



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Düren**

**BLZ 39550110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	186	194
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	160	362	95,59%	4,41%	159	165
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	155	373	100,00%	0,00%	144	157
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	163	396	100,00%	0,00%	176	194
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	168	393	100,00%	0,00%	176	190
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	165	380	100,00%	0,00%	171	184
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	167	249		100,00%	0,00%	163	404	100,00%	0,00%	169	187
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	160	394	100,00%	0,00%	171	188
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	162	362	100,00%	0,00%	155	169
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	163	394	100,00%	0,00%	159	159
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	166	376	100,00%	0,00%	172	184
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	168		100,00%	0,00%	160	369	100,00%	0,00%	170	186
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	160	368	100,00%	0,00%	167	185
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	166	391	100,00%	0,00%	168	189
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	167	367	100,00%	0,00%	167	186
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	174	381	100,00%	0,00%	167	164
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	166	386	100,00%	0,00%	170	159
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	175	384	100,00%	0,00%	174	185
19.07.2022	99,87%	0,13%	0,12%	58	162		99,97%	0,03%	175	387	85,56%	14,44%	176	185
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	167	384	98,47%	1,53%	170	186
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	161	363	100,00%	0,00%	167	189
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	159	356	100,00%	0,00%	167	187
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	164	349	100,00%	0,00%	157	166
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	156	341	100,00%	0,00%	147	160
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	162	384	100,00%	0,00%	169	197
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		93,29%	6,71%	172	407	100,00%	0,00%	178	201
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	162	376	100,00%	0,00%	151	182
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	163	385	100,00%	0,00%	170	200
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	165	383	100,00%	0,00%	173	194
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	164	364	100,00%	0,00%	157	174
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	155	366	100,00%	0,00%	145	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 39550110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	164	401	100,00%	0,00%	183	198
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	163	373	100,00%	0,00%	173	189
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	197		99,98%	0,02%	196	429	90,47%	9,53%	171	197
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		96,19%	3,81%	179	520	100,00%	0,00%	168	192
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%	189	415	100,00%	0,00%	167	200
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%	324	823	100,00%	0,00%	164	177
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%	379	508	100,00%	0,00%	154	168
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%	185	237	100,00%	0,00%	170	189
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	237	574	100,00%	0,00%	163	172
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	160	988	100,00%	0,00%	169	179
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	377	286	100,00%	0,00%	165	181
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	342	650	100,00%	0,00%	163	175
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	158	441	100,00%	0,00%	152	167
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	331		100,00%	0,00%	154	162
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	258	798	100,00%	0,00%	166	182
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	220	762	100,00%	0,00%	156	181
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	238	502	100,00%	0,00%	162	183
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	181	904	100,00%	0,00%	173	174
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	142	510	100,00%	0,00%	162	190
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	383	963	100,00%	0,00%	152	175
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	148		100,00%	0,00%	163	257	100,00%	0,00%	144	177
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	328	483	100,00%	0,00%	164	188
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		94,17%	5,83%	177	385	100,00%	0,00%	169	185
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	254	405	100,00%	0,00%	164	183
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	168	181
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	330	772	100,00%	0,00%	157	172
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	309	1.144	100,00%	0,00%	153	175
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	349	382	100,00%	0,00%	130	154
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	241	371	100,00%	0,00%	170	187
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	170	184
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%	235	891	100,00%	0,00%	170	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 39550110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	169	181
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	174	788	100,00%	0,00%	168	175
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	252	836	100,00%	0,00%	157	161
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	191	598	100,00%	0,00%	125	123
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	238	572	100,00%	0,00%	147	148
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	203	943	100,00%	0,00%	155	159
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	186	191	100,00%	0,00%	146	163
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	222	762	100,00%	0,00%	146	169
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	188	1.173	100,00%	0,00%	142	166
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	245	648	100,00%	0,00%	141	167
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	363	845	100,00%	0,00%	158	183
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	246	480	100,00%	0,00%	174	183
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	215	1.186	100,00%	0,00%	168	178
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	250	606	100,00%	0,00%	166	183
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	434	801	100,00%	0,00%	167	184
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	283	436	100,00%	0,00%	166	182
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	384		100,00%	0,00%	155	172
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	330		100,00%	0,00%	150	182
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	375	782	100,00%	0,00%	177	197
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	219	918	100,00%	0,00%	173	198
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	338	769	100,00%	0,00%	167	188
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	282	900	100,00%	0,00%	169	191
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	160	430	100,00%	0,00%	167	191
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	340		100,00%	0,00%	154	180
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	188	652	100,00%	0,00%	150	188
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	311	453	100,00%	0,00%	169	199
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	151	482	100,00%	0,00%	172	211
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		89,17%	10,83%	257	1.505	100,00%	0,00%	167	200
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	252	776	100,00%	0,00%	180	216
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	199		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	174	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	57,75	174,26		99,70%	0,30%	222,16	552,13	99,67%	0,33%	163.18	181,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 39550110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds