



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Oberhessen**

**BLZ 51850079**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 51850079

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	189	193
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	192	421	100,00%	0,00%	175	175
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	188	433	100,00%	0,00%	160	170
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	197	430	100,00%	0,00%	194	196
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	187	203
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	198	461	99,15%	0,85%	322	311
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	133	262		100,00%	0,00%	194	445	100,00%	0,00%	191	196
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	184	190
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	165	177
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	157	167
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	190	197
12.07.2022	99,80%	0,20%	0,36%	52	150		99,79%	0,21%	178	416	78,83%	21,17%	184	195
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	185	419	100,00%	0,00%	184	192
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	185	414	98,71%	1,29%	184	192
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	192	425	100,00%	0,00%	187	190
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	179	417	100,00%	0,00%	168	175
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	163	172
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	181	188
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	175	222
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	186	432	98,43%	1,57%	180	221
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	154		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	182	222
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	157		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	181	225
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	190	407	100,00%	0,00%	170	199
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	155	185
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	156		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	181	227
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	164		94,47%	5,53%	187	448	100,00%	0,00%	181	204
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		96,60%	3,40%	187	423	100,00%	0,00%	177	191
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	182	431	100,00%	0,00%	178	194
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	174	191
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	190	413	100,00%	0,00%	157	183
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	153	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 51850079

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	173	188
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	178	198
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	231	608	100,00%	0,00%	174	197
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	307	641	100,00%	0,00%	172	196
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	321	803	100,00%	0,00%	173	197
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	271	1.871	100,00%	0,00%	155	181
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	292	523	100,00%	0,00%	151	181
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	184	393	100,00%	0,00%	173	201
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		78,41%	21,59%	248		100,00%	0,00%	175	198
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	233		100,00%	0,00%	170	197
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	201		100,00%	0,00%	172	205
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	230	553	100,00%	0,00%	169	199
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	144		100,00%	0,00%	322	312	100,00%	0,00%	161	191
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	175	641	100,00%	0,00%	171	184
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	203	379	100,00%	0,00%	176	186
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	206	991	100,00%	0,00%	172	191
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	179		100,00%	0,00%	171	187
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%		835	100,00%	0,00%	169	187
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	280	646	100,00%	0,00%	165	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	122		100,00%	0,00%	268	428	100,00%	0,00%	158	175
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	263		100,00%	0,00%	170	182
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		94,80%	5,20%		302	100,00%	0,00%	168	183
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	126		100,00%	0,00%	235	181	100,00%	0,00%	169	181
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	130		100,00%	0,00%	134	339	100,00%	0,00%	172	191
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	309		100,00%	0,00%	167	183
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	287	182	100,00%	0,00%	160	172
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	168
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%		489	100,00%	0,00%	171	194
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	296	475	100,00%	0,00%	170	193
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	231		100,00%	0,00%	170	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 51850079

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	253	190	100,00%	0,00%	173	194
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	341	283	100,00%	0,00%	172	185
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	354	558	100,00%	0,00%	163	176
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	288	758	100,00%	0,00%	154	170
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	264	729	100,00%	0,00%	177	190
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	178	207
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	133	256	78,22%	21,78%	180	195
08.09.2022	99,99%	0,01%	0,08%	50	145		98,95%	1,05%	172	195	84,25%	15,75%	178	196
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	292	517	100,00%	0,00%	172	199
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	278		100,00%	0,00%	156	182
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	122	657	100,00%	0,00%	148	168
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	214	577	100,00%	0,00%	163	183
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	191	139	100,00%	0,00%	165	179
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	208	362	100,00%	0,00%	163	177
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	239	375	100,00%	0,00%	166	184
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	172	593	100,00%	0,00%	162	180
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	211	384	100,00%	0,00%	151	183
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	171	2.031	100,00%	0,00%	146	180
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	164		100,00%	0,00%	163	184
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	237	412	100,00%	0,00%	163	186
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	338	288	100,00%	0,00%	158	177
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	251	901	100,00%	0,00%	167	168
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	306	552	100,00%	0,00%	159	179
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	193	491	100,00%	0,00%	163	183
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	47	157		99,94%	0,06%	198	209	91,74%	8,26%	163	191
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	269	450	100,00%	0,00%	167	195
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	161	201
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	272		100,00%	0,00%	163	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	53,84	149,50		99,60%	0,40%	220,13	497,81	99,23%	0,77%	170.67	189,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 51850079

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds