



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Bochum**

**BLZ 43050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 43050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	196	536	100,00%	0,00%	185	232
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	176	185
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	182	464	100,00%	0,00%	167	173
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	191	535	100,00%	0,00%	189	238
05.07.2022	99,94%	0,06%	0,31%	60	166		99,55%	0,45%	187	527	88,46%	11,54%	178	239
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	185		99,98%	0,02%	189	625	100,00%	0,00%	188	214
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	181	247		100,00%	0,00%	184	521	100,00%	0,00%	175	230
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	181	469	100,00%	0,00%	174	221
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	170	187
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	164	177
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	186	498	100,00%	0,00%	176	240
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	176	496	100,00%	0,00%	174	256
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	175	459	100,00%	0,00%	173	224
14.07.2022	99,98%	0,02%	0,11%	52	150		100,00%	0,00%	187	496	100,00%	0,00%	198	249
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	178	228
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	177	394	100,00%	0,00%	163	188
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	178	496	100,00%	0,00%	163	211
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	177	499	100,00%	0,00%	175	239
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	184	486	100,00%	0,00%	176	283
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	183	514	98,52%	1,48%	178	294
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	189	502	100,00%	0,00%	178	285
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	175		100,00%	0,00%	184	516	100,00%	0,00%	181	278
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	169	219
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	148		100,00%	0,00%	175	461	100,00%	0,00%	158	208
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	159		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	190	249
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	64	174		96,25%	3,75%	177	494	100,00%	0,00%	175	281
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		96,68%	3,32%	183	505	100,00%	0,00%	178	267
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	178	519	100,00%	0,00%	181	281
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	182	507	100,00%	0,00%	177	291
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	172	454	100,00%	0,00%	168	206
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	173	451	100,00%	0,00%	157	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 43050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	187	531	100,00%	0,00%	173	230
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	187	520	100,00%	0,00%	178	244
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	182	238
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	182	197
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	182	221
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	174	186
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	177	436	100,00%	0,00%	161	176
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	196	463	100,00%	0,00%	182	224
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	198	529	100,00%	0,00%	184	218
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	180	225
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	180	222
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	177	218
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	165		100,00%	0,00%	177	408	100,00%	0,00%	170	179
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	181	422	100,00%	0,00%	161	172
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	197	557	100,00%	0,00%	177	236
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	152		100,00%	0,00%	165	348	100,00%	0,00%	178	236
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	176	382	100,00%	0,00%	184	229
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	181	347	100,00%	0,00%	183	236
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	156		100,00%	0,00%	175	590	100,00%	0,00%	183	248
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,07%	48	145		100,00%	0,00%	241	630	100,00%	0,00%	180	194
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,17%	48	149		100,00%	0,00%	206	206	100,00%	0,00%	172	190
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	170		100,00%	0,00%	190	404	100,00%	0,00%	188	245
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		95,32%	4,68%	197	487	100,00%	0,00%	190	256
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	168	395	100,00%	0,00%	184	264
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	199	441	100,00%	0,00%	186	255
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	148	396	100,00%	0,00%	186	253
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	177	285	100,00%	0,00%	176	194
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	168	185
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	172	437	100,00%	0,00%	185	260
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	184	267
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	183	265

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 43050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	159	400	100,00%	0,00%	190	228
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	189	570	100,00%	0,00%	190	220
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	209	315	100,00%	0,00%	185	188
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		99,99%	0,01%	216	481	100,00%	0,00%	171	187
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	214	395	100,00%	0,00%	192	241
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	172	500	100,00%	0,00%	195	238
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	180	544	77,97%	22,03%	190	238
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	199	515	82,62%	17,38%	195	230
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	174	514	100,00%	0,00%	191	241
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	222	562	100,00%	0,00%	186	200
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		99,97%	0,03%	179	444	100,00%	0,00%	177	186
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	187	234
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	233	391	100,00%	0,00%	188	244
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	207	359	100,00%	0,00%	186	244
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%	195	2.736	100,00%	0,00%	214	248
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	189	549	100,00%	0,00%	179	247
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	228	748	100,00%	0,00%	170	183
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%	205	346	100,00%	0,00%	155	173
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	192	401	100,00%	0,00%	173	242
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	212	301	100,00%	0,00%	173	243
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	185	372	100,00%	0,00%	172	238
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	297	743	100,00%	0,00%	181	227
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	218	659	100,00%	0,00%	176	236
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	302	437	100,00%	0,00%	168	172
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	234	439	100,00%	0,00%	156	166
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	184	337	100,00%	0,00%	166	228
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	182		99,96%	0,04%	221	550	91,73%	8,27%	169	243
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	189	385	100,00%	0,00%	172	191
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	154	464	100,00%	0,00%	173	246
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	193	408	100,00%	0,00%	169	253

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,01	167,17		99,87%	0,13%	190,86	494,20	99,34%	0,66%	177.98	226,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 43050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bochum für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bochum for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds