



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	202	184
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	173	425	100,00%	0,00%	175	173
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	164	453	100,00%	0,00%	166	165
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	236		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	184	189
05.07.2022	99,30%	0,70%	0,47%	60	179		99,83%	0,17%	190	473	89,17%	10,83%	190	195
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		99,99%	0,01%	184	490	100,00%	0,00%	190	206
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	110	296		100,00%	0,00%	217	453	100,00%	0,00%	199	194
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	187	193
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	179	176
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%	169	441	100,00%	0,00%	160	172
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	189	508	100,00%	0,00%	185	193
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		94,32%	5,68%	178	480	100,00%	0,00%	187	192
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	173	424	100,00%	0,00%	186	191
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,11%	51	160		100,00%	0,00%	172	443	100,00%	0,00%	187	193
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	178	481	100,00%	0,00%	179	188
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	172	449	100,00%	0,00%	179	179
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	179	175
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	162		100,00%	0,00%	183	478	100,00%	0,00%	186	190
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	185	478	100,00%	0,00%	186	226
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	194	498	98,50%	1,50%	187	232
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	187	232
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	184	501	100,00%	0,00%	182	237
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	190	410	100,00%	0,00%	172	208
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	190	488	100,00%	0,00%	169	194
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	181	234
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	54	184		92,44%	7,56%	185	477	100,00%	0,00%	186	213
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	182	193
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	178	476	100,00%	0,00%	184	199
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	181	510	100,00%	0,00%	186	200
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	180	188
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		99,94%	0,06%	175	470	100,00%	0,00%	161	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	185	565	100,00%	0,00%	186	191
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%	198	504	100,00%	0,00%	196	199
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	186	195
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	183	193
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	204	522	100,00%	0,00%	187	198
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	182		100,00%	0,00%	195	466	100,00%	0,00%	185	181
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	171	477	100,00%	0,00%	173	177
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	205		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	184	193
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		77,41%	22,59%	201	493	100,00%	0,00%	187	190
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	173	481	100,00%	0,00%	182	187
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	163	388	100,00%	0,00%	183	189
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	193
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	189
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		94,45%	5,55%			100,00%	0,00%	185	205
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	184	196
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	192
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	191
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	182	172
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%			94,90%	5,10%	181	195
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			92,83%	7,17%	193	194
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	173	174
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	133		100,00%	0,00%	181	187
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	175	172
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
28.09.2022	99,90%	0,10%	0,12%	44	201		100,00%	0,00%			93,16%	6,84%	180	193
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	51,95	176,24		99,55%	0,45%	183,72	472,67	99,66%	0,34%	180.54	189,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds