



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	189	184
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	194	401	100,00%	0,00%	175	172
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	189		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	171	167
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	194	519	100,00%	0,00%	195	189
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,20%	55	190		99,57%	0,43%	188	427	88,38%	11,62%	194	189
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	208	190
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,09%	164	243		100,00%	0,00%	189	430	100,00%	0,00%	199	192
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	197	356	100,00%	0,00%	198	188
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%	197	416	100,00%	0,00%	190	171
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	177	170
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	199	191
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	189	415	100,00%	0,00%	190	190
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	192		100,00%	0,00%	186	424	100,00%	0,00%	192	188
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	162		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	297	191
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	198	187
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	161		100,00%	0,00%	189	403	100,00%	0,00%	178	172
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	185	812	100,00%	0,00%	188	170
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	196	372	100,00%	0,00%	187	188
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	200	427	100,00%	0,00%	189	218
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	190	413	98,56%	1,44%	191	235
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	190	238
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	192	231
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	190	360	100,00%	0,00%	187	204
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	180	186
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	188	230
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	49	170		91,99%	8,01%	213	448	100,00%	0,00%	190	218
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		95,21%	4,79%	200	418	100,00%	0,00%	190	200
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	185	193
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	193	431	100,00%	0,00%	180	194
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	195	414	100,00%	0,00%	178	183
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	163	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	219		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	182	182
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	184	187
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%	196	459	100,00%	0,00%	188	187
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	197	456	100,00%	0,00%	182	192
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	185	191
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	191	349	100,00%	0,00%	183	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,06%	53	184		100,00%	0,00%	191	432	100,00%	0,00%	172	168
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	204	436	100,00%	0,00%	187	193
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	189	188
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%	202	429	100,00%	0,00%	195	186
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	193	188
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	196	417	100,00%	0,00%	185	184
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	41	172		100,00%	0,00%	196	388	100,00%	0,00%	181	173
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%	195	556	100,00%	0,00%	177	177
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	201	416	100,00%	0,00%	184	199
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	185	196
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	193	410	100,00%	0,00%	187	181
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	210	438	100,00%	0,00%	192	184
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	157		100,00%	0,00%	202	379	100,00%	0,00%	194	184
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,07%	44	153		100,00%	0,00%	193	400	100,00%	0,00%	188	174
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,16%	39	175		100,00%	0,00%	189	374	100,00%	0,00%	181	174
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	187	189
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		94,30%	5,70%	202	406	100,00%	0,00%	193	191
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	204	396	100,00%	0,00%	192	185
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	200	423	100,00%	0,00%	189	188
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	206	404	100,00%	0,00%	186	185
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	185	382	100,00%	0,00%	183	171
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	181	445	100,00%	0,00%	170	168
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	198	418	100,00%	0,00%	172	183
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	196	418	100,00%	0,00%	182	185
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	181	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	184	192
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	191	203
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	182	180
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	172	169
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	187	187
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	197		100,00%	0,00%	192	404	100,00%	0,00%	188	187
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	189	447	99,28%	0,72%	195	187
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	196	441	97,79%	2,21%	189	187
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	247		100,00%	0,00%	194	392	100,00%	0,00%	196	184
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	187		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	185	171
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	174	161
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	180	171
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	195	427	100,00%	0,00%	177	170
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	192	421	100,00%	0,00%	179	175
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	197	424	100,00%	0,00%	177	185
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	190	405	100,00%	0,00%	180	186
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	164		100,00%	0,00%	197	419	100,00%	0,00%	180	165
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	163	161
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	199	420	100,00%	0,00%	176	174
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	195	416	100,00%	0,00%	178	181
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	214	440	100,00%	0,00%	185	163
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	192		100,00%	0,00%	199	413	100,00%	0,00%	179	160
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	191	399	100,00%	0,00%	177	159
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	183	386	100,00%	0,00%	170	148
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	171	145
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	168	159
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	199	433	100,00%	0,00%	188	176
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	44	188		100,00%	0,00%	196	466	93,18%	6,82%	176	172
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	193		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	176	177
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%	198	424	100,00%	0,00%	175	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	49,10	180,50		99,79%	0,21%	194,92	431,25	99,75%	0,25%	185.38	183,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds