



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	221	617	100,00%	0,00%	178	211
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	208	539	95,57%	4,43%	155	184
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	166	175
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	203	599	100,00%	0,00%	186	203
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	208	593	99,98%	0,02%	187	204
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	212	583	100,00%	0,00%	179	190
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,28%	382	261		99,97%	0,03%	242	658	85,00%	15,00%	199	195
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	182		100,00%	0,00%	212	547	100,00%	0,00%	182	202
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	207	634	100,00%	0,00%	168	185
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	173	178
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	213	571	100,00%	0,00%	179	200
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	164		100,00%	0,00%	223	567	100,00%	0,00%	198	211
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	202	542	100,00%	0,00%	182	198
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	218	611	100,00%	0,00%	184	208
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	228	571	100,00%	0,00%	184	209
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	179	192
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	166	187
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	192	223
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	174		100,00%	0,00%	208	566	100,00%	0,00%	171	208
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	213	560	98,52%	1,48%	184	230
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	195	260
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	207	605	100,00%	0,00%	170	218
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	236	533	100,00%	0,00%	192	201
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	176	202
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	230	631	100,00%	0,00%	182	215
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	155		94,88%	5,12%	223	611	100,00%	0,00%	186	245
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	216	543	100,00%	0,00%	179	227
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	164		100,00%	0,00%	230	643	100,00%	0,00%	203	256
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	203	544	100,00%	0,00%	173	214
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	210	606	100,00%	0,00%	165	238
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	195	530	100,00%	0,00%	155	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	214	670	100,00%	0,00%	185	232
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	207		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	180	214
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	249		100,00%	0,00%	198	584	100,00%	0,00%	171	255
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,06%	85	249		96,69%	3,31%	252	642	89,65%	10,35%	190	212
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	210		100,00%	0,00%	221	604	98,94%	1,06%	183	226
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	188	181
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	238	677	100,00%	0,00%	184	195
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	196		100,00%	0,00%	230	547	100,00%	0,00%	187	183
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	227	561	100,00%	0,00%	172	217
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	192	190
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	227	583	100,00%	0,00%	185	238
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	178	194
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	161		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	162	217
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	219	439	100,00%	0,00%	156	176
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	151		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	172	220
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	237	552	100,00%	0,00%	197	204
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	150		100,00%	0,00%	218	668	100,00%	0,00%	171	219
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	172	194
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	228	617	100,00%	0,00%	175	225
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	169	173
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	161	198
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	175	183
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		94,85%	5,15%	218	635	100,00%	0,00%	182	249
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	169		100,00%	0,00%	214	559	100,00%	0,00%	184	200
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	255	626	100,00%	0,00%	204	235
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	241	564	100,00%	0,00%	203	190
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	219	530	100,00%	0,00%	201	209
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	196	442	100,00%	0,00%	144	155
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	227	602	100,00%	0,00%	192	236
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	176	200
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	224	623	100,00%	0,00%	190	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	229	580	100,00%	0,00%	202	191
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	199	593	100,00%	0,00%	179	219
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	167	175
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	136	133
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	67	154		100,00%	0,00%	313	870	100,00%	0,00%	161	156
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	227	559	100,00%	0,00%	175	178
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	209	612	100,00%	0,00%	153	189
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	159	170
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	155		100,00%	0,00%	206	589	100,00%	0,00%	157	192
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	177	160
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	192	485	100,00%	0,00%	168	186
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	233	583	100,00%	0,00%	190	184
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	207	625	100,00%	0,00%	190	222
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	209	554	100,00%	0,00%	181	197
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	207	537	100,00%	0,00%	172	214
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	234	598	100,00%	0,00%	199	194
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	209	535	100,00%	0,00%	178	202
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	166	177
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	218	559	100,00%	0,00%	182	215
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	219	596	100,00%	0,00%	185	202
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	201	548	100,00%	0,00%	176	224
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	210	587	100,00%	0,00%	178	199
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	231	592	100,00%	0,00%	207	230
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	223	545	100,00%	0,00%	185	182
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	226	574	100,00%	0,00%	187	197
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	68	182		100,00%	0,00%	248	591	100,00%	0,00%	195	192
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		96,68%	3,32%	248	589	100,00%	0,00%	203	208
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		88,64%	11,36%	224	589	100,00%	0,00%	189	208
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	235	630	100,00%	0,00%	207	229
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	252	600	100,00%	0,00%	189	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	68,71	167,88		99,69%	0,31%	219,63	569,33	99,65%	0,35%	179.80	204,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds