



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	223	545	100,00%	0,00%	181	198
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	212	497	95,57%	4,43%	149	170
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	207	508	100,00%	0,00%	163	175
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	214	522	100,00%	0,00%	186	206
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	208	568	99,98%	0,02%	185	204
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	208	529	100,00%	0,00%	180	202
07.07.2022	99,50%	0,50%	0,22%	167	205		100,00%	0,00%	223	563	85,00%	15,00%	195	200
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	177	203
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	158	193
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	172	177
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	201	528	100,00%	0,00%	178	205
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	162		100,00%	0,00%	209	525	100,00%	0,00%	197	213
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	185	206
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	184	212
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	183	215
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	169	198
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	157	187
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	223	573	100,00%	0,00%	192	230
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	198	512	100,00%	0,00%	170	217
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		99,99%	0,01%	211	551	98,52%	1,48%	180	233
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	207	567	100,00%	0,00%	167	239
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	142		100,00%	0,00%	201	610	100,00%	0,00%	172	236
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	140		100,00%	0,00%	228	471	100,00%	0,00%	184	209
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	134		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	182	215
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	213	554	100,00%	0,00%	183	220
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		91,85%	8,15%	217	554	100,00%	0,00%	183	256
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	205	552	100,00%	0,00%	182	239
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	224	613	100,00%	0,00%	198	269
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	204	530	100,00%	0,00%	177	219
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		99,99%	0,01%	193	495	100,00%	0,00%	164	246
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	199	570	100,00%	0,00%	152	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	172		100,00%	0,00%	214	624	100,00%	0,00%	196	269
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%	205	568	100,00%	0,00%	180	230
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	107	194		100,00%	0,00%	200	660	99,93%	0,07%	181	290
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	209		97,39%	2,61%	244	639	89,65%	10,35%	195	220
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	186		100,00%	0,00%	223	587	98,64%	1,36%	179	277
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	178	188
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	242	644	100,00%	0,00%	191	214
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	232	608	100,00%	0,00%	189	201
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	207	595	100,00%	0,00%	175	249
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	207	544	100,00%	0,00%	182	207
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	214	584	100,00%	0,00%	190	256
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		99,99%	0,01%	200	519	100,00%	0,00%	175	207
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	146		100,00%	0,00%	193	527	100,00%	0,00%	161	237
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	155	189
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	140		100,00%	0,00%	208	551	100,00%	0,00%	179	238
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	134		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	192	218
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		99,97%	0,03%	206	658	100,00%	0,00%	184	236
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	178	210
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	204	563	100,00%	0,00%	172	247
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	203	453	100,00%	0,00%	167	189
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	141		100,00%	0,00%	201	563	100,00%	0,00%	156	221
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	178	196
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		94,14%	5,86%	203	545	100,00%	0,00%	175	259
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	212	516	100,00%	0,00%	177	200
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		100,00%	0,00%	234	623	100,00%	0,00%	197	249
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	239	550	100,00%	0,00%	198	205
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	132		100,00%	0,00%	224	594	100,00%	0,00%	188	231
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	129		100,00%	0,00%	198	489	100,00%	0,00%	129	167
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	145		100,00%	0,00%	224	628	100,00%	0,00%	189	263
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	181	213
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	231	606	100,00%	0,00%	189	280

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		99,99%	0,01%	224	579	100,00%	0,00%	204	223
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	206	623	100,00%	0,00%	180	264
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	170	211
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	127		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	127	156
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	251	668	100,00%	0,00%	159	192
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	150		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	175	202
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	141		100,00%	0,00%	201	532	100,00%	0,00%	162	241
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	135		99,98%	0,02%	211	556	100,00%	0,00%	161	205
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	161	237
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	160	196
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	158	222
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	284	630	100,00%	0,00%	188	213
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%		3.961	100,00%	0,00%	185	271
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%		434	100,00%	0,00%	177	234
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%		899	100,00%	0,00%	174	272
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	232
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	270
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	222
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		100,00%	0,00%		270	100,00%	0,00%	182	271
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%		1.860	100,00%	0,00%	190	236
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%		2.419	100,00%	0,00%	187	290
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		99,84%	0,16%		3.681	100,00%	0,00%	181	238
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%		4.195	100,00%	0,00%	196	282
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	232
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	265
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	173		100,00%	0,00%		274	100,00%	0,00%	197	241
27.09.2022	99,52%	0,48%	0,07%	65	196		95,92%	4,08%		816	99,30%	0,70%	192	245
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		85,06%	14,94%		324	100,00%	0,00%	191	241
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	197		100,00%	0,00%		9.326	100,00%	0,00%	197	273
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%		3.465	100,00%	0,00%	189	246

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	65,93	155,41		99,61%	0,39%	211,69	832,23	99,64%	0,36%	178.14	225,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds