



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Rhein Neckar Nord

BLZ 67050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	209	220
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	174	397	95,58%	4,42%	186	190
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	176	182
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	181	492	100,00%	0,00%	213	237
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	176	475	100,00%	0,00%	213	230
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	206	215
07.07.2022	99,78%	0,22%	0,35%	167	224		99,90%	0,10%	173	472	85,00%	15,00%	201	219
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	108	168		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	207	227
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	170	410	100,00%	0,00%	183	220
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	166	429	100,00%	0,00%	177	196
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	182	487	100,00%	0,00%	206	237
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	177	527	100,00%	0,00%	206	260
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	180	484	100,00%	0,00%	197	250
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	178	461	100,00%	0,00%	196	236
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	182	455	100,00%	0,00%	204	240
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	149		100,00%	0,00%	172	461	100,00%	0,00%	184	205
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	169	420	100,00%	0,00%	172	196
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	180	479	100,00%	0,00%	197	251
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	179	472	100,00%	0,00%	198	245
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	183	475	98,46%	1,54%	199	258
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	184	461	100,00%	0,00%	197	238
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	193	249
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	180	443	100,00%	0,00%	182	223
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	178	231
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	202	249
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	173		94,42%	5,58%	179	485	100,00%	0,00%	206	296
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	202	275
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	183	538	100,00%	0,00%	204	312
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	203	239
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	177	492	100,00%	0,00%	186	261
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	176	425	100,00%	0,00%	172	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	193	568	100,00%	0,00%	215	254
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	189	498	100,00%	0,00%	214	223
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	212		100,00%	0,00%	187	547	99,65%	0,35%	208	265
04.08.2022	99,94%	0,06%	0,11%	72	222		97,43%	2,57%	182	518	89,59%	10,41%	201	226
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	222		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	198	259
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	179	407	100,00%	0,00%	179	190
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	178	455	100,00%	0,00%	180	218
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	200	229
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	192	530	100,00%	0,00%	203	279
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	184	483	100,00%	0,00%	205	230
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	180	501	100,00%	0,00%	199	279
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	200	231
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	175		100,00%	0,00%	174	427	100,00%	0,00%	183	244
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	174	408	100,00%	0,00%	177	204
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	182	482	100,00%	0,00%	205	262
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	204	238
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	198	260
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	198	225
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	202	497	100,00%	0,00%	202	273
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	160	575	100,00%	0,00%	181	208
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	175	572	100,00%	0,00%	176	233
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	165	285	100,00%	0,00%	198	230
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		94,61%	5,39%	165	576	100,00%	0,00%	198	281
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	164	423	100,00%	0,00%	203	230
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	195	292	100,00%	0,00%	198	294
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	180	458	100,00%	0,00%	196	231
27.08.2022	99,94%	0,06%	0,03%	59	153		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	176	253
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	180	329	100,00%	0,00%	149	189
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	180	585	100,00%	0,00%	200	289
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	184	437	100,00%	0,00%	200	247
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	162	542	100,00%	0,00%	202	299

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	150	468	100,00%	0,00%	204	221
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	155	596	100,00%	0,00%	205	241
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	168	306	100,00%	0,00%	185	211
04.09.2022	99,97%	0,03%	0,03%	56	144		100,00%	0,00%	253	1.055	100,00%	0,00%	145	159
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	153		100,00%	0,00%	167	294	100,00%	0,00%	171	181
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	184	608	100,00%	0,00%	181	194
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	192	626	100,00%	0,00%	165	228
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	150	655	100,00%	0,00%	170	206
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	164	672	100,00%	0,00%	171	231
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	199	336	100,00%	0,00%	158	179
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	160	253	100,00%	0,00%	179	225
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	151	372	100,00%	0,00%	198	229
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	155	474	100,00%	0,00%	200	269
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	202	227
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	160		100,00%	0,00%	166	654	100,00%	0,00%	205	271
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	199	579	100,00%	0,00%	207	247
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	153	517	100,00%	0,00%	184	243
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	176	218
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	170	688	100,00%	0,00%	199	268
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	158	538	100,00%	0,00%	202	251
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	177	964	100,00%	0,00%	204	300
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	151	449	100,00%	0,00%	199	250
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	168	384	100,00%	0,00%	196	291
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	194	301	100,00%	0,00%	188	245
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	194	346	100,00%	0,00%	183	240
26.09.2022	99,94%	0,06%	0,07%	68	175		100,00%	0,00%	181	364	100,00%	0,00%	210	251
27.09.2022	99,67%	0,33%	0,03%	64	183		96,47%	3,53%	175	399	99,51%	0,49%	206	242
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	171	270	100,00%	0,00%	200	235
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	190		100,00%	0,00%	137	444	100,00%	0,00%	205	263
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	203		100,00%	0,00%	173	509	100,00%	0,00%	207	243

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	64,82	168,89		99,81%	0,19%	177,45	478,88	99,65%	0,35%	193.54	238,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 67050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds