



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Südpfalz**

**BLZ 54850010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153				204	552	100,00%	0,00%	219	187
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137				195	502	100,00%	0,00%	190	165
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148				195	503	100,00%	0,00%	179	161
04.07.2022	99,80%	0,20%	0,07%	88	219				201	568	99,65%	0,35%	208	226
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160				193	494	100,00%	0,00%	221	191
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	158				198	515	98,86%	1,14%	214	262
07.07.2022	99,95%	0,05%	0,30%	181	236				192	561	99,18%	0,82%	264	268
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	149				199	526	100,00%	0,00%	217	196
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155				191	480	100,00%	0,00%	186	186
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149				185	507	100,00%	0,00%	181	183
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173				206	521	100,00%	0,00%	211	199
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158				196	526	100,00%	0,00%	213	199
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144				195	523	100,00%	0,00%	212	202
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148				192	626	100,00%	0,00%	212	200
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151				198	517	100,00%	0,00%	215	202
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137				191	480	100,00%	0,00%	189	188
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	141				188	542	100,00%	0,00%	180	183
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156				191	505	100,00%	0,00%	208	210
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156				193	538	100,00%	0,00%	210	200
20.07.2022	99,88%	0,12%	0,39%	52	157				191	523	85,19%	14,81%	203	201
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152				187	492	100,00%	0,00%	212	203
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151				193	519	100,00%	0,00%	210	202
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145				193	463	100,00%	0,00%	182	187
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143				181	471	100,00%	0,00%	175	182
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151				193	494	100,00%	0,00%	205	212
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	164				190	504	100,00%	0,00%	221	214
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155				193	505	100,00%	0,00%	213	200
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163				187	592	100,00%	0,00%	212	208
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158				194	515	100,00%	0,00%	217	204
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149				197	522	100,00%	0,00%	200	191
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170				179	495	100,00%	0,00%	170	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176				182	520	100,00%	0,00%	204	198
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182				179	521	100,00%	0,00%	196	203
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	194				194	495	100,00%	0,00%	203	202
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	209				194	515	100,00%	0,00%	204	203
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203				187	504	100,00%	0,00%	203	207
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182				179	483	100,00%	0,00%	174	193
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189				170	490	100,00%	0,00%	166	193
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183				190	501	100,00%	0,00%	199	203
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170				184	482	100,00%	0,00%	197	198
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173				183	498	100,00%	0,00%	199	195
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172				187	503	100,00%	0,00%	205	199
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174				185	485	100,00%	0,00%	198	198
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	162				180	478	100,00%	0,00%	180	195
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	139				172	468	100,00%	0,00%	170	186
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149				186	472	100,00%	0,00%	193	190
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146				184	522	100,00%	0,00%	196	191
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149				184	477	100,00%	0,00%	194	192
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150				187	497	100,00%	0,00%	196	195
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141				187	500	100,00%	0,00%	201	191
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140				181	474	100,00%	0,00%	175	181
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	142				181	474	100,00%	0,00%	170	178
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148				197	479	100,00%	0,00%	202	193
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147						100,00%	0,00%	222	197
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144						100,00%	0,00%	217	195
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145						100,00%	0,00%	214	198
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150						100,00%	0,00%	217	199
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139						100,00%	0,00%	177	186
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140						100,00%	0,00%	176	185
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157						100,00%	0,00%	200	210
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159						100,00%	0,00%	203	204
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169						100,00%	0,00%	204	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175						100,00%	0,00%	211	204
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167						100,00%	0,00%	211	206
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166						100,00%	0,00%	187	194
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170						100,00%	0,00%	176	179
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167						100,00%	0,00%	206	197
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173						100,00%	0,00%	213	200
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175						100,00%	0,00%	203	198
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193						100,00%	0,00%	208	203
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176						100,00%	0,00%	198	195
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170						100,00%	0,00%	180	194
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147						100,00%	0,00%	168	179
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153						100,00%	0,00%	190	185
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	167						100,00%	0,00%	195	180
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162						100,00%	0,00%	194	182
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	166						100,00%	0,00%	232	197
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166						100,00%	0,00%	206	182
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154						100,00%	0,00%	170	179
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154						100,00%	0,00%	167	175
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158						100,00%	0,00%	191	182
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161						100,00%	0,00%	198	195
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174						100,00%	0,00%	198	189
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164						100,00%	0,00%	202	192
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156						100,00%	0,00%	213	190
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152						100,00%	0,00%	170	186
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162						100,00%	0,00%	163	182
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	174						98,22%	1,78%	371	2.875
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172					295	100,00%	0,00%	198	232
28.09.2022	99,25%	0,75%	0,08%	56	184					613	91,96%	8,04%	184	194
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181						100,00%	0,00%	200	200
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179						100,00%	0,00%	220	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	56,01	162,25				189,32	505,95	99,71%	0,29%	200.29	225,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54850010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südpfalz für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südpfalz for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds