



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Hochsauerland**

**BLZ 41651770**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	242	605	100,00%	0,00%	207	187
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	204	547	100,00%	0,00%	193	183
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	213	549	100,00%	0,00%	181	175
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	200	192
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,11%	58	177		99,79%	0,21%	246	574	89,17%	10,83%	200	197
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	228	582	100,00%	0,00%	237	191
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	158	356		100,00%	0,00%	237	549	100,00%	0,00%	201	192
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	231	560	100,00%	0,00%	208	194
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	223	524	100,00%	0,00%	195	187
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	182	181
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	202	197
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		94,68%	5,32%	215	534	100,00%	0,00%	204	195
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	219	552	100,00%	0,00%	200	192
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	154		100,00%	0,00%	291	515	100,00%	0,00%	202	196
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	227	585	100,00%	0,00%	203	199
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	200	190
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	192	186
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	242	553	100,00%	0,00%	201	196
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	224	509	100,00%	0,00%	196	224
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	216	520	98,50%	1,50%	206	234
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	219	582	100,00%	0,00%	207	235
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	178		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	194	232
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	187	212
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	221	518	100,00%	0,00%	193	202
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	237	579	100,00%	0,00%	201	235
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		93,33%	6,67%	242	563	100,00%	0,00%	205	216
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	214	529	100,00%	0,00%	200	200
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	226	543	100,00%	0,00%	202	205
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	202	209
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	197	195
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	180	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 41651770

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	235	551	100,00%	0,00%	199	197
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	225	569	100,00%	0,00%	212	206
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	232	578	100,00%	0,00%	202	197
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		99,99%	0,01%	236	580	100,00%	0,00%	194	193
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	254	579	100,00%	0,00%	199	196
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	185		100,00%	0,00%	220	513	100,00%	0,00%	196	197
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	220	472	100,00%	0,00%	182	197
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	234	582	100,00%	0,00%	201	201
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		79,78%	20,22%	223	503	100,00%	0,00%	199	195
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	212	532	100,00%	0,00%	195	191
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	223	532	100,00%	0,00%	191	189
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	219	545	100,00%	0,00%	198	191
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	163		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	197	187
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	211	539	100,00%	0,00%	182	184
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	215	542	100,00%	0,00%	192	193
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	234	558	100,00%	0,00%	200	194
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	195	183
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	231	561	100,00%	0,00%	199	192
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	194	190
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	232	481	100,00%	0,00%	196	186
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	233	520	100,00%	0,00%	185	179
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	236	562	100,00%	0,00%	194	190
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		94,62%	5,38%	233	540	100,00%	0,00%	194	189
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	242	585	100,00%	0,00%	188	190
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	236	549	100,00%	0,00%	198	192
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	196	196
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	224	476	100,00%	0,00%	199	184
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	217	535	100,00%	0,00%	184	179
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	230	568	100,00%	0,00%	190	193
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	194	194
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	224	542	100,00%	0,00%	191	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	201	193
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	197	196
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	170		100,00%	0,00%	214	480	100,00%	0,00%	193	182
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	184	174
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	213	548	100,00%	0,00%	194	191
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	234	565	100,00%	0,00%	195	197
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%	230	510	99,17%	0,83%	194	187
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	238	569	98,05%	1,95%	206	195
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	199	193
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	170		100,00%	0,00%	206	534	100,00%	0,00%	193	189
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	177	170
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	234	576	100,00%	0,00%	180	177
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	224	610	100,00%	0,00%	181	171
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	157		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	177	173
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	182	177
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	229	532	100,00%	0,00%	182	172
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	230		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	180	170
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	171	164
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	175	175
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	266	547	100,00%	0,00%	174	171
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	293	521	100,00%	0,00%	176	160
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	249	523	100,00%	0,00%	176	160
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	237	505	100,00%	0,00%	173	163
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	170	158
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	151		100,00%	0,00%	213	512	100,00%	0,00%	163	151
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	233	557	100,00%	0,00%	176	162
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	230	525	100,00%	0,00%	178	181
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	192		100,00%	0,00%	233	571	93,16%	6,84%	176	186
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	222	568	100,00%	0,00%	175	183
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	219		100,00%	0,00%	234	559	100,00%	0,00%	171	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	51,86	169,00		99,59%	0,41%	228,18	540,28	99,76%	0,24%	192.21	189,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 41651770

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochsauerland für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochsauerland for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds