



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	228	588	100,00%	0,00%	191	201
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	168	177
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	160	185
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%	206	553	100,00%	0,00%	190	202
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%	213	530	100,00%	0,00%	188	196
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		99,99%	0,01%	356	594	99,44%	0,56%	206	209
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	198	268		100,00%	0,00%	214	511	99,65%	0,35%	190	207
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	234		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	185	197
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	195		100,00%	0,00%	211	464	100,00%	0,00%	170	179
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	163	167
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	208	516	100,00%	0,00%	196	194
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,08%	48	177		99,96%	0,04%	212	500	78,89%	21,11%	198	207
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	229	527	100,00%	0,00%	199	200
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	190	194
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%	220	512	100,00%	0,00%	195	191
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	200		100,00%	0,00%	208	465	100,00%	0,00%	170	174
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	175	169
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	166		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	189	191
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	216	532	100,00%	0,00%	183	220
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		99,99%	0,01%	225	515	98,49%	1,51%	186	218
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	190	216
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	208	511	100,00%	0,00%	190	217
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	214	457	100,00%	0,00%	165	188
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	156	182
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	222	490	100,00%	0,00%	195	226
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		92,09%	7,91%	222	522	100,00%	0,00%	195	207
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	288	516	100,00%	0,00%	186	193
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	170		100,00%	0,00%	207	497	100,00%	0,00%	187	202
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		99,99%	0,01%	215	532	100,00%	0,00%	194	200
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	168	177
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		99,99%	0,01%	232	474	100,00%	0,00%	167	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	185	192
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	189	200
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	218	534	100,00%	0,00%	190	195
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	181	193
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	186	195
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	195	459	100,00%	0,00%	166	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	162	179
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	196	196
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		75,58%	24,42%	242	547	100,00%	0,00%	201	196
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	208	542	100,00%	0,00%	183	189
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	200	191
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	184	194
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	176		100,00%	0,00%	219	497	100,00%	0,00%	180	176
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	167	165
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	209	575	100,00%	0,00%	187	188
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	232	539	100,00%	0,00%	194	197
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	219	588	100,00%	0,00%	187	186
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	185	194
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	189	189
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	205	497	100,00%	0,00%	168	163
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	158	162
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	175	174
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		94,43%	5,57%	231	526	100,00%	0,00%	181	178
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		99,99%	0,01%	216	506	100,00%	0,00%	183	176
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	224	476	100,00%	0,00%	182	176
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	230	530	100,00%	0,00%	175	172
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%	206	445	100,00%	0,00%	161	161
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	129		100,00%	0,00%	210	512	100,00%	0,00%	157	160
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	222	498	100,00%	0,00%	179	184
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	184	193
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	187	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	182	179
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	180	182
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		99,95%	0,05%	211	482	100,00%	0,00%	162	172
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	202	512	100,00%	0,00%	154	169
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	207	592	100,00%	0,00%	188	201
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	187	191
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	225	540	98,69%	1,31%	173	184
08.09.2022	99,94%	0,06%	0,05%	46	188		100,00%	0,00%	208	517	95,80%	4,20%	187	194
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	180	187
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	171	180
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	163	175
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	219	526	100,00%	0,00%	186	198
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	214	526	100,00%	0,00%	192	198
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	206	516	100,00%	0,00%	181	185
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	213	488	100,00%	0,00%	200	186
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		99,99%	0,01%	212	511	100,00%	0,00%	182	178
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	161	166
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	193		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	152	163
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	187	185
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	216	480	100,00%	0,00%	181	185
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	44.866		100,00%	0,00%	173	178
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	733		100,00%	0,00%	183	176
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	444		100,00%	0,00%	185	201
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		99,99%	0,01%	1.746		93,17%	6,83%	189	205
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	196		100,00%	0,00%	5.029		100,00%	0,00%	202	218
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	1.811		100,00%	0,00%	202	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	51,32	173,63		99,59%	0,41%	217,73	1.098,90	99,61%	0,39%	181.07	187,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds