
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	154	164
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	180	190
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	180	186
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	172		100,00%	0,00%	197	505	98,69%	1,31%	185	215
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,24%	161	269		100,00%	0,00%	197	582	98,30%	1,70%	200	234
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	180	196
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	160	178
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	159	175
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	176	193
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	193	472	100,00%	0,00%	171	191
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	176	186
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	171	191
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	200	480	100,00%	0,00%	175	193
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	157	170
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	184	489	100,00%	0,00%	156	173
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	182	201
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	196	478	100,00%	0,00%	176	194
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		99,96%	0,04%	193	504	98,52%	1,48%	175	195
21.07.2022	99,98%	0,02%	0,34%	55	158		99,98%	0,02%	186	450	86,13%	13,88%	171	197
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	169	195
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	153	182
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	153	172
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	193	481	100,00%	0,00%	173	201
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	165		94,70%	5,30%	187	481	100,00%	0,00%	175	203
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	172	198
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		99,98%	0,02%	186	491	100,00%	0,00%	170	213
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		99,99%	0,01%	190	490	100,00%	0,00%	172	202
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	158	185
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	150	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	201	508	100,00%	0,00%	176	192
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	191	507	100,00%	0,00%	177	200
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	194	492	100,00%	0,00%	170	195
04.08.2022	99,50%	0,50%	0,76%	193	225		95,30%	4,70%	202	549	100,00%	0,00%	170	211
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	200	503	100,00%	0,00%	168	199
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	191	522	100,00%	0,00%	151	167
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	147	171
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	195	477	100,00%	0,00%	169	191
09.08.2022	99,64%	0,36%	0,67%	149	197		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	173	196
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	189	486	100,00%	0,00%	168	196
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	169		100,00%	0,00%	195	522	100,00%	0,00%	172	199
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	170	202
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	155	181
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	153	174
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	194	486	100,00%	0,00%	172	193
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	192	486	100,00%	0,00%	174	206
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		99,98%	0,02%	190	462	100,00%	0,00%	168	189
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	170	194
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	164	188
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	154	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	144	178
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	165	191
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		94,41%	5,59%	195	485	100,00%	0,00%	169	200
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		99,98%	0,02%	195	468	100,00%	0,00%	167	192
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	168	192
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	205	480	100,00%	0,00%	169	197
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	156	180
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	143	172
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	177	209
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	169	202
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	188	493	100,00%	0,00%	165	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	174	196
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	174	192
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	189	473	100,00%	0,00%	163	177
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	149	166
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	197	524	100,00%	0,00%	182	205
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	197	511	100,00%	0,00%	177	207
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	170	190
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	166	191
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		99,99%	0,01%	190	470	100,00%	0,00%	168	194
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	188	466	100,00%	0,00%	162	184
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	147	166
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	160	175
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	165	185
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	156	176
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%	202	546	100,00%	0,00%	156	181
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	192	501	100,00%	0,00%	154	180
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	152	169
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	130	158
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	156	187
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	192	499	100,00%	0,00%	156	187
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	152	182
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	174		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	153	180
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	149	196
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	147	186
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	139	189
26.09.2022	98,57%	1,43%	0,03%	53	200		100,00%	0,00%	217	1.304	98,19%	1,81%	171	2.444
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	207		99,97%	0,03%	194	510	90,91%	9,09%	158	225
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	191		100,00%	0,00%	187	499	100,00%	0,00%	156	193
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	156	206
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	190	513	100,00%	0,00%	157	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	57,34	170,62		99,83%	0,17%	191,79	494,07	99,68%	0,32%	164.68	214,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds