



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Kaiserslautern**

**BLZ 54050220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	156		100,00%	0,00%	229	557	100,00%	0,00%	222	212
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	179	175
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	208	449	100,00%	0,00%	158	162
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	226	218
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	211	549	100,00%	0,00%	220	217
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	167		100,00%	0,00%	213	495	99,18%	0,82%	208	250
07.07.2022	99,86%	0,14%	0,53%	175	282		100,00%	0,00%	210	496	98,34%	1,66%	248	367
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	178		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	266	209
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	196	423	100,00%	0,00%	175	188
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	162	181
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	163		100,00%	0,00%	206	535	100,00%	0,00%	207	219
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	209	427	100,00%	0,00%	198	214
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	143		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	192	209
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	52	155		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	190	210
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	149		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	196	215
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	207	408	100,00%	0,00%	196	192
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	158	180
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	191	214
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	157		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	190	212
20.07.2022	99,08%	0,92%	0,29%	49	158		99,97%	0,03%	207	443	85,33%	14,67%	188	211
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	153		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	191	209
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	197	464	100,00%	0,00%	191	214
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	179	402	100,00%	0,00%	163	190
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	182	405	100,00%	0,00%	157	181
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	159		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	193	209
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	164		92,19%	7,81%	200	442	100,00%	0,00%	212	234
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	181	421	100,00%	0,00%	189	213
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	185	473	100,00%	0,00%	197	217
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	161		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	202	214
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	183	420	100,00%	0,00%	169	194
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	172	421	100,00%	0,00%	152	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	198	217
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	194	218
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	187	211
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	182		93,29%	6,71%	211	477	100,00%	0,00%	229	222
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	202	228
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	179		100,00%	0,00%	217	408	100,00%	0,00%	179	194
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	179		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	162	203
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	195	467	100,00%	0,00%	197	214
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	243	207
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	190	208
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	193	215
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	178		100,00%	0,00%	221	461	100,00%	0,00%	217	210
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,06%	51	175		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	173	193
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	49	151		100,00%	0,00%	255	489	100,00%	0,00%	161	189
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	169		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	189	205
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	193	209
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	225	467	100,00%	0,00%	221	204
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	155		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	200	215
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	165		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	239	212
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,05%	55	176		100,00%	0,00%	177	424	100,00%	0,00%	179	196
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,17%	47	161		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	169	187
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	158		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	201	211
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	160		93,99%	6,01%	190	408	100,00%	0,00%	201	212
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	156		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	198	217
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	197	210
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	159		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	191	204
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		100,00%	0,00%	174	391	100,00%	0,00%	173	188
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	171	414	100,00%	0,00%	162	178
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	178	400	100,00%	0,00%	197	209
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	174	497	100,00%	0,00%	197	218
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	194	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	179	493	100,00%	0,00%	208	230
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	181		100,00%	0,00%	175	414	100,00%	0,00%	228	218
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	170	410	100,00%	0,00%	174	195
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	169	432	100,00%	0,00%	161	184
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	203	217
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	176		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	209	232
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	162	746	100,00%	0,00%	193	225
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	224	543	100,00%	0,00%	200	222
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	149	528	100,00%	0,00%	189	218
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	172	430	100,00%	0,00%	178	202
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		99,99%	0,01%	162	786	100,00%	0,00%	159	186
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	157	661	100,00%	0,00%	184	202
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	158	629	100,00%	0,00%	185	204
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	138	555	100,00%	0,00%	185	207
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	172		100,00%	0,00%	232	844	100,00%	0,00%	181	200
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	157	735	100,00%	0,00%	173	202
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	155	824	100,00%	0,00%	159	193
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	155	272	100,00%	0,00%	143	191
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	168	671	100,00%	0,00%	182	208
20.09.2022	99,82%	0,18%	0,03%	52	171		96,07%	3,93%	163	748	100,00%	0,00%	175	197
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	173	738	100,00%	0,00%	173	202
22.09.2022	99,95%	0,05%	0,04%	55	165		100,00%	0,00%	160	382	100,00%	0,00%	179	205
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		99,96%	0,04%	152	471	100,00%	0,00%	175	197
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	117	1.114	100,00%	0,00%	155	190
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	229	463	100,00%	0,00%	143	180
26.09.2022	98,56%	1,44%	0,03%	59	175		100,00%	0,00%	152	553	98,21%	1,79%	217	3.110
27.09.2022	99,79%	0,21%	0,12%	55	201		100,00%	0,00%	153	689	90,84%	9,16%	175	254
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	149	709	100,00%	0,00%	181	212
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	157	381	100,00%	0,00%	178	218
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	207		100,00%	0,00%	201	912	100,00%	0,00%	192	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	55,34	168,32		99,73%	0,27%	187,85	502,79	99,69%	0,31%	189.66	239,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 54050220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kaiserslautern für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kaiserslautern for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds