



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	175	171
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	198	449	100,00%	0,00%	176	164
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	158	159
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	180	175
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,28%	58	173		99,88%	0,12%	202	521	88,71%	11,29%	182	177
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	182	286
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,08%	154	237		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	182	180
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	174	170
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	162	167
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	181	441	100,00%	0,00%	159	165
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	164	174
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	173	176
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	172	175
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	201	455	100,00%	0,00%	205	180
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	171	179
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	165	168
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%	174	484	100,00%	0,00%	154	168
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	165	174
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	182	465	100,00%	0,00%	175	204
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	179	448	98,47%	1,53%	172	207
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	178	207
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	169	207
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	158	198
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	170	419	100,00%	0,00%	155	184
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	181	471	100,00%	0,00%	167	208
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	200		92,30%	7,70%	190	489	100,00%	0,00%	171	194
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		95,27%	4,73%	189	452	100,00%	0,00%	172	184
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	190	535	100,00%	0,00%	173	184
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	168	184
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	163	176
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	182	464	100,00%	0,00%	152	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	165	184
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	189	507	100,00%	0,00%	173	180
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	175	177
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	177	178
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	172	176
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	187	451	100,00%	0,00%	161	165
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	152	164
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	177	179
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	173	175
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	165	172
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	171	175
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	169	172
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	166	454	100,00%	0,00%	158	173
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	156	163
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	180	477	100,00%	0,00%	168	167
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	177	172
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	184	433	100,00%	0,00%	174	170
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	176	170
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	171	169
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	166	167
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	196	491	100,00%	0,00%	156	162
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	169	169
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		93,98%	6,02%	194	414	100,00%	0,00%	180	177
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	178	173
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	183	179
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	171	175
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	162	171
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	153		100,00%	0,00%	184	489	100,00%	0,00%	153	168
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	168	181
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	186	487	100,00%	0,00%	169	174
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	171	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	170	175
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	172	172
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	198		100,00%	0,00%	179	400	100,00%	0,00%	156	158
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	171	430	100,00%	0,00%	151	160
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	176	443	100,00%	0,00%	169	173
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	172	178
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	178	455	97,25%	2,75%	178	175
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	194	464	96,73%	3,27%	178	177
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	173	177
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	175	461	100,00%	0,00%	159	167
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	148		100,00%	0,00%	180	429	100,00%	0,00%	146	153
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	150	155
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	153	157
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	153	156
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	158	154
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	155	154
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	186	400	100,00%	0,00%	146	154
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	144	147
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	170		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	157	155
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	154	154
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	155		100,00%	0,00%	207	455	100,00%	0,00%	150	151
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	158	143
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	185	525	100,00%	0,00%	160	162
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	143	161
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	174	431	100,00%	0,00%	146	158
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	180	456	100,00%	0,00%	151	160
27.09.2022	99,27%	0,73%	0,09%	49	177		100,00%	0,00%	184	439	91,75%	8,25%	163	167
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	162	164
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	186	497	100,00%	0,00%	168	169
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	172	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	50,18	167,38		99,80%	0,20%	186,04	458,27	99,71%	0,29%	166.03	173,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds