



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	256	624	100,00%	0,00%	178	189
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	130		100,00%	0,00%	229	598	95,59%	4,41%	168	172
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		99,97%	0,03%	215	549	100,00%	0,00%	151	162
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	250	607	100,00%	0,00%	183	194
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	231	578	100,00%	0,00%	191	203
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	234	614	100,00%	0,00%	200	209
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,10%	240	286		99,93%	0,07%	245	618	85,07%	14,93%	189	189
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	172		100,00%	0,00%	237	582	100,00%	0,00%	185	196
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	157	196
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	207	580	100,00%	0,00%	151	187
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	225	606	100,00%	0,00%	184	216
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	177	204
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		99,95%	0,05%	213	534	100,00%	0,00%	174	195
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	230	574	100,00%	0,00%	174	199
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	173	201
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	215	535	100,00%	0,00%	165	182
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	205	575	100,00%	0,00%	149	168
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	149		100,00%	0,00%	217	561	100,00%	0,00%	183	219
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	220	542	100,00%	0,00%	177	204
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	219	559	98,53%	1,47%	170	206
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	217	531	100,00%	0,00%	173	203
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	174	207
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	159	185
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	204	552	100,00%	0,00%	155	187
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	233	576	100,00%	0,00%	176	202
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	73	174		92,29%	7,71%	221	553	100,00%	0,00%	175	227
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	224	564	100,00%	0,00%	177	219
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	227	625	100,00%	0,00%	178	238
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	227	567	100,00%	0,00%	172	206
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	216	564	100,00%	0,00%	161	205
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	211	558	100,00%	0,00%	144	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	238	620	100,00%	0,00%	185	221
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	223	597	100,00%	0,00%	179	208
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,08%	66	237		100,00%	0,00%	223	582	90,04%	9,96%	175	217
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	245		93,31%	6,69%	223	565	100,00%	0,00%	172	206
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	210		100,00%	0,00%	224	609	100,00%	0,00%	185	219
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		99,97%	0,03%	204	540	100,00%	0,00%	157	176
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	212	625	100,00%	0,00%	159	193
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	242	583	100,00%	0,00%	175	205
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	246	658	100,00%	0,00%	186	224
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	231	549	100,00%	0,00%	178	190
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	242	621	100,00%	0,00%	183	221
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	231	591	100,00%	0,00%	180	191
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	153		100,00%	0,00%	224	587	100,00%	0,00%	160	195
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	212	533	100,00%	0,00%	155	165
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	226	594	100,00%	0,00%	176	213
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	219	574	100,00%	0,00%	179	219
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		99,99%	0,01%	219	565	100,00%	0,00%	176	204
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	233	571	100,00%	0,00%	171	185
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	249	630	100,00%	0,00%	177	212
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	219	585	100,00%	0,00%	155	166
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	139		100,00%	0,00%	237	595	100,00%	0,00%	151	178
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	164	178
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	153		88,12%	11,88%	223	564	100,00%	0,00%	171	218
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	144		100,00%	0,00%	241	588	100,00%	0,00%	177	201
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	233	599	100,00%	0,00%	169	229
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		99,95%	0,05%	240	536	100,00%	0,00%	170	185
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	227	589	100,00%	0,00%	164	186
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	147	146
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	247	649	100,00%	0,00%	184	225
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	228	603	100,00%	0,00%	183	204
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	226	579	100,00%	0,00%	175	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	233	563	100,00%	0,00%	179	189
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	225	597	100,00%	0,00%	176	209
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		99,99%	0,01%	209	553	100,00%	0,00%	163	169
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	194	498	100,00%	0,00%	126	137
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	224	567	100,00%	0,00%	153	165
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	225	617	100,00%	0,00%	153	165
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	222	558	100,00%	0,00%	145	175
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	220	550	100,00%	0,00%	151	175
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	229	611	100,00%	0,00%	146	179
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	208	537	100,00%	0,00%	131	155
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		99,97%	0,03%	214	541	100,00%	0,00%	161	172
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	232	595	100,00%	0,00%	177	186
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	224	570	100,00%	0,00%	173	200
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	226	566	100,00%	0,00%	180	196
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	247	621	100,00%	0,00%	187	203
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		99,99%	0,01%	220	580	100,00%	0,00%	169	191
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	220	506	100,00%	0,00%	161	187
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	216	537	100,00%	0,00%	159	170
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	223	574	100,00%	0,00%	179	198
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	152		100,00%	0,00%	219	578	100,00%	0,00%	168	196
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	225	590	100,00%	0,00%	175	216
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	169	193
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		99,98%	0,02%	223	593	100,00%	0,00%	168	205
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	212	469	100,00%	0,00%	158	182
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	204	551	100,00%	0,00%	158	185
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	170		100,00%	0,00%	235	548	100,00%	0,00%	179	195
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	271	605	100,00%	0,00%	180	221
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	262	630	100,00%	0,00%	182	226
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	198		100,00%	0,00%	277	596	100,00%	0,00%	181	244
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	273	615	100,00%	0,00%	183	244

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	63,76	159,51		99,71%	0,29%	226,38	573,03	99,67%	0,33%	169.68	196,53

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds