



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Hegau-Bodensee**

**BLZ 69250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 69250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	229	566	100,00%	0,00%	184	204
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	217	542	95,57%	4,43%	131	167
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	162	179
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	219	570	100,00%	0,00%	185	205
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	221	557	99,98%	0,02%	188	216
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	210	522	100,00%	0,00%	180	199
07.07.2022	99,41%	0,59%	0,29%	172	259		100,00%	0,00%	242	629	85,00%	15,00%	193	206
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	188		100,00%	0,00%	210	556	100,00%	0,00%	173	207
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	157	190
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	216	506	100,00%	0,00%	165	175
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		99,99%	0,01%	214	523	100,00%	0,00%	173	206
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	70	180		100,00%	0,00%	218	580	100,00%	0,00%	194	213
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	169		100,00%	0,00%	209	543	100,00%	0,00%	178	206
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	213	534	100,00%	0,00%	179	209
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	225	502	100,00%	0,00%	178	215
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	166		100,00%	0,00%	209	520	100,00%	0,00%	165	193
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	196	492	100,00%	0,00%	150	184
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	188	222
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	181		100,00%	0,00%	208	554	100,00%	0,00%	176	221
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	172		100,00%	0,00%	219	564	98,52%	1,48%	179	230
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	166	226
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	168	224
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	157		100,00%	0,00%	230	561	100,00%	0,00%	170	199
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	231	557	100,00%	0,00%	169	206
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	225	546	100,00%	0,00%	175	222
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	101	173		91,87%	8,13%	219	599	100,00%	0,00%	172	251
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	215	553	100,00%	0,00%	182	236
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	231	629	100,00%	0,00%	194	267
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	209	523	100,00%	0,00%	175	225
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	205	517	100,00%	0,00%	163	240
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		99,99%	0,01%	195	483	100,00%	0,00%	156	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 69250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	211		100,00%	0,00%	230	648	100,00%	0,00%	183	238
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	226		100,00%	0,00%	213	571	100,00%	0,00%	177	220
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	230		100,00%	0,00%	214	630	99,59%	0,41%	178	269
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	251		96,21%	3,79%	249	606	89,65%	10,35%	185	213
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	223		100,00%	0,00%	229	634	98,97%	1,03%	177	228
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	205		100,00%	0,00%	232	531	100,00%	0,00%	174	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	206		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	188	193
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	202		100,00%	0,00%	238	567	100,00%	0,00%	187	196
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	183		100,00%	0,00%	219	590	100,00%	0,00%	185	232
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	214	534	100,00%	0,00%	182	205
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	230	558	100,00%	0,00%	179	255
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	216	498	100,00%	0,00%	172	205
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	177		99,99%	0,01%	213	549	100,00%	0,00%	160	227
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	155	187
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	210	548	100,00%	0,00%	176	229
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	188	208
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	216	571	100,00%	0,00%	173	222
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	175	201
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	219	574	100,00%	0,00%	173	232
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	163	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	223	538	100,00%	0,00%	157	216
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	175	190
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		94,13%	5,87%	222	557	100,00%	0,00%	175	241
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	214	516	100,00%	0,00%	172	198
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		99,99%	0,01%	243	650	100,00%	0,00%	187	235
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	190	191
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	231	553	100,00%	0,00%	179	214
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	134	160
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	236	594	100,00%	0,00%	201	245
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	179	207
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	225	640	100,00%	0,00%	186	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 69250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	236	562	100,00%	0,00%	200	198
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	174		100,00%	0,00%	204	602	100,00%	0,00%	180	221
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	163	183
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		99,98%	0,02%	185	470	100,00%	0,00%	125	136
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	244	631	100,00%	0,00%	153	164
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	219	574	100,00%	0,00%	163	179
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	215	577	100,00%	0,00%	160	203
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	222	559	100,00%	0,00%	157	188
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	217	568	100,00%	0,00%	153	199
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	230	534	100,00%	0,00%	161	171
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		99,97%	0,03%	202	511	100,00%	0,00%	164	187
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	234	551	100,00%	0,00%	189	191
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	224	582	100,00%	0,00%	182	233
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	211	526	100,00%	0,00%	174	204
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	173	229
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	231	544	100,00%	0,00%	199	203
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	170	207
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	207	464	100,00%	0,00%	159	187
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	176	220
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	223	510	100,00%	0,00%	183	208
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	168	231
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	222	461	100,00%	0,00%	188	205
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		99,94%	0,06%	241	606	100,00%	0,00%	199	252
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	157		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	177	190
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	251	628	100,00%	0,00%	183	211
26.09.2022	99,82%	0,18%	0,08%	66	173		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	195	204
27.09.2022	99,47%	0,53%	0,06%	68	189		96,38%	3,62%	237	566	99,31%	0,69%	184	218
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	87	194		85,44%	14,56%	234	553	100,00%	0,00%	189	220
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	242	619	100,00%	0,00%	197	246
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	186	236

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	68,80	175,13		99,61%	0,39%	221,86	550,76	99,64%	0,36%	174.82	210,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 69250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds