



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	141	378	100,00%	0,00%	179	180
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	141	381	100,00%	0,00%	168	167
03.07.2022	99,98%	0,02%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%	135	368	100,00%	0,00%	158	161
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	142	380	100,00%	0,00%	177	183
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	145	391	100,00%	0,00%	180	185
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	200		100,00%	0,00%	186	554	98,95%	1,05%	207	194
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	172	269		100,00%	0,00%	143	379	100,00%	0,00%	186	190
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	142	397	100,00%	0,00%	183	185
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	140	352	100,00%	0,00%	169	174
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	137	363	100,00%	0,00%	156	163
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	143	379	100,00%	0,00%	180	185
12.07.2022	99,82%	0,18%	0,41%	52	173		99,91%	0,09%	132	367	78,68%	21,32%	172	182
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	133	353	100,00%	0,00%	173	177
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	133	345	97,79%	2,21%	170	177
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		99,99%	0,01%	134	352	100,00%	0,00%	169	178
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	133	340	100,00%	0,00%	161	166
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	129	366	100,00%	0,00%	149	162
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	134	355	100,00%	0,00%	169	181
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	134	390	100,00%	0,00%	169	210
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	134	366	98,28%	1,72%	171	217
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	137	385	100,00%	0,00%	171	225
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	134	367	100,00%	0,00%	171	220
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	133	355	100,00%	0,00%	160	197
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%	130	340	100,00%	0,00%	149	183
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		99,98%	0,02%	135	385	100,00%	0,00%	168	217
26.07.2022	99,89%	0,11%	0,04%	60	201		91,96%	8,04%	132	373	99,50%	0,50%	172	200
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		95,50%	4,50%	132	365	100,00%	0,00%	168	186
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	132	363	100,00%	0,00%	171	192
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	134	366	100,00%	0,00%	170	191
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	133	345	100,00%	0,00%	160	177
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	129	377	100,00%	0,00%	146	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	135	375	97,99%	2,01%	169	185
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	136	372	100,00%	0,00%	173	192
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	136	377	100,00%	0,00%	171	188
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	136	375	100,00%	0,00%	170	192
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		99,99%	0,01%	136	375	100,00%	0,00%	169	191
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	136	371	100,00%	0,00%	164	177
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	132	364	100,00%	0,00%	151	173
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	137	361	100,00%	0,00%	169	184
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		75,54%	24,46%	137	357	100,00%	0,00%	170	183
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	135	357	100,00%	0,00%	169	180
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	133	368	100,00%	0,00%	170	181
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	133	356	100,00%	0,00%	170	182
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	182		100,00%	0,00%	136	349	100,00%	0,00%	164	176
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	132	350	100,00%	0,00%	153	164
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		99,99%	0,01%	136	369	100,00%	0,00%	166	177
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	135	366	98,76%	1,24%	172	179
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	136	375	98,98%	1,02%	171	176
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	136	370	100,00%	0,00%	173	181
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	137	348	100,00%	0,00%	172	177
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	137	338	100,00%	0,00%	165	166
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	132	366	100,00%	0,00%	152	155
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	137	358	100,00%	0,00%	163	164
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		94,15%	5,85%	135	357	100,00%	0,00%	163	164
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	137	363	100,00%	0,00%	164	169
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	137	362	100,00%	0,00%	161	166
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	136	355	100,00%	0,00%	163	163
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	137	350	100,00%	0,00%	157	158
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	135	361	100,00%	0,00%	147	152
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	135	371	100,00%	0,00%	159	163
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	135	353	100,00%	0,00%	158	163
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	136	368	100,00%	0,00%	160	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	137	380	100,00%	0,00%	162	171
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	138	367	100,00%	0,00%	161	171
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	137	371	100,00%	0,00%	156	163
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	159		100,00%	0,00%	133	377	100,00%	0,00%	146	158
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	136	376	100,00%	0,00%	159	168
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	138	371	100,00%	0,00%	162	169
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	141	364	68,65%	31,35%	161	167
08.09.2022	99,99%	0,01%	0,11%	51	170		98,89%	1,11%	139	378	78,83%	21,17%	164	170
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	138	376	100,00%	0,00%	160	171
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	138	366	100,00%	0,00%	160	170
11.09.2022	99,92%	0,08%	0,01%	50	146		100,00%	0,00%	134	367	100,00%	0,00%	146	156
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	137	386	100,00%	0,00%	156	161
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	138	401	100,00%	0,00%	158	165
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	138	392	100,00%	0,00%	155	170
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	183		100,00%	0,00%	141	432	100,00%	0,00%	161	172
16.09.2022	99,81%	0,19%	3,22%	289	5.708		100,00%	0,00%	135	376	100,00%	0,00%	159	170
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	136	361	100,00%	0,00%	153	164
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	133	387	100,00%	0,00%	143	156
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	139	379	100,00%	0,00%	154	163
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	134	388	98,96%	1,04%	151	159
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	140	404	100,00%	0,00%	155	149
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	139	378	99,35%	0,65%	158	150
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	141	368	100,00%	0,00%	155	148
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	134	385	100,00%	0,00%	147	149
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	132	360	100,00%	0,00%	138	143
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	135	358	99,06%	0,94%	150	150
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	162		100,00%	0,00%	137	377	91,67%	8,33%	155	155
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	138	388	100,00%	0,00%	156	152
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	138	392	100,00%	0,00%	161	159
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	139	387	100,00%	0,00%	157	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,04%	55,74	233,03		99,52%	0,48%	136,57	371,80	98,97%	1,03%	163.14	173,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds