



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	175	463	100,00%	0,00%	191	186
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	165	422	95,59%	4,41%	167	156
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%	154	399	100,00%	0,00%	152	158
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	166	432	100,00%	0,00%	181	189
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	185	182
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		99,98%	0,02%	165	413	100,00%	0,00%	176	176
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	135	266		100,00%	0,00%	163	434	100,00%	0,00%	179	178
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	222		100,00%	0,00%	164	425	100,00%	0,00%	174	178
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	159	401	100,00%	0,00%	156	158
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	162	419	100,00%	0,00%	161	149
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	172	440	100,00%	0,00%	178	187
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	171		100,00%	0,00%	161	427	100,00%	0,00%	177	178
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	162	395	100,00%	0,00%	170	176
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	165	435	100,00%	0,00%	178	194
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	169	425	100,00%	0,00%	174	175
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	177	364	100,00%	0,00%	176	153
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	164	426	100,00%	0,00%	162	153
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	174	440	100,00%	0,00%	184	174
19.07.2022	99,77%	0,23%	0,40%	57	168		99,94%	0,06%	170	419	85,56%	14,44%	183	177
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		99,99%	0,01%	174	403	98,47%	1,53%	185	176
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	166	411	100,00%	0,00%	175	181
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	163	428	100,00%	0,00%	168	171
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	170	374	100,00%	0,00%	157	152
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	158	395	100,00%	0,00%	150	151
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	166	411	100,00%	0,00%	174	180
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		92,18%	7,82%	174	442	100,00%	0,00%	179	183
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	165	416	100,00%	0,00%	156	172
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	171	453	100,00%	0,00%	177	201
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	169	468	100,00%	0,00%	179	197
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	168	435	100,00%	0,00%	161	173
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		99,91%	0,09%	160	415	100,00%	0,00%	149	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	172	463	100,00%	0,00%	185	188
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	172	402	100,00%	0,00%	172	181
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	205		100,00%	0,00%	169	412	90,47%	9,53%	174	184
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		93,13%	6,87%	167	401	100,00%	0,00%	168	185
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%	172	400	100,00%	0,00%	172	178
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	209		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	169	160
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	223		100,00%	0,00%	163	412	100,00%	0,00%	162	156
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	179	179
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	168	426	100,00%	0,00%	168	165
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	168	410	100,00%	0,00%	165	173
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	173	419	100,00%	0,00%	169	182
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	165	168
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	166		99,99%	0,01%	176	411	100,00%	0,00%	164	151
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	159	147
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	174	177
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	168		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	164	170
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	171	165
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	178	167
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	168	174
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	159	156
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	157		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	153	155
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	153		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	171	170
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		93,75%	6,25%	185	468	100,00%	0,00%	178	168
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	168	168
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		99,99%	0,01%	182	429	100,00%	0,00%	173	168
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	167	162
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	160		100,00%	0,00%	209	438	100,00%	0,00%	164	149
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	154		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	141	137
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	178	175
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	179	474	100,00%	0,00%	184	173
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	177	457	100,00%	0,00%	175	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	177	170
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	174	164
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	162	147
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		99,98%	0,02%	162	374	100,00%	0,00%	135	117
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%	186	449	100,00%	0,00%	159	137
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	192		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	165	151
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	178	423	100,00%	0,00%	156	146
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		99,98%	0,02%	185	442	100,00%	0,00%	156	149
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	183	443	100,00%	0,00%	154	146
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	151	142
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		99,97%	0,03%	176	453	100,00%	0,00%	161	148
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	186	446	100,00%	0,00%	183	173
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	182	403	100,00%	0,00%	170	166
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	172	175
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	188	423	100,00%	0,00%	171	164
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	173	393	100,00%	0,00%	170	167
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	176	370	100,00%	0,00%	158	156
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	170	392	100,00%	0,00%	154	151
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	177		100,00%	0,00%	183	427	100,00%	0,00%	188	169
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	181	172
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		99,99%	0,01%	176	449	100,00%	0,00%	165	170
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	183	447	100,00%	0,00%	175	173
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		99,90%	0,10%	184	447	100,00%	0,00%	175	168
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	180	403	100,00%	0,00%	162	160
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	170	444	100,00%	0,00%	153	157
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	185		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	178	189
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	177	446	100,00%	0,00%	177	196
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		84,86%	15,14%	144	430	100,00%	0,00%	175	193
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	174	484	100,00%	0,00%	188	219
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	208		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	183	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,16	177,11		99,60%	0,40%	175,15	430,09	99,67%	0,33%	169.34	168,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37551440

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds