



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Markgräflerland**

**BLZ 68351865**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	295	649	100,00%	0,00%	196	204
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	131		100,00%	0,00%	270	612	95,57%	4,43%	190	191
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	303	616	100,00%	0,00%	180	183
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	277	665	100,00%	0,00%	203	208
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	283	620	99,53%	0,47%	202	208
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	268	637	100,00%	0,00%	192	198
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,40%	235	286		99,90%	0,10%	252	569	85,08%	14,92%	195	197
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	249	693	100,00%	0,00%	191	207
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	59	158		100,00%	0,00%	238	531	100,00%	0,00%	178	199
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	176	193
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	267	571	100,00%	0,00%	180	205
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	264	601	100,00%	0,00%	197	209
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	256	569	100,00%	0,00%	187	206
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	259	553	100,00%	0,00%	184	213
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	277	599	100,00%	0,00%	188	210
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	132		100,00%	0,00%	267	518	100,00%	0,00%	165	197
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	258	542	100,00%	0,00%	167	188
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	253	516	100,00%	0,00%	184	211
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	249	550	100,00%	0,00%	183	213
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	247	571	98,54%	1,46%	185	215
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	260	597	100,00%	0,00%	187	220
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	264	532	100,00%	0,00%	188	219
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	248	514	100,00%	0,00%	177	205
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	246	525	100,00%	0,00%	162	209
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	262	553	100,00%	0,00%	183	208
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	159		92,06%	7,94%	261	587	100,00%	0,00%	181	235
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	254	589	100,00%	0,00%	183	230
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	246	570	100,00%	0,00%	188	244
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	256	524	100,00%	0,00%	183	209
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	279	622	100,00%	0,00%	193	219
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	240	571	100,00%	0,00%	163	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	267	628	100,00%	0,00%	182	205
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	279	626	100,00%	0,00%	200	209
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	265	617	90,00%	10,00%	183	222
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		92,92%	7,08%	286	689	100,00%	0,00%	183	212
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	304	691	100,00%	0,00%	202	223
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	257	546	100,00%	0,00%	166	175
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	249	565	100,00%	0,00%	160	193
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	293	585	100,00%	0,00%	193	187
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	275	568	100,00%	0,00%	185	216
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	281	565	100,00%	0,00%	183	190
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	289	645	100,00%	0,00%	186	220
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	246	513	100,00%	0,00%	175	194
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	262	508	100,00%	0,00%	165	211
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		100,00%	0,00%	243	522	100,00%	0,00%	165	178
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	263	612	100,00%	0,00%	182	195
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	249	494	100,00%	0,00%	181	202
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	264	474	100,00%	0,00%	181	210
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	269	630	100,00%	0,00%	182	209
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	264	587	100,00%	0,00%	188	227
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	267	536	100,00%	0,00%	176	181
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	284	588	100,00%	0,00%	164	203
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	259	527	100,00%	0,00%	181	187
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		94,36%	5,64%	277	580	100,00%	0,00%	181	225
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	139		100,00%	0,00%	249	496	100,00%	0,00%	176	194
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	265	555	100,00%	0,00%	184	229
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	257	584	100,00%	0,00%	184	195
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	250	542	100,00%	0,00%	170	204
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	129		100,00%	0,00%	275	572	100,00%	0,00%	140	163
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		99,87%	0,13%	252	566	100,00%	0,00%	188	238
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		99,92%	0,08%	270	559	100,00%	0,00%	185	208
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	271	608	100,00%	0,00%	202	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	261	536	100,00%	0,00%	174	197
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	259	557	100,00%	0,00%	188	216
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	252	537	100,00%	0,00%	178	184
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	280	536	100,00%	0,00%	139	141
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	248	517	100,00%	0,00%	153	163
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	257	551	100,00%	0,00%	153	169
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	252	566	100,00%	0,00%	150	176
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	252	531	100,00%	0,00%	150	178
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	253	582	100,00%	0,00%	152	183
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	250	546	100,00%	0,00%	146	169
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	264	568	100,00%	0,00%	161	190
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	271	552	100,00%	0,00%	186	195
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	151		100,00%	0,00%	260	560	100,00%	0,00%	188	212
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	277	580	100,00%	0,00%	190	203
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	271	581	100,00%	0,00%	189	216
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	254	571	100,00%	0,00%	187	201
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	259	513	100,00%	0,00%	182	228
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	254	567	100,00%	0,00%	161	187
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	183	209
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	267	568	100,00%	0,00%	190	210
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	269	575	100,00%	0,00%	182	218
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	155		100,00%	0,00%	245	561	100,00%	0,00%	188	205
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		99,49%	0,51%	248	599	100,00%	0,00%	192	245
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	265	540	100,00%	0,00%	174	220
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	264	574	100,00%	0,00%	167	231
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	268	518	100,00%	0,00%	190	225
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	296	620	100,00%	0,00%	187	232
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		84,78%	15,22%	297	706	100,00%	0,00%	186	234
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	302	666	100,00%	0,00%	192	258
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	293	633	100,00%	0,00%	191	243

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,84	157,87		99,60%	0,40%	264,43	573,41	99,66%	0,34%	179.71	205,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 68351865

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Markgräflerland für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Markgräflerland for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds