



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Hamm

BLZ 41050095

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	218	442	100,00%	0,00%	205	181
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	195	390	100,00%	0,00%	181	174
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	187	393	100,00%	0,00%	168	168
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	198	411	100,00%	0,00%	198	194
05.07.2022	99,20%	0,80%	0,47%	59	195		99,75%	0,25%	221	420	89,17%	10,83%	200	195
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	199	386	100,00%	0,00%	272	200
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	115	295		100,00%	0,00%	209	437	100,00%	0,00%	198	195
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	208	406	100,00%	0,00%	197	191
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	191	391	100,00%	0,00%	178	176
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	177	385	100,00%	0,00%	171	172
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%	207	425	100,00%	0,00%	193	191
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		94,20%	5,80%	204	381	100,00%	0,00%	191	188
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	201	388	100,00%	0,00%	196	194
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,17%	51	157		100,00%	0,00%	199	388	100,00%	0,00%	257	192
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	193	383	100,00%	0,00%	192	196
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	190	373	100,00%	0,00%	181	187
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	192	405	100,00%	0,00%	182	179
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	207	410	100,00%	0,00%	193	193
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%	196	404	100,00%	0,00%	189	225
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	193	396	98,50%	1,50%	191	233
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	201	399	100,00%	0,00%	192	232
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	208	386	100,00%	0,00%	189	227
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	197	388	100,00%	0,00%	179	207
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	174	191
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	209	412	100,00%	0,00%	189	229
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		91,94%	8,06%	206	422	100,00%	0,00%	190	208
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	208	389	100,00%	0,00%	188	190
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	194	382	100,00%	0,00%	192	195
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	200	394	100,00%	0,00%	185	200
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	203	382	100,00%	0,00%	178	185
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	188	394	100,00%	0,00%	166	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	192	185
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	210	405	100,00%	0,00%	199	193
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	206	391	100,00%	0,00%	190	188
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	215		100,00%	0,00%	215	427	100,00%	0,00%	188	185
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	213	443	100,00%	0,00%	187	197
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	210	420	100,00%	0,00%	180	181
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	195		100,00%	0,00%	188	431	100,00%	0,00%	171	175
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	208	410	100,00%	0,00%	186	185
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		75,47%	24,53%	202	391	100,00%	0,00%	188	181
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	204		100,00%	0,00%	204	380	100,00%	0,00%	186	180
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	204	380	100,00%	0,00%	185	181
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	201	383	100,00%	0,00%	181	180
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	189	378	100,00%	0,00%	180	169
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	169	166
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	198	402	100,00%	0,00%	183	181
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	208	420	100,00%	0,00%	181	179
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	197	398	100,00%	0,00%	180	174
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	205	398	100,00%	0,00%	185	180
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	207	414	100,00%	0,00%	186	182
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	206	390	100,00%	0,00%	186	169
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	173	164
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	209	403	100,00%	0,00%	179	180
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		93,92%	6,08%	217	436	100,00%	0,00%	187	182
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	207	383	100,00%	0,00%	185	179
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	201	364	100,00%	0,00%	183	181
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	170		100,00%	0,00%	207	353	100,00%	0,00%	183	180
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		100,00%	0,00%	192	342	100,00%	0,00%	175	169
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	189	369	100,00%	0,00%	171	166
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	172		100,00%	0,00%	198	375	100,00%	0,00%	179	185
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	192	367	100,00%	0,00%	180	183
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	190	370	100,00%	0,00%	180	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	200	378	100,00%	0,00%	185	178
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	199	379	100,00%	0,00%	186	181
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	177		100,00%	0,00%	183	365	100,00%	0,00%	175	165
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%	185	373	100,00%	0,00%	167	161
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	201	368	100,00%	0,00%	183	183
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%	206	371	100,00%	0,00%	185	183
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	198	386	91,68%	8,32%	182	179
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%	182	378	89,05%	10,95%	190	185
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	208		100,00%	0,00%	180	332	100,00%	0,00%	188	190
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	246	429	100,00%	0,00%	184	182
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	179		100,00%	0,00%	193	587	100,00%	0,00%	171	176
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	170	262	100,00%	0,00%	186	183
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	257		100,00%	0,00%	508	705	100,00%	0,00%	183	176
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	294		100,00%	0,00%	182	183
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	185		100,00%	0,00%	418		100,00%	0,00%	187	188
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	189		100,00%	0,00%	185		100,00%	0,00%	184	183
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	292		100,00%	0,00%	177	182
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	164	178
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	540	464	100,00%	0,00%	185	189
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	185	314	100,00%	0,00%	182	184
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	266	245	100,00%	0,00%	176	171
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	258	334	100,00%	0,00%	182	173
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%		309	100,00%	0,00%	175	172
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	227		100,00%	0,00%	177	173
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%	461		100,00%	0,00%	178	188
28.09.2022	99,20%	0,80%	0,14%	44	204		99,96%	0,04%	491		93,16%	6,84%	184	185
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	275		100,00%	0,00%	176	190
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	207		100,00%	0,00%	179	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	50,14	184,58		99,51%	0,49%	220,07	395,57	99,58%	0,42%	184.82	185,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 41050095

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds