



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%	216	660	100,00%	0,00%	200	207
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	179	169
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		99,98%	0,02%	270	619	100,00%	0,00%	169	174
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	202	594	100,00%	0,00%	191	211
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	242	536	100,00%	0,00%	192	221
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	208		100,00%	0,00%	215	555	99,44%	0,56%	265	214
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	226	253		100,00%	0,00%	200	642	99,65%	0,35%	196	205
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	222	568	100,00%	0,00%	196	201
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		99,95%	0,05%	206	627	100,00%	0,00%	178	192
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	304	561	100,00%	0,00%	173	188
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	228	579	100,00%	0,00%	200	227
12.07.2022	99,44%	0,56%	0,61%	52	172		99,93%	0,07%	195	642	78,63%	21,37%	202	213
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	234	790	100,00%	0,00%	206	213
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	226	682	98,32%	1,68%	194	217
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	237	848	100,00%	0,00%	197	206
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	150		100,00%	0,00%	220	386	100,00%	0,00%	181	170
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	153		100,00%	0,00%	275	595	100,00%	0,00%	174	165
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	204	194
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	248	450	100,00%	0,00%	192	225
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		99,99%	0,01%	244	492	98,49%	1,51%	190	231
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	235	590	100,00%	0,00%	197	234
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	233	651	100,00%	0,00%	191	228
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	244	583	100,00%	0,00%	178	195
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	286	520	100,00%	0,00%	168	183
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	201	599	100,00%	0,00%	195	233
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		91,84%	8,16%	262	516	100,00%	0,00%	190	210
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	93	171		100,00%	0,00%	195	626	100,00%	0,00%	189	196
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	208	626	100,00%	0,00%	191	207
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	211	639	100,00%	0,00%	191	209
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	291	544	100,00%	0,00%	171	178
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	183		100,00%	0,00%	268	750	100,00%	0,00%	171	174

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	227	715	100,00%	0,00%	197	198
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	205	552	100,00%	0,00%	202	208
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	214	645	100,00%	0,00%	194	203
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	212	722	100,00%	0,00%	189	197
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	199		100,00%	0,00%	231	684	100,00%	0,00%	197	208
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		99,99%	0,01%	314	409	100,00%	0,00%	175	175
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	281	447	100,00%	0,00%	174	178
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	215	617	100,00%	0,00%	200	218
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		76,15%	23,85%	251	727	100,00%	0,00%	206	216
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	222	735	100,00%	0,00%	184	206
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	232	817	100,00%	0,00%	205	203
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	209	535	100,00%	0,00%	190	202
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	182		100,00%	0,00%	274	514	100,00%	0,00%	197	182
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	277	653	100,00%	0,00%	183	169
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	232	589	100,00%	0,00%	190	192
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	236	668	100,00%	0,00%	191	190
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	205	403	100,00%	0,00%	191	178
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	188	192
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	222	652	100,00%	0,00%	190	179
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	281	610	100,00%	0,00%	179	165
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	284	686	100,00%	0,00%	167	160
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	197	536	100,00%	0,00%	181	179
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		93,93%	6,07%	213	602	100,00%	0,00%	188	193
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	214	800	100,00%	0,00%	185	182
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	226	602	100,00%	0,00%	188	186
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	219	683	100,00%	0,00%	185	177
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	299	612	100,00%	0,00%	173	167
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	185	725	100,00%	0,00%	166	157
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		99,98%	0,02%	198	594	100,00%	0,00%	198	197
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	223	713	100,00%	0,00%	197	198
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	231	648	100,00%	0,00%	195	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	194	185
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	221	450	100,00%	0,00%	189	181
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	255	555	100,00%	0,00%	176	161
04.09.2022	99,98%	0,02%	0,03%	46	151		100,00%	0,00%	299	758	100,00%	0,00%	169	161
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	202	619	100,00%	0,00%	201	198
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	213	621	100,00%	0,00%	194	201
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	211	637	85,90%	14,10%	189	193
08.09.2022	99,92%	0,08%	0,19%	43	176		99,98%	0,02%	231	526	85,37%	14,63%	188	198
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		99,98%	0,02%	234	639	100,00%	0,00%	191	196
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	274	550	100,00%	0,00%	186	174
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	316	538	100,00%	0,00%	172	166
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	207	586	100,00%	0,00%	203	205
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	189	741	100,00%	0,00%	200	204
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		99,98%	0,02%	241	605	100,00%	0,00%	196	204
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	218	508	100,00%	0,00%	199	206
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		99,98%	0,02%	216	648	100,00%	0,00%	185	199
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	280	557	100,00%	0,00%	172	165
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	245	501	100,00%	0,00%	165	164
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	204	667	100,00%	0,00%	194	199
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	232	583	100,00%	0,00%	198	192
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	199	608	100,00%	0,00%	184	183
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	222	378	100,00%	0,00%	191	182
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	186	172
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	171	155
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	283	451	100,00%	0,00%	172	151
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	188	184
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	211	670	100,00%	0,00%	192	203
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	177		100,00%	0,00%	206	601	93,17%	6,83%	197	209
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	225	610	100,00%	0,00%	219	214
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	214	552	100,00%	0,00%	207	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	53,24	171,99		99,58%	0,42%	233,14	598,40	99,34%	0,66%	189.39	192,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds