



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	323	806	100,00%	0,00%	190	199
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	131		100,00%	0,00%	344	1.000	95,57%	4,43%	185	184
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		99,97%	0,03%	496	877	100,00%	0,00%	166	174
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	260	527	100,00%	0,00%	197	207
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	322	913	99,53%	0,47%	192	215
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		99,95%	0,05%	294	658	100,00%	0,00%	192	204
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,12%	163	250		99,98%	0,02%	235	718	85,08%	14,92%	187	196
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	151		100,00%	0,00%	324	758	100,00%	0,00%	186	210
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	475	2.029	100,00%	0,00%	168	198
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	742	1.281	100,00%	0,00%	157	192
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	285	651	100,00%	0,00%	182	216
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	311	814	100,00%	0,00%	192	212
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	273	652	100,00%	0,00%	183	208
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	282	782	100,00%	0,00%	186	218
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	326	837	100,00%	0,00%	187	220
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	270	727	100,00%	0,00%	167	195
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	356	843	100,00%	0,00%	158	184
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	264	900	100,00%	0,00%	181	214
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	330	822	100,00%	0,00%	179	215
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	281	716	98,54%	1,46%	180	215
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	286	703	100,00%	0,00%	180	219
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	310	813	100,00%	0,00%	183	219
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	347	757	100,00%	0,00%	162	202
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	458	1.405	100,00%	0,00%	154	206
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	293	602	100,00%	0,00%	174	211
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	83	160		91,86%	8,14%	276	823	100,00%	0,00%	178	240
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	292	1.064	100,00%	0,00%	178	233
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	295	1.087	100,00%	0,00%	180	241
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		99,99%	0,01%	239	754	100,00%	0,00%	177	216
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	386	718	100,00%	0,00%	177	220
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		99,98%	0,02%	319	776	100,00%	0,00%	155	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	298	994	100,00%	0,00%	180	212
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	307	851	100,00%	0,00%	190	213
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	209		99,97%	0,03%	254	638	90,00%	10,00%	186	232
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	209		93,37%	6,63%	388	734	100,00%	0,00%	187	213
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	319	774	100,00%	0,00%	192	216
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	412	788	100,00%	0,00%	169	183
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	352	611	100,00%	0,00%	161	191
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	378	926	100,00%	0,00%	190	197
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	292	538	100,00%	0,00%	186	225
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	255	689	100,00%	0,00%	181	190
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	272	920	100,00%	0,00%	182	214
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	260	615	100,00%	0,00%	182	200
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		99,99%	0,01%	322	530	100,00%	0,00%	164	202
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	327	768	100,00%	0,00%	164	179
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	319	701	100,00%	0,00%	170	212
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	241	739	100,00%	0,00%	182	205
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	300	923	100,00%	0,00%	183	204
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	145		100,00%	0,00%	260	569	100,00%	0,00%	192	199
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	332	560	100,00%	0,00%	183	223
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	129		100,00%	0,00%	603	1.246	100,00%	0,00%	177	194
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	127		100,00%	0,00%	292	1.198	100,00%	0,00%	160	209
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	257	769	100,00%	0,00%	183	193
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		94,00%	6,00%	219	723	100,00%	0,00%	184	221
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		99,99%	0,01%	302	602	100,00%	0,00%	180	187
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	235	403	100,00%	0,00%	180	227
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	292	455	100,00%	0,00%	183	205
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	129		100,00%	0,00%	355	818	100,00%	0,00%	163	218
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	387	1.248	100,00%	0,00%	132	173
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	346	803	100,00%	0,00%	182	237
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	251	512	100,00%	0,00%	179	202
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	282	692	100,00%	0,00%	190	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	342	549	100,00%	0,00%	174	190
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	249	560	100,00%	0,00%	186	212
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		99,99%	0,01%	297	786	100,00%	0,00%	179	182
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	140		100,00%	0,00%	278	674	100,00%	0,00%	130	138
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	288	625	100,00%	0,00%	150	169
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	255	604	100,00%	0,00%	154	173
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	249	604	100,00%	0,00%	149	180
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	312	593	100,00%	0,00%	148	177
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	278	793	100,00%	0,00%	146	203
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	487	587	100,00%	0,00%	136	166
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	282	767	100,00%	0,00%	165	190
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	144		100,00%	0,00%	287	592	100,00%	0,00%	187	205
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	259	1.009	100,00%	0,00%	188	232
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	156		100,00%	0,00%	244	712	100,00%	0,00%	187	218
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	153		100,00%	0,00%	322	713	100,00%	0,00%	194	228
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		99,98%	0,02%	248	523	100,00%	0,00%	186	228
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		99,99%	0,01%	337	1.348	100,00%	0,00%	175	212
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	686	983	100,00%	0,00%	163	189
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	255	676	100,00%	0,00%	190	226
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	152		100,00%	0,00%	274	559	100,00%	0,00%	191	230
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	244	631	100,00%	0,00%	188	227
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	281	922	100,00%	0,00%	192	217
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	320	842	100,00%	0,00%	184	249
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	475	1.681	100,00%	0,00%	171	234
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	515	1.032	100,00%	0,00%	163	240
26.09.2022	99,98%	0,02%	0,05%	70	187		100,00%	0,00%	327	868	100,00%	0,00%	191	233
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		100,00%	0,00%	311	605	100,00%	0,00%	191	239
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	200		85,26%	14,74%	276	919	100,00%	0,00%	185	244
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	187		100,00%	0,00%	334	795	100,00%	0,00%	184	262
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	401	888	100,00%	0,00%	188	241

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	63,21	158,41		99,61%	0,39%	323,00	799,89	99,66%	0,34%	176.58	208,96

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds