



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Bergkamen-Bönen**

**BLZ 41051845**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	184	186
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	180	394	100,00%	0,00%	172	184
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	162	383	100,00%	0,00%	170	174
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	172	426	100,00%	0,00%	187	190
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,47%	54	194		99,87%	0,13%	175	428	88,38%	11,62%	185	194
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	167	411	100,00%	0,00%	197	197
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	256		100,00%	0,00%	170	505	100,00%	0,00%	185	193
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	174	409	100,00%	0,00%	192	192
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	170	417	100,00%	0,00%	182	179
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	199		100,00%	0,00%	167	425	100,00%	0,00%	170	179
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	181		100,00%	0,00%	175	449	100,00%	0,00%	179	193
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	183	409	100,00%	0,00%	178	196
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	179	408	100,00%	0,00%	187	191
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	43	167		100,00%	0,00%	172	413	100,00%	0,00%	188	192
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	192	188
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	174	353	100,00%	0,00%	183	176
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	163	420	100,00%	0,00%	161	176
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	176	427	100,00%	0,00%	181	192
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	180	396	100,00%	0,00%	193	226
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	184	365	98,56%	1,44%	183	239
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	188	243
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	194	238
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	180	474	100,00%	0,00%	196	211
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	180	191
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	173	407	100,00%	0,00%	189	230
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	49	165		94,02%	5,98%	185	483	100,00%	0,00%	190	213
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		96,68%	3,32%	177	428	100,00%	0,00%	194	197
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	183	195
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	175	198
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	166	404	100,00%	0,00%	182	189
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	159	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	177	427	100,00%	0,00%	180	188
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	192	199
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	177	437	100,00%	0,00%	187	198
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	181	200
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	184	429	100,00%	0,00%	181	203
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	182	382	100,00%	0,00%	182	192
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	189		100,00%	0,00%	177	443	100,00%	0,00%	174	186
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	177	201
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	197	201
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%	194	450	100,00%	0,00%	176	197
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	179	470	100,00%	0,00%	193	198
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	175	195
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	168		100,00%	0,00%	174	391	100,00%	0,00%	224	185
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	168		100,00%	0,00%	171	414	100,00%	0,00%	166	177
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	174	184
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	182	192
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	189	187
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%	184	533	100,00%	0,00%	193	191
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,06%	42	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	180		94,88%	5,12%			100,00%	0,00%	189	199
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	200
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	203
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	43	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%		363	100,00%	0,00%	182	188
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	44	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	188		100,00%	0,00%	213		100,00%	0,00%	190	198
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	185	205
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%	201		100,00%	0,00%	173	179
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	194		100,00%	0,00%			93,18%	6,82%	169	179
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	48,10	179,20		99,84%	0,16%	179,25	425,72	99,78%	0,22%	179.32	193,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 41051845

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds