



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**KSK Heidenheim**

**BLZ 63250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 63250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	235	436	100,00%	0,00%	209	196
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		100,00%	0,00%	202	380	95,57%	4,43%	186	173
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%	191	391	100,00%	0,00%	167	161
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	211	414	100,00%	0,00%	207	210
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	222	443	100,00%	0,00%	215	223
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	216	420	100,00%	0,00%	204	216
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,22%	103	277		99,93%	0,07%	213	402	85,07%	14,93%	199	203
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	211	384	100,00%	0,00%	197	203
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	188	367	100,00%	0,00%	166	180
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	184	376	100,00%	0,00%	168	171
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	197	398	100,00%	0,00%	205	223
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	187	369	100,00%	0,00%	199	233
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	212	395	100,00%	0,00%	193	218
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	200	386	100,00%	0,00%	188	218
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	210	386	100,00%	0,00%	179	203
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	188	351	100,00%	0,00%	170	178
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	183	384	100,00%	0,00%	163	169
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	195	366	100,00%	0,00%	181	221
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	208	397	100,00%	0,00%	187	227
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	213	386	98,47%	1,53%	187	217
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	196	397	100,00%	0,00%	199	211
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	199	376	100,00%	0,00%	184	218
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	209	368	100,00%	0,00%	167	191
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	188	357	100,00%	0,00%	160	192
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	230	421	100,00%	0,00%	186	216
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	160		91,88%	8,12%	200	390	100,00%	0,00%	186	247
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	203	388	100,00%	0,00%	188	232
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	163		100,00%	0,00%	205	394	100,00%	0,00%	191	253
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	205	399	100,00%	0,00%	188	221
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	170	213
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	190	386	100,00%	0,00%	156	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 63250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	197	398	100,00%	0,00%	207	218
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	199	384	100,00%	0,00%	188	201
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,05%	64	178		100,00%	0,00%	212	410	90,02%	9,98%	181	214
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	282		93,21%	6,79%	198	374	100,00%	0,00%	185	204
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	204	404	100,00%	0,00%	182	221
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	167	170
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	190	396	100,00%	0,00%	166	180
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	212	379	100,00%	0,00%	197	200
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	215	549	100,00%	0,00%	203	413
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	218	412	100,00%	0,00%	201	198
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	215	424	100,00%	0,00%	187	229
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	212	385	100,00%	0,00%	187	204
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	158		100,00%	0,00%	208	392	100,00%	0,00%	174	202
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	195	374	100,00%	0,00%	166	171
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	206	398	100,00%	0,00%	192	217
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	212	433	100,00%	0,00%	190	205
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	218	403	100,00%	0,00%	186	216
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	220	425	100,00%	0,00%	187	199
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	206	397	100,00%	0,00%	185	227
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	138		100,00%	0,00%	216	357	100,00%	0,00%	171	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	168		100,00%	0,00%	220	457	100,00%	0,00%	160	190
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	221	401	100,00%	0,00%	190	199
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	155		94,04%	5,96%	223	443	100,00%	0,00%	189	224
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	214	377	100,00%	0,00%	189	194
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	215	399	100,00%	0,00%	197	253
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	216	382	100,00%	0,00%	186	194
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	213	397	100,00%	0,00%	173	191
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	206	394	100,00%	0,00%	146	153
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	213	408	100,00%	0,00%	185	226
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	225	419	100,00%	0,00%	190	204
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	216	434	100,00%	0,00%	186	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 63250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	214	404	100,00%	0,00%	191	192
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	193	206
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	207	384	100,00%	0,00%	178	176
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	186	399	100,00%	0,00%	143	137
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	215	401	100,00%	0,00%	167	165
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	216	407	100,00%	0,00%	166	170
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	206	380	100,00%	0,00%	161	180
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	208	404	100,00%	0,00%	167	176
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	216	395	100,00%	0,00%	158	187
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	197	365	100,00%	0,00%	145	165
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	198	409	100,00%	0,00%	170	183
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	228	388	100,00%	0,00%	190	193
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	203	414	100,00%	0,00%	191	220
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	219	384	100,00%	0,00%	179	206
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	225	429	100,00%	0,00%	193	218
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	220	377	100,00%	0,00%	192	210
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	192	366	100,00%	0,00%	173	197
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	167	180
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	217	394	100,00%	0,00%	194	218
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	204	370	100,00%	0,00%	193	215
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	153		100,00%	0,00%	211	393	100,00%	0,00%	193	232
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	154		100,00%	0,00%	206	388	100,00%	0,00%	181	213
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	208	359	100,00%	0,00%	191	228
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	198	349	100,00%	0,00%	174	190
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	195	362	100,00%	0,00%	163	189
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	69	170		100,00%	0,00%	223	373	100,00%	0,00%	199	212
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%	208	380	100,00%	0,00%	193	231
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	195		100,00%	0,00%	209	381	100,00%	0,00%	187	237
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	91	189		100,00%	0,00%	197	396	100,00%	0,00%	202	265
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	194	245

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	61,74	161,63		99,77%	0,23%	207,10	394,96	99,66%	0,34%	182.89	206,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 63250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds