



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**LBBW**

**BLZ 60050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	128	394	100,00%	0,00%	194	169
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	136	378	95,34%	4,66%	177	151
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	121	374	100,00%	0,00%	169	145
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	128	568	100,00%	0,00%	195	166
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	129	1.239	100,00%	0,00%	197	167
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	127	388	100,00%	0,00%	194	165
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	214	291		100,00%	0,00%	127	395	100,00%	0,00%	193	167
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	191		100,00%	0,00%	128	376	100,00%	0,00%	192	165
09.07.2022	99,99%	0,01%	0,01%	61	174		100,00%	0,00%	123	372	100,00%	0,00%	175	149
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	122	365	100,00%	0,00%	171	148
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	128	378	99,40%	0,60%	192	166
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	123	366	99,38%	0,63%	193	166
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	126	354	100,00%	0,00%	192	164
14.07.2022	99,60%	0,40%	0,28%	60	169		100,00%	0,00%	121	348	83,75%	16,25%	190	167
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	126	362	100,00%	0,00%	187	166
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	157		100,00%	0,00%	120	336	100,00%	0,00%	173	160
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	112	346	98,65%	1,35%	169	149
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	118	361	100,00%	0,00%	184	166
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	119	356	100,00%	0,00%	185	164
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	118	356	98,32%	1,68%	184	165
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	118	373	100,00%	0,00%	184	163
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	117	349	100,00%	0,00%	184	163
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	116	355	100,00%	0,00%	167	145
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	114	343	100,00%	0,00%	163	145
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	119	352	100,00%	0,00%	182	162
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	185		92,78%	7,22%	118	359	100,00%	0,00%	183	166
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	117	358	100,00%	0,00%	185	164
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	117	371	100,00%	0,00%	186	169
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	120	367	100,00%	0,00%	189	172
30.07.2022	99,77%	0,23%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%	115	352	100,00%	0,00%	170	156
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	114	357	100,00%	0,00%	165	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 60050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	121	385	98,75%	1,25%	190	169
02.08.2022	99,99%	0,01%	0,01%	59	187		100,00%	0,00%	119	379	100,00%	0,00%	191	171
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%	117	376	99,71%	0,29%	186	167
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		94,62%	5,38%	120	362	100,00%	0,00%	186	172
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	118	363	100,00%	0,00%	187	172
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	203		100,00%	0,00%	116	359	100,00%	0,00%	177	158
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	212		100,00%	0,00%	114	368	100,00%	0,00%	167	152
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	118	368	100,00%	0,00%	185	171
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	120	364	100,00%	0,00%	187	172
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	122	385	100,00%	0,00%	187	173
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	121	366	100,00%	0,00%	188	173
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	123	366	100,00%	0,00%	186	169
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	119	362	100,00%	0,00%	169	156
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	118	361	100,00%	0,00%	166	151
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	124	377	100,00%	0,00%	184	169
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	131	380	100,00%	0,00%	190	172
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	129	608	98,83%	1,17%	186	168
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	132	383	100,00%	0,00%	186	166
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	126	376	100,00%	0,00%	186	167
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	126	364	100,00%	0,00%	170	147
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	162		100,00%	0,00%	124	373	99,17%	0,83%	168	147
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	95	188		100,00%	0,00%	127	433	100,00%	0,00%	185	182
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		94,74%	5,26%	129	382	100,00%	0,00%	184	164
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	129	387	100,00%	0,00%	185	162
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	128	381	100,00%	0,00%	184	161
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	126	361	100,00%	0,00%	181	160
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	126	359	100,00%	0,00%	170	145
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	123	380	100,00%	0,00%	142	124
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	126	387	100,00%	0,00%	179	158
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%	126	381	100,00%	0,00%	184	159
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	126	378	100,00%	0,00%	185	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	126	392	100,00%	0,00%	187	163
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	133	401	100,00%	0,00%	187	162
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	123	373	100,00%	0,00%	167	141
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%	109	339	100,00%	0,00%	136	107
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	118	363	100,00%	0,00%	144	113
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	118	351	100,00%	0,00%	150	127
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	126	370	100,00%	0,00%	151	125
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	127	372	100,00%	0,00%	151	126
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	126	376	100,00%	0,00%	148	126
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	123	360	100,00%	0,00%	140	118
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	119	355	100,00%	0,00%	164	140
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	127	378	100,00%	0,00%	181	158
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	125	367	100,00%	0,00%	181	157
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	125	378	100,00%	0,00%	179	155
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	189		100,00%	0,00%	131	387	100,00%	0,00%	182	159
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	178		100,00%	0,00%	127	378	100,00%	0,00%	183	163
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	128	365	100,00%	0,00%	166	145
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	125	370	100,00%	0,00%	159	141
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	128	794	100,00%	0,00%	183	161
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	130	676	100,00%	0,00%	183	167
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	131	379	100,00%	0,00%	182	166
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	127	368	100,00%	0,00%	184	165
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	130	485	100,00%	0,00%	186	160
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	125	709	100,00%	0,00%	156	137
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	122	358	100,00%	0,00%	160	137
26.09.2022	99,99%	0,01%	0,05%	60	161		100,00%	0,00%	131	366	99,38%	0,63%	199	159
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	125	464	100,00%	0,00%	180	161
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	173		100,00%	0,00%	125	384	100,00%	0,00%	182	162
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	123	379	100,00%	0,00%	185	161
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	175		100,00%	0,00%	125	384	100,00%	0,00%	182	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	60,82	175,50		99,81%	0,19%	123,34	398,08	99,68%	0,32%	178.08	157,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 60050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds