



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	372		100,00%	0,00%	200	606	100,00%	0,00%	190	203
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	340		100,00%	0,00%	244	725	95,57%	4,43%	158	174
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	323	795	100,00%	0,00%	172	187
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	196	699	100,00%	0,00%	193	238
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	209	559	99,98%	0,02%	190	229
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	211	561	100,00%	0,00%	186	212
07.07.2022	99,88%	0,12%	0,34%	157	263		99,90%	0,10%	241	809	85,00%	15,00%	202	209
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	197		100,00%	0,00%	202	647	100,00%	0,00%	184	212
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	221	567	100,00%	0,00%	170	190
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	276	667	100,00%	0,00%	178	188
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	212	608	100,00%	0,00%	189	230
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	72	270		100,00%	0,00%	222	695	100,00%	0,00%	202	219
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	444		100,00%	0,00%	206	693	100,00%	0,00%	190	214
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	376		100,00%	0,00%	197	654	100,00%	0,00%	188	216
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	375		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	191	226
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	341		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	177	210
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	334		100,00%	0,00%	242	667	100,00%	0,00%	160	200
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	311		100,00%	0,00%	236	749	100,00%	0,00%	199	230
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	376		100,00%	0,00%	207	598	100,00%	0,00%	176	225
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	413		100,00%	0,00%	220	663	98,52%	1,48%	186	242
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	354		100,00%	0,00%	185	831	100,00%	0,00%	186	257
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	374		99,99%	0,01%	199	706	100,00%	0,00%	174	242
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	352		100,00%	0,00%	307	788	100,00%	0,00%	186	234
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	332		100,00%	0,00%	282	873	100,00%	0,00%	191	230
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	347		100,00%	0,00%	209	770	100,00%	0,00%	187	251
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	389		93,03%	6,97%	226	784	100,00%	0,00%	190	276
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	389		100,00%	0,00%	207	630	100,00%	0,00%	188	242
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	330		100,00%	0,00%	226	758	100,00%	0,00%	205	280
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	381		100,00%	0,00%	186	637	100,00%	0,00%	181	236
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	368		99,99%	0,01%	243	723	100,00%	0,00%	169	249
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	343		100,00%	0,00%	288	748	100,00%	0,00%	160	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	373		100,00%	0,00%	233	768	100,00%	0,00%	191	242
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	478		100,00%	0,00%	212	699	100,00%	0,00%	183	229
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	76	611		100,00%	0,00%	215	699	99,59%	0,41%	179	260
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,09%	84	642		98,05%	1,95%	292	700	89,65%	10,35%	198	212
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	514		100,00%	0,00%	233	337	98,96%	1,04%	187	230
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	433		100,00%	0,00%	292	687	100,00%	0,00%	188	175
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	410		100,00%	0,00%	489	968	100,00%	0,00%	209	204
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	392		100,00%	0,00%	239	687	100,00%	0,00%	198	194
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	425		100,00%	0,00%	223	757	100,00%	0,00%	183	219
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	427		100,00%	0,00%	219	724	100,00%	0,00%	188	200
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	401		100,00%	0,00%	211	617	100,00%	0,00%	192	240
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	394		99,98%	0,02%	178	463	100,00%	0,00%	174	203
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	368		100,00%	0,00%	189	879	100,00%	0,00%	165	218
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%	196	393	100,00%	0,00%	161	176
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	319		100,00%	0,00%	197	766	100,00%	0,00%	178	232
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	273		100,00%	0,00%	231	671	100,00%	0,00%	197	225
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	225	673	100,00%	0,00%	179	225
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%	211	599	100,00%	0,00%	178	200
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	343		100,00%	0,00%	208	847	100,00%	0,00%	176	241
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%	269	729	100,00%	0,00%	170	178
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	303		100,00%	0,00%	232	788	100,00%	0,00%	166	215
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	317		100,00%	0,00%	207	682	100,00%	0,00%	179	200
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	365		94,33%	5,67%	226	604	100,00%	0,00%	177	251
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	359		100,00%	0,00%	222	700	100,00%	0,00%	184	196
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	321		100,00%	0,00%	250	1.299	100,00%	0,00%	206	241
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%	238	774	100,00%	0,00%	212	210
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	313		100,00%	0,00%	284	991	100,00%	0,00%	199	221
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%	314	881	100,00%	0,00%	143	162
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	299		100,00%	0,00%	234	947	100,00%	0,00%	198	259
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	350		100,00%	0,00%	197	541	100,00%	0,00%	182	214
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	364		100,00%	0,00%	246	883	100,00%	0,00%	201	267

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%	227	701	100,00%	0,00%	211	191
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	380		100,00%	0,00%	202	697	100,00%	0,00%	184	228
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	371		100,00%	0,00%	240	686	100,00%	0,00%	167	181
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	314		100,00%	0,00%	326	724	100,00%	0,00%	134	144
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	354		100,00%	0,00%	191	928	100,00%	0,00%	166	167
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	389		100,00%	0,00%	248	650	99,65%	0,35%	181	182
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	405		100,00%	0,00%	207	834	100,00%	0,00%	175	205
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	381		100,00%	0,00%	190	707	100,00%	0,00%	171	185
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	382		100,00%	0,00%	229	666	100,00%	0,00%	162	195
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	369		100,00%	0,00%	256	726	100,00%	0,00%	175	176
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	339		100,00%	0,00%	325	1.025	100,00%	0,00%	162	212
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%	213	702	100,00%	0,00%	193	203
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	353		100,00%	0,00%	207	762	100,00%	0,00%	192	236
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	415		100,00%	0,00%	192	658	100,00%	0,00%	175	202
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	342		99,98%	0,02%	235	711	100,00%	0,00%	180	231
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	353		100,00%	0,00%	248	655	100,00%	0,00%	199	205
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	349		99,99%	0,01%	253	734	100,00%	0,00%	172	213
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	306		100,00%	0,00%	305	636	100,00%	0,00%	164	196
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	322		100,00%	0,00%	219	806	100,00%	0,00%	181	229
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	351		100,00%	0,00%	216	685	100,00%	0,00%	189	218
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	393		100,00%	0,00%	203	755	100,00%	0,00%	178	238
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	348		100,00%	0,00%	202	589	100,00%	0,00%	185	213
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	368		100,00%	0,00%	356	944	100,00%	0,00%	203	251
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	360		100,00%	0,00%	276	788	100,00%	0,00%	196	203
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	340		100,00%	0,00%	267	991	100,00%	0,00%	197	209
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	328		100,00%	0,00%	251	458	100,00%	0,00%	263	217
27.09.2022	99,52%	0,48%	0,02%	64	415		96,44%	3,56%	250	684	98,96%	1,04%	197	222
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	449		86,15%	13,85%	206	1.061	100,00%	0,00%	194	217
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	442		100,00%	0,00%	220	860	100,00%	0,00%	206	241
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	457		100,00%	0,00%	223	822	100,00%	0,00%	191	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	66,54	349,02		99,65%	0,35%	235,49	723,76	99,63%	0,37%	184.37	216,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds