



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

### **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Fürth**

**BLZ 76250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	209	428	100,00%	0,00%	201	193
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	189	393	100,00%	0,00%	183	180
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		99,96%	0,04%	184	403	100,00%	0,00%	169	168
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	201	427	100,00%	0,00%	191	203
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	191	409	100,00%	0,00%	200	206
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	154	174		100,00%	0,00%	195	469	98,71%	1,29%	199	237
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,52%	229	257		100,00%	0,00%	194	440	98,30%	1,70%	217	272
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	203	402	100,00%	0,00%	188	195
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	188	373	100,00%	0,00%	182	182
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		99,87%	0,13%	180	423	100,00%	0,00%	173	178
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	201	403	100,00%	0,00%	192	197
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	198	200
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	198	424	100,00%	0,00%	194	199
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	195	201
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	192	204
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	185	407	100,00%	0,00%	175	177
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	178	416	100,00%	0,00%	172	180
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	194	206
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	193	415	100,00%	0,00%	198	205
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	194	392	98,52%	1,48%	193	202
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,27%	56	171		99,98%	0,02%	184	375	86,13%	13,88%	193	208
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	185	207
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		99,99%	0,01%	180	371	100,00%	0,00%	172	185
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	172	393	100,00%	0,00%	174	185
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	199	398	100,00%	0,00%	182	202
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	163		91,99%	8,01%	185	377	100,00%	0,00%	187	203
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	192	201
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	192	201
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	181	378	100,00%	0,00%	188	212
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	185	412	100,00%	0,00%	194	212
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		99,99%	0,01%	179	391	100,00%	0,00%	179	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		99,99%	0,01%	175	425	100,00%	0,00%	168	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	193	421	100,00%	0,00%	192	205
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	191	412	100,00%	0,00%	190	207
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	194	406	100,00%	0,00%	180	202
04.08.2022	99,54%	0,46%	0,76%	124	281		93,20%	6,80%	201	426	100,00%	0,00%	182	213
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	199	405	100,00%	0,00%	180	208
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	187	384	100,00%	0,00%	168	173
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	174	398	100,00%	0,00%	163	181
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	194	399	100,00%	0,00%	184	201
09.08.2022	99,66%	0,34%	0,80%	154	217		100,00%	0,00%	186	420	100,00%	0,00%	192	207
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	193	399	100,00%	0,00%	183	202
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	193	420	100,00%	0,00%	185	204
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	191	402	100,00%	0,00%	198	214
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	174		99,99%	0,01%	179	380	100,00%	0,00%	173	190
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	176	414	100,00%	0,00%	169	177
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	192	395	100,00%	0,00%	173	186
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	188	397	100,00%	0,00%	185	198
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	188	396	100,00%	0,00%	185	197
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	194	391	100,00%	0,00%	187	204
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	194	389	100,00%	0,00%	184	203
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	176	187
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	195	403	100,00%	0,00%	168	181
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	198	397	100,00%	0,00%	182	199
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		94,48%	5,52%	200	404	100,00%	0,00%	187	211
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	192	402	100,00%	0,00%	186	211
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		99,99%	0,01%	194	398	100,00%	0,00%	182	212
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	198	434	100,00%	0,00%	190	210
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	182	380	100,00%	0,00%	177	192
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	192	391	100,00%	0,00%	158	179
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	185	209
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	188	400	100,00%	0,00%	187	216
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	190	425	100,00%	0,00%	186	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76250000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	193	413	100,00%	0,00%	189	205
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		99,99%	0,01%	189	393	100,00%	0,00%	187	206
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	194	412	100,00%	0,00%	183	192
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		99,98%	0,02%	176	428	100,00%	0,00%	165	187
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	199	427	100,00%	0,00%	188	203
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	197		100,00%	0,00%	196	403	100,00%	0,00%	200	219
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	201	387	100,00%	0,00%	190	205
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%		4.472	100,00%	0,00%	185	209
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%		1.794	100,00%	0,00%	183	218
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%		343	100,00%	0,00%	161	176
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%		1.636	100,00%	0,00%	160	184
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		99,96%	0,04%		608	100,00%	0,00%	157	179
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	185	192
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	178
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%		439	100,00%	0,00%	160	181
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%		325	100,00%	0,00%	164	190
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%		1.371	100,00%	0,00%	159	184
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%		1.448	100,00%	0,00%	155	183
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		99,99%	0,01%		1.547	100,00%	0,00%	155	209
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	216		100,00%	0,00%		1.246	98,19%	1,81%	234	2.336
27.09.2022	99,91%	0,09%	0,07%	57	203		99,98%	0,02%		682	90,91%	9,09%	162	221
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		99,99%	0,01%		1.875	100,00%	0,00%	161	205
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	154	207
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 76250000

3	99,99%	0,01%	0,03%	56,82	178,26	99,78%	0,22%	190,33	559,70	99,69%	0,31%	179,76	221,72
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fürth für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fürth for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds