



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Pfaffenhofen**

**BLZ 72151650**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	268	716	100,00%	0,00%	207	204
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	232	561	100,00%	0,00%	193	186
03.07.2022	99,45%	0,55%	0,07%	57	147		100,00%	0,00%	236	615	100,00%	0,00%	188	182
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	271	675	100,00%	0,00%	208	206
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	266	672	100,00%	0,00%	216	212
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	260	690	100,00%	0,00%	208	278
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,12%	329	233		100,00%	0,00%	269	737	99,65%	0,35%	240	267
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	143	150		100,00%	0,00%	266	676	100,00%	0,00%	220	230
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	291	574	100,00%	0,00%	213	202
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	274	698	100,00%	0,00%	192	203
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	252	612	100,00%	0,00%	207	220
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	215	231
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	170		100,00%	0,00%	259	677	100,00%	0,00%	208	226
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	253	557	100,00%	0,00%	215	223
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	241	583	100,00%	0,00%	204	228
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	191	206
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	272	830	100,00%	0,00%	198	210
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	254	621	100,00%	0,00%	207	225
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	256	577	100,00%	0,00%	211	230
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	280	615	98,55%	1,45%	213	230
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	58	146		99,96%	0,04%	269	662	86,17%	13,83%	217	225
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		99,99%	0,01%	277	648	100,00%	0,00%	229	229
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	134		100,00%	0,00%	258	577	100,00%	0,00%	198	198
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	233	528	100,00%	0,00%	180	201
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	270	631	100,00%	0,00%	203	224
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		93,37%	6,63%	264	645	100,00%	0,00%	204	232
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	267	649	100,00%	0,00%	206	229
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	264	677	100,00%	0,00%	202	229
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	267	689	100,00%	0,00%	204	228
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	260	698	100,00%	0,00%	189	211
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	257	653	100,00%	0,00%	179	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	256	627	100,00%	0,00%	206	225
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	248	700	100,00%	0,00%	213	235
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	246	607	100,00%	0,00%	205	229
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		92,44%	7,56%	240	658	100,00%	0,00%	216	246
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	248	653	100,00%	0,00%	197	231
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	187	198
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	273	671	100,00%	0,00%	190	208
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	255	628	100,00%	0,00%	204	227
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	440	921	100,00%	0,00%	218	228
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	272	566	100,00%	0,00%	204	226
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	250	617	100,00%	0,00%	207	229
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	207	233
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		99,99%	0,01%	248	588	100,00%	0,00%	194	218
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	269	686	100,00%	0,00%	203	216
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	238	630	100,00%	0,00%	208	220
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	259	645	100,00%	0,00%	206	223
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	226	609	100,00%	0,00%	207	222
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	249	575	100,00%	0,00%	217	229
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	154		100,00%	0,00%	273	656	100,00%	0,00%	215	228
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	252	591	100,00%	0,00%	177	203
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	287	706	100,00%	0,00%	194	213
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	264	644	100,00%	0,00%	202	227
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		93,89%	6,11%	245	591	100,00%	0,00%	217	235
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	155		100,00%	0,00%	252	662	100,00%	0,00%	205	237
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	252	651	100,00%	0,00%	213	261
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	257	655	100,00%	0,00%	207	230
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	259	593	100,00%	0,00%	200	209
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	257	639	100,00%	0,00%	179	208
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	279	620	100,00%	0,00%	207	219
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	247	619	100,00%	0,00%	207	228
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	270	732	100,00%	0,00%	219	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	258	758	100,00%	0,00%	205	231
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	259	689	100,00%	0,00%	216	232
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	267	580	100,00%	0,00%	191	209
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		99,98%	0,02%	249	594	100,00%	0,00%	188	210
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	248	640	100,00%	0,00%	206	228
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	245	591	100,00%	0,00%	214	235
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	256	651	100,00%	0,00%	215	228
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	258	591	100,00%	0,00%	210	229
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	241	613	100,00%	0,00%	201	228
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	192	208
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		99,95%	0,05%	236	592	100,00%	0,00%	174	195
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	287	713	100,00%	0,00%	193	196
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	256	643	100,00%	0,00%	188	199
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	241	642	100,00%	0,00%	179	198
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,12%	61	158		100,00%	0,00%	282	699	100,00%	0,00%	198	199
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	271	656	100,00%	0,00%	207	201
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	268	590	100,00%	0,00%	191	192
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	239	623	100,00%	0,00%	162	184
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	235	591	100,00%	0,00%	180	195
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	248	592	100,00%	0,00%	179	198
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	269	636	100,00%	0,00%	180	200
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	262	595	100,00%	0,00%	182	201
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	186	199
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	212	593	100,00%	0,00%	173	190
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	257	674	100,00%	0,00%	163	183
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	46	153		100,00%	0,00%	261	2.188	98,26%	1,74%	453	2.021
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	199		100,00%	0,00%	245	679	100,00%	0,00%	183	261
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		99,94%	0,06%	250	686	92,10%	7,90%	196	225
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	197		100,00%	0,00%	241	683	100,00%	0,00%	194	232
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	255	746	100,00%	0,00%	186	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	57,54	161,53		99,78%	0,22%	258,04	656,46	99,73%	0,27%	203.05	238,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 72151650

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfaffenhofen für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfaffenhofen for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds