



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**Sparkasse an der Lippe**

**BLZ 44152370**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 44152370

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	218	419	100,00%	0,00%	210	198
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	191	391	100,00%	0,00%	183	188
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	183	386	100,00%	0,00%	170	179
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	196	409	100,00%	0,00%	196	203
05.07.2022	99,87%	0,13%	0,21%	62	181		99,94%	0,06%	202	406	89,17%	10,83%	202	208
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	209	414	100,00%	0,00%	217	206
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	132	285		100,00%	0,00%	192	396	100,00%	0,00%	199	210
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	193	374	100,00%	0,00%	197	205
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	198	373	100,00%	0,00%	185	193
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	183	393	100,00%	0,00%	173	182
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	203	410	100,00%	0,00%	196	206
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		94,44%	5,56%	188	368	100,00%	0,00%	201	204
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	189	388	100,00%	0,00%	202	203
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	49	153		100,00%	0,00%	193	369	100,00%	0,00%	195	210
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	193	379	100,00%	0,00%	196	207
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	185	357	100,00%	0,00%	188	193
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	186	398	100,00%	0,00%	183	187
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	162		100,00%	0,00%	195	395	100,00%	0,00%	188	205
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	191	378	100,00%	0,00%	195	239
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	191	383	98,50%	1,50%	194	243
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	189	380	100,00%	0,00%	196	243
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	198	370	100,00%	0,00%	193	242
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	181	363	100,00%	0,00%	186	217
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	176	203
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	168		100,00%	0,00%	204	406	100,00%	0,00%	333	259
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	59	184		92,18%	7,82%	200	397	100,00%	0,00%	195	221
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	195	380	100,00%	0,00%	193	206
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	193	371	100,00%	0,00%	193	214
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	201	392	100,00%	0,00%	194	214
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	191	389	100,00%	0,00%	185	200
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	185	392	100,00%	0,00%	167	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 44152370

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	201	408	100,00%	0,00%	195	206
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	200	401	100,00%	0,00%	207	213
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	209	411	100,00%	0,00%	197	211
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	195		100,00%	0,00%	214	423	100,00%	0,00%	189	205
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	194	208
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	188	201
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	194	409	100,00%	0,00%	174	187
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	208	397	100,00%	0,00%	191	209
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		76,25%	23,75%			100,00%	0,00%	191	204
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	279
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	212
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	200
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		94,77%	5,23%			100,00%	0,00%	187	208
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	201
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	202
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	210
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 44152370

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	198
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%			95,86%	4,14%	186	202
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%			93,93%	6,07%	197	205
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	209
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	79	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	191
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	140		100,00%	0,00%	176	191
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,07%	50	209		100,00%	0,00%			93,16%	6,84%	170	196
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	51,35	169,43		99,54%	0,46%	194,78	393,03	99,68%	0,32%	186.18	200,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 44152370

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Sparkasse an der Lippe für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Sparkasse an der Lippe for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds