



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Zollernalb

BLZ 65351260

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	231	543	100,00%	0,00%	206	197
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	126		100,00%	0,00%	220	484	95,57%	4,43%	200	176
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	212	480	100,00%	0,00%	187	169
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	210	210
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	206	551	99,55%	0,45%	211	204
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	212	515	100,00%	0,00%	203	194
07.07.2022	99,94%	0,06%	0,36%	149	238		99,95%	0,05%	196	514	85,08%	14,92%	195	192
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	196	204
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	172		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	176	184
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	188	492	100,00%	0,00%	165	173
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	210	521	100,00%	0,00%	201	212
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	214	524	100,00%	0,00%	217	205
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	197	504	100,00%	0,00%	190	204
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	197	510	100,00%	0,00%	187	206
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	195	203
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	179	186
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	191	501	100,00%	0,00%	169	177
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	193	211
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	189	211
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	199	504	98,54%	1,46%	193	211
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	193	207
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	200	519	100,00%	0,00%	191	212
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	195	449	100,00%	0,00%	168	190
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	166	195
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	200	494	100,00%	0,00%	196	218
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	68	160		93,95%	6,05%	189	504	100,00%	0,00%	186	236
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	189	220
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	196	492	100,00%	0,00%	193	236
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	193	205
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	212	564	100,00%	0,00%	204	214
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	163	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	209	551	100,00%	0,00%	195	210
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	216	561	100,00%	0,00%	205	210
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	223		100,00%	0,00%	197	535	90,00%	10,00%	188	220
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	218		93,57%	6,43%	219	563	100,00%	0,00%	188	208
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	201		100,00%	0,00%	250	616	100,00%	0,00%	206	205
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	168	167
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	161	176
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	228	533	100,00%	0,00%	197	187
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	205	523	100,00%	0,00%	186	213
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	186	194
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	220	527	100,00%	0,00%	187	213
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	195	477	100,00%	0,00%	186	190
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	162	196
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	166	168
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	191	194
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	198	517	100,00%	0,00%	180	198
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	204	514	100,00%	0,00%	190	200
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	189	193
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	185	209
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	211	491	100,00%	0,00%	187	170
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	135		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	169	186
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	179	181
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		94,28%	5,72%	203	533	100,00%	0,00%	182	217
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	182	183
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	186	210
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	187	188
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	134		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	171	189
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	140	153
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	190	226
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	197	486	100,00%	0,00%	187	199
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	212	553	100,00%	0,00%	202	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	197	514	100,00%	0,00%	178	178
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	186	202
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	178	170
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	140	131
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	160	156
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	207	502	100,00%	0,00%	170	160
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	157	167
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	204	502	100,00%	0,00%	159	162
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	156	174
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	147	155
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	207	506	100,00%	0,00%	170	176
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	189	186
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	190	210
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%		562	100,00%	0,00%	189	202
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	168		100,00%	0,00%		929	100,00%	0,00%	190	218
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	166		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	188	205
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%		1.490	100,00%	0,00%	180	196
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%		1.366	100,00%	0,00%	190	204
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%		564	100,00%	0,00%	189	206
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	190	208
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%		671	100,00%	0,00%	188	199
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%		1.047	100,00%	0,00%	190	233
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	177	213
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%		356	100,00%	0,00%	168	210
26.09.2022	99,91%	0,09%	0,13%	64	191		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	191	226
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	192		100,00%	0,00%		605	100,00%	0,00%	184	226
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	200		87,42%	12,58%		708	100,00%	0,00%	193	229
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	93	193		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	186	244
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	87	200		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	190	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	63,96	163,00		99,66%	0,34%	204,11	556,73	99,66%	0,34%	183.82	197,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 65351260

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds