



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**KSK Köln**

**BLZ 37050299**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37050299

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	172	543	100,00%	0,00%	219	217
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	162	489	95,47%	4,53%	185	190
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	158	481	100,00%	0,00%	176	173
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	171	528	100,00%	0,00%	211	213
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	171	529	100,00%	0,00%	211	215
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	170	513	100,00%	0,00%	204	203
07.07.2022	99,95%	0,05%	0,04%	155	246		100,00%	0,00%	171	523	100,00%	0,00%	206	211
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	172		100,00%	0,00%	171	523	100,00%	0,00%	206	213
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	164	497	100,00%	0,00%	180	195
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	158	472	100,00%	0,00%	176	178
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		99,99%	0,01%	176	525	100,00%	0,00%	205	214
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	168	511	100,00%	0,00%	201	213
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	165	500	100,00%	0,00%	200	217
14.07.2022	99,62%	0,38%	0,12%	61	164		100,00%	0,00%	165	521	90,49%	9,51%	202	219
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	164	533	100,00%	0,00%	202	224
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	162	455	100,00%	0,00%	181	197
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	157	492	100,00%	0,00%	174	184
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	169	502	100,00%	0,00%	202	218
19.07.2022	99,49%	0,51%	0,47%	62	160		99,89%	0,11%	162	489	85,47%	14,53%	198	211
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	163	484	98,45%	1,55%	196	206
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	163	497	100,00%	0,00%	200	222
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	165	500	100,00%	0,00%	198	220
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	157	458	100,00%	0,00%	175	195
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	156	464	100,00%	0,00%	170	181
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	164	506	100,00%	0,00%	199	217
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	174		92,15%	7,85%	163	496	99,65%	0,35%	196	216
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	161	501	100,00%	0,00%	198	213
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	161	515	100,00%	0,00%	203	207
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	161	503	100,00%	0,00%	199	208
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	157	450	100,00%	0,00%	181	185
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	170	522	100,00%	0,00%	204	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37050299

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	168	503	100,00%	0,00%	206	191
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	165	495	96,58%	3,42%	201	193
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	165	497	100,00%	0,00%	197	193
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,09%	65	222		93,19%	6,81%	163	499	89,31%	10,69%	195	196
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	213		100,00%	0,00%	163	487	100,00%	0,00%	192	194
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	209		100,00%	0,00%	159	453	100,00%	0,00%	152	148
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%	148	423	100,00%	0,00%	169	160
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	158	472	100,00%	0,00%	197	186
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	161	468	100,00%	0,00%	195	183
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	156	459	100,00%	0,00%	192	177
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	155	455	100,00%	0,00%	198	185
12.08.2022	99,99%	0,01%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%	154	463	100,00%	0,00%	191	181
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	154	430	100,00%	0,00%	177	171
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	147	425	100,00%	0,00%	169	160
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	159	474	100,00%	0,00%	199	190
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	161	480	100,00%	0,00%	197	179
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	159	465	98,24%	1,76%	193	177
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	161	479	100,00%	0,00%	194	182
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	159	466	100,00%	0,00%	195	186
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	158	428	100,00%	0,00%	177	167
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	153	449	100,00%	0,00%	173	162
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	162	466	100,00%	0,00%	198	182
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		94,37%	5,63%	163	478	100,00%	0,00%	195	179
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	161	459	100,00%	0,00%	194	182
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	159	460	100,00%	0,00%	195	187
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	159	460	100,00%	0,00%	190	186
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	155	451	100,00%	0,00%	174	168
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	152	424	100,00%	0,00%	149	139
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	159	474	100,00%	0,00%	192	182
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	162	495	100,00%	0,00%	197	189
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	160	491	100,00%	0,00%	196	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37050299

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	165	500	100,00%	0,00%	203	185
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	163	476	100,00%	0,00%	196	176
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	154	432	100,00%	0,00%	179	162
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	154		100,00%	0,00%	138	400	100,00%	0,00%	148	122
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	163	476	100,00%	0,00%	174	144
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	163		100,00%	0,00%	156	452	100,00%	0,00%	172	148
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	158	457	100,00%	0,00%	173	151
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	159	461	100,00%	0,00%	168	150
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	161	462	100,00%	0,00%	165	155
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	155	438	100,00%	0,00%	155	147
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	148	424	100,00%	0,00%	173	158
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	159	460	100,00%	0,00%	196	182
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	158	457	100,00%	0,00%	194	183
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	161	461	100,00%	0,00%	194	184
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	165	490	100,00%	0,00%	194	185
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	159	458	100,00%	0,00%	194	189
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	156	428	100,00%	0,00%	174	176
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	151	438	100,00%	0,00%	168	162
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	161	443	100,00%	0,00%	197	184
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	162	461	100,00%	0,00%	195	189
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	161	454	98,72%	1,28%	199	193
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	162	457	100,00%	0,00%	195	196
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	161	460	100,00%	0,00%	192	190
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	156	427	100,00%	0,00%	175	183
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	152	430	100,00%	0,00%	169	169
26.09.2022	99,98%	0,02%	0,05%	64	186		100,00%	0,00%	168	472	99,58%	0,42%	219	202
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	161	478	100,00%	0,00%	198	200
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		87,18%	12,82%	166	467	100,00%	0,00%	199	191
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	161	479	100,00%	0,00%	204	205
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	163	490	100,00%	0,00%	203	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	60,09	171,14		99,64%	0,36%	160,63	474,33	99,48%	0,52%	189.80	186,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 37050299

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Köln für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Köln for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds