



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK HagenHerdecke

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	184	167
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	182	407	100,00%	0,00%	172	159
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		99,99%	0,01%	173	432	100,00%	0,00%	165	152
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	185	172
05.07.2022	99,61%	0,39%	0,21%	54	172		99,79%	0,21%	193	447	88,71%	11,29%	187	172
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	191		100,00%	0,00%	198	433	100,00%	0,00%	245	289
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	129	283		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	183	179
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	177	167
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	172	413	100,00%	0,00%	166	160
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	171	419	100,00%	0,00%	160	157
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	171	170
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		99,98%	0,02%	169	398	100,00%	0,00%	171	171
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		100,00%	0,00%	166	394	100,00%	0,00%	172	173
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,10%	47	155		100,00%	0,00%	173	411	100,00%	0,00%	172	178
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	173	409	100,00%	0,00%	171	178
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	167	392	100,00%	0,00%	161	160
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	162	389	100,00%	0,00%	155	160
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	164		100,00%	0,00%	168	404	100,00%	0,00%	167	171
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	170	403	100,00%	0,00%	172	201
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	169	418	98,47%	1,53%	170	211
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	171	211
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	172	422	100,00%	0,00%	171	209
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	170	392	100,00%	0,00%	158	188
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	166	424	100,00%	0,00%	150	173
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	187	406	100,00%	0,00%	166	208
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	203		91,85%	8,15%	172	427	100,00%	0,00%	170	193
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		95,27%	4,73%	177	423	100,00%	0,00%	165	179
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	176	437	100,00%	0,00%	171	182
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	172	395	100,00%	0,00%	168	182
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	169	387	100,00%	0,00%	161	174
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	172		100,00%	0,00%	164	376	100,00%	0,00%	148	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	174	415	100,00%	0,00%	165	169
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	181	176
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	173	176
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	171	176
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	174	415	100,00%	0,00%	173	186
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	179		100,00%	0,00%	170	394	100,00%	0,00%	157	162
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	181		100,00%	0,00%	162	410	100,00%	0,00%	149	157
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	170	174
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	184		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	167	170
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	182		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	169	170
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	171	432	100,00%	0,00%	169	171
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		99,99%	0,01%	172	406	100,00%	0,00%	167	170
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	44	171		100,00%	0,00%	165	411	100,00%	0,00%	163	163
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	163	398	100,00%	0,00%	159	156
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	173	429	100,00%	0,00%	173	165
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	157		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	174	170
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	160		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	178	168
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	176	425	100,00%	0,00%	175	167
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	164		100,00%	0,00%	176	399	100,00%	0,00%	175	171
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	153		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	163	161
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	180		100,00%	0,00%	170	406	100,00%	0,00%	157	158
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	166		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	167	166
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	175		96,37%	3,63%	174	416	100,00%	0,00%	174	170
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		99,99%	0,01%	175	407	100,00%	0,00%	170	163
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	167		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	168	168
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	160		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	170	169
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	157		100,00%	0,00%	173	382	100,00%	0,00%	155	159
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	159		100,00%	0,00%	167	395	100,00%	0,00%	148	155
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	170	403	100,00%	0,00%	162	170
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	175	420	100,00%	0,00%	168	172
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	177	413	100,00%	0,00%	167	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	172	421	100,00%	0,00%	169	173
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	174	408	100,00%	0,00%	170	169
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	195		99,99%	0,01%	174	390	100,00%	0,00%	158	157
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	192		100,00%	0,00%	164	411	100,00%	0,00%	149	155
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	207		100,00%	0,00%	172	396	100,00%	0,00%	167	171
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	205		100,00%	0,00%	174	449	100,00%	0,00%	174	174
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	175	415	88,85%	11,15%	171	170
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	176	379	87,57%	12,43%	170	173
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	145	148
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	149
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	160
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	156
25.09.2022	99,94%	0,06%	0,03%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	151
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	158
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,11%	52	186		100,00%	0,00%			91,75%	8,25%	160	167
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	50,92	179,83		99,82%	0,18%	173,96	415,23	99,51%	0,49%	165.15	169,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds