



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	176	373	100,00%	0,00%	197	183
02.07.2022	99,94%	0,06%	0,01%	47	147		100,00%	0,00%	154	328	95,56%	4,44%	168	162
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	149	337	100,00%	0,00%	148	147
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	160	352	100,00%	0,00%	192	187
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	168	358	100,00%	0,00%	198	189
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	161	357	100,00%	0,00%	186	182
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	121	264		100,00%	0,00%	168	367	100,00%	0,00%	188	177
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	165	346	100,00%	0,00%	180	176
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	154	317	100,00%	0,00%	156	158
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	149	328	100,00%	0,00%	148	149
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	162	338	100,00%	0,00%	182	180
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	158	342	100,00%	0,00%	183	181
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		99,87%	0,13%	168	347	100,00%	0,00%	183	180
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	170	361	100,00%	0,00%	188	184
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	172	357	100,00%	0,00%	180	179
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	170	346	100,00%	0,00%	169	162
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	160	370	100,00%	0,00%	149	159
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	163	391	100,00%	0,00%	177	189
19.07.2022	99,66%	0,34%	0,40%	62	161		100,00%	0,00%	179	376	85,55%	14,45%	185	189
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	174	360	98,45%	1,55%	184	180
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	156	349	100,00%	0,00%	176	182
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	157	331	100,00%	0,00%	156	174
23.07.2022	99,89%	0,11%	0,01%	58	157		100,00%	0,00%	157	324	100,00%	0,00%	153	156
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	152	331	100,00%	0,00%	144	150
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	157	339	100,00%	0,00%	174	181
26.07.2022	99,89%	0,11%	0,03%	64	174		91,98%	8,02%	157	334	100,00%	0,00%	180	192
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		99,94%	0,06%	158	342	100,00%	0,00%	183	189
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	157	345	100,00%	0,00%	182	194
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	166	342	100,00%	0,00%	182	189
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	158	330	100,00%	0,00%	159	165
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	153	346	100,00%	0,00%	146	156

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	164	360	99,65%	0,35%	195	198
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	159	360	100,00%	0,00%	182	193
03.08.2022	99,67%	0,33%	0,06%	62	187		100,00%	0,00%	173	376	90,46%	9,54%	194	188
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		93,16%	6,84%	167	360	100,00%	0,00%	183	187
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	210		99,92%	0,08%	165	353	100,00%	0,00%	182	186
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	197		100,00%	0,00%	152	321	100,00%	0,00%	156	161
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	204		100,00%	0,00%	156	351	100,00%	0,00%	153	154
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	162	343	100,00%	0,00%	179	187
09.08.2022	99,51%	0,49%	3,87%	153	6.187		100,00%	0,00%	203	380	100,00%	0,00%	183	182
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	153	347	100,00%	0,00%	175	186
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	164	344	100,00%	0,00%	184	184
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	166	354	100,00%	0,00%	179	184
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%	163	349	100,00%	0,00%	163	161
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	159	360	100,00%	0,00%	155	149
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	167	360	100,00%	0,00%	183	181
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		99,97%	0,03%	162	349	100,00%	0,00%	177	176
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	161	353	100,00%	0,00%	176	173
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	158	365	100,00%	0,00%	175	174
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	181	373	100,00%	0,00%	195	177
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	181	377	100,00%	0,00%	187	160
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	172	382	100,00%	0,00%	169	153
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	164	354	100,00%	0,00%	183	179
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		93,75%	6,25%	162	345	100,00%	0,00%	177	176
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	155	335	100,00%	0,00%	177	178
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		99,89%	0,11%	157	334	100,00%	0,00%	176	176
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	166	346	100,00%	0,00%	174	173
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	168	352	100,00%	0,00%	174	161
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	147	329	100,00%	0,00%	131	138
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	165	341	100,00%	0,00%	188	183
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	162	356	100,00%	0,00%	188	184
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	162	349	100,00%	0,00%	174	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		99,95%	0,05%	163	354	100,00%	0,00%	187	185
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	163	343	100,00%	0,00%	181	171
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	155	326	100,00%	0,00%	157	153
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		99,98%	0,02%	149	326	100,00%	0,00%	125	113
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	166	346	100,00%	0,00%	149	136
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	164	354	100,00%	0,00%	154	149
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	162	350	100,00%	0,00%	152	143
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	156	342	100,00%	0,00%	146	147
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	159	328	100,00%	0,00%	143	146
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	153	331	100,00%	0,00%	132	139
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	147	339	100,00%	0,00%	137	140
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	168	356	100,00%	0,00%	166	163
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	162	351	100,00%	0,00%	166	158
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		99,97%	0,03%	159	352	100,00%	0,00%	162	158
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	177	364	100,00%	0,00%	163	162
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		99,98%	0,02%	154	323	100,00%	0,00%	165	163
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	161	340	100,00%	0,00%	153	148
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	154	363	100,00%	0,00%	146	145
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	163	351	100,00%	0,00%	166	163
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	151	326	100,00%	0,00%	159	164
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	158	331	100,00%	0,00%	159	161
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	152	329	100,00%	0,00%	160	165
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	154	318	100,00%	0,00%	159	165
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	157	322	100,00%	0,00%	147	153
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	154	340	100,00%	0,00%	143	143
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	65	184		100,00%	0,00%	163	348	100,00%	0,00%	207	174
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		99,98%	0,02%	160	357	100,00%	0,00%	169	179
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	164	341	100,00%	0,00%	169	177
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	160	348	100,00%	0,00%	177	187
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	162	359	100,00%	0,00%	180	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,05%	60,51	241,51		99,76%	0,24%	161,67	347,61	99,67%	0,33%	169.80	169,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds