



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	218	227
02.07.2022	99,98%	0,02%	0,02%	54	126		100,00%	0,00%	176	400	95,58%	4,42%	194	196
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	123		100,00%	0,00%	170	401	100,00%	0,00%	178	185
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	224	241
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	225	248
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	180	443	100,00%	0,00%	217	230
07.07.2022	99,84%	0,16%	0,29%	150	213		99,99%	0,01%	174	433	85,00%	15,00%	221	240
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	152		100,00%	0,00%	180	434	100,00%	0,00%	216	239
09.07.2022	99,98%	0,02%	0,01%	60	148		100,00%	0,00%	174	409	100,00%	0,00%	192	215
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	187	206
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	220	257
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	175	445	100,00%	0,00%	217	254
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	217	245
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	171	433	100,00%	0,00%	213	263
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	136		100,00%	0,00%	174	444	100,00%	0,00%	212	269
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	126		100,00%	0,00%	173	411	100,00%	0,00%	192	218
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	168	434	100,00%	0,00%	182	208
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	215	267
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	212	264
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	179	468	98,46%	1,54%	215	273
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	179	432	100,00%	0,00%	215	251
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	207	261
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	199	233
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	129		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	187	235
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	215	263
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	65	150		93,92%	6,08%	185	497	100,00%	0,00%	217	307
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	221	282
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	181	491	100,00%	0,00%	223	320
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	216	256
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	191	266
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	173	454	100,00%	0,00%	180	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	224	273
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	166		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	223	237
03.08.2022	99,96%	0,04%	0,02%	68	167		100,00%	0,00%	188	488	99,64%	0,36%	217	296
04.08.2022	99,95%	0,05%	0,05%	70	194		98,50%	1,50%	180	430	89,59%	10,41%	212	249
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	179		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	211	279
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	186	208
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	189	231
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	176	427	100,00%	0,00%	211	233
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	209	295
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	198	381	100,00%	0,00%	208	239
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	171	485	100,00%	0,00%	209	306
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	150		100,00%	0,00%	163	315	100,00%	0,00%	207	248
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	177	408	100,00%	0,00%	189	259
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	132		100,00%	0,00%	179	332	100,00%	0,00%	186	211
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	184	773	100,00%	0,00%	217	287
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	175	556	100,00%	0,00%	211	253
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	185	572	100,00%	0,00%	204	294
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	145	578	100,00%	0,00%	206	248
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	208	289
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	150	360	100,00%	0,00%	186	218
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	210	452	100,00%	0,00%	186	252
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	178	470	100,00%	0,00%	208	232
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		95,21%	4,79%	156	497	100,00%	0,00%	204	294
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	145	337	100,00%	0,00%	191	226
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	180	693	100,00%	0,00%	200	287
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	193	227
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	136		100,00%	0,00%	164	471	100,00%	0,00%	181	261
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	121		100,00%	0,00%	156	335	100,00%	0,00%	148	189
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	146		100,00%	0,00%	180	530	100,00%	0,00%	202	303
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	168	466	100,00%	0,00%	204	242
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	158	544	100,00%	0,00%	208	305

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	161	371	100,00%	0,00%	206	219
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	174	356	100,00%	0,00%	207	254
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	162	409	100,00%	0,00%	182	198
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	154	311	100,00%	0,00%	145	150
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	191	350	100,00%	0,00%	172	182
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	153	361	100,00%	0,00%	175	200
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	155	476	100,00%	0,00%	166	215
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	156	482	100,00%	0,00%	170	210
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	166	401	100,00%	0,00%	170	238
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%	167	405	100,00%	0,00%	159	188
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	161	376	100,00%	0,00%	176	229
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	136		100,00%	0,00%	170	378	100,00%	0,00%	199	230
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	187	345	100,00%	0,00%	199	268
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	148		100,00%	0,00%	167	354	100,00%	0,00%	201	231
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	156		100,00%	0,00%	162	726	100,00%	0,00%	203	266
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	164	439	100,00%	0,00%	204	240
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	133	306	100,00%	0,00%	185	234
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	165	383	100,00%	0,00%	171	212
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	171	446	100,00%	0,00%	197	265
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	171	589	100,00%	0,00%	201	240
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	148	407	100,00%	0,00%	205	276
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	169	479	100,00%	0,00%	200	239
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	150		100,00%	0,00%	172	486	100,00%	0,00%	197	272
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	144		100,00%	0,00%	152	853	100,00%	0,00%	187	214
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	163	511	100,00%	0,00%	179	237
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	151		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	226	244
27.09.2022	99,61%	0,39%	0,04%	67	162		96,38%	3,62%	169	308	99,29%	0,71%	201	236
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	163		100,00%	0,00%	169	544	100,00%	0,00%	199	252
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	145	412	100,00%	0,00%	203	257
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	165	538	100,00%	0,00%	209	246

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	65,05	147,08		99,83%	0,17%	172,50	450,76	99,65%	0,35%	199.67	245,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds