



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Bottrop**

**BLZ 42451220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	196	346	100,00%	0,00%	204	194
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	187	330	100,00%	0,00%	184	174
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		99,99%	0,01%	179	354	100,00%	0,00%	174	165
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	132		100,00%	0,00%	194	366	100,00%	0,00%	207	195
05.07.2022	99,96%	0,04%	0,15%	59	175		99,84%	0,16%	182	349	88,34%	11,66%	199	199
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	212		99,99%	0,01%	203	390	100,00%	0,00%	204	198
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	138	227		100,00%	0,00%	175	367	100,00%	0,00%	203	205
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	185		100,00%	0,00%	173	318	100,00%	0,00%	188	190
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%	181	330	100,00%	0,00%	165	168
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	177		100,00%	0,00%	172	343	100,00%	0,00%	164	164
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	183	335	100,00%	0,00%	186	187
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	170	330	100,00%	0,00%	189	189
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	173	328	100,00%	0,00%	185	182
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	47	158		100,00%	0,00%	188	335	100,00%	0,00%	244	183
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	182	349	100,00%	0,00%	188	183
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	173	323	100,00%	0,00%	179	173
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	175	359	100,00%	0,00%	174	169
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	116		100,00%	0,00%	182	329	100,00%	0,00%	195	199
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	174	343	100,00%	0,00%	193	232
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	183	341	98,42%	1,58%	199	235
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	176	319	100,00%	0,00%	194	238
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	134		100,00%	0,00%	171	327	100,00%	0,00%	193	236
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	178	322	100,00%	0,00%	172	200
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	166	331	100,00%	0,00%	162	196
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	179	328	100,00%	0,00%	198	241
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	55	164		92,42%	7,58%	179	336	100,00%	0,00%	189	213
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		95,33%	4,67%	182	332	100,00%	0,00%	195	202
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	172	330	100,00%	0,00%	195	206
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	185	357	100,00%	0,00%	197	208
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	176	376	100,00%	0,00%	180	188
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	168	366	100,00%	0,00%	166	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	208		100,00%	0,00%	189	382	100,00%	0,00%	196	203
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	224		100,00%	0,00%	183	384	100,00%	0,00%	199	210
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	183	370	100,00%	0,00%	206	212
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	181	362	100,00%	0,00%	199	207
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%	180	374	100,00%	0,00%	193	201
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	173	390	100,00%	0,00%	178	194
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	175	393	100,00%	0,00%	165	189
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	183	391	100,00%	0,00%	197	222
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	195	399	100,00%	0,00%	203	212
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	199	392	100,00%	0,00%	200	204
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		99,98%	0,02%	190	395	100,00%	0,00%	199	202
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	181	375	100,00%	0,00%	194	198
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	199		100,00%	0,00%	184	395	100,00%	0,00%	181	179
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	196		100,00%	0,00%	186	376	100,00%	0,00%	170	174
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	186	408	100,00%	0,00%	191	195
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	187	384	100,00%	0,00%	191	190
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	189	383	100,00%	0,00%	189	187
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	184	392	100,00%	0,00%	189	191
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	185	387	100,00%	0,00%	193	198
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	181	355	100,00%	0,00%	173	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	178	376	100,00%	0,00%	170	173
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	185	382	100,00%	0,00%	183	195
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	132		94,22%	5,78%	186	373	100,00%	0,00%	193	199
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	181	187
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	185	378	100,00%	0,00%	183	188
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	175	366	100,00%	0,00%	182	190
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		99,97%	0,03%	179	373	100,00%	0,00%	169	175
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	163	172
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		99,99%	0,01%	186	418	100,00%	0,00%	181	193
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%			96,99%	3,01%	176	197
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		99,99%	0,01%			95,09%	4,91%	181	202
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	223
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	214		100,00%	0,00%	202		100,00%	0,00%	182	195
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	192
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	229		100,00%	0,00%			91,71%	8,29%	172	188
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	51,99	187,61		99,80%	0,20%	181,61	362,43	99,68%	0,32%	182.97	193,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 42451220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds