



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	209	214
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		99,99%	0,01%	194	481	95,57%	4,43%	196	196
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	178	460	100,00%	0,00%	177	181
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	183	501	100,00%	0,00%	219	213
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	178	459	100,00%	0,00%	216	215
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	182	483	100,00%	0,00%	210	214
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	159	257		100,00%	0,00%	178	471	100,00%	0,00%	206	216
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	167		100,00%	0,00%	178	488	100,00%	0,00%	205	208
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	192	198
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	183	187
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	181	473	100,00%	0,00%	206	213
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	170	431	100,00%	0,00%	206	218
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	175	441	100,00%	0,00%	207	221
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	162		100,00%	0,00%	175	490	90,75%	9,25%	210	225
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		99,99%	0,01%	178	439	100,00%	0,00%	200	223
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	175	423	100,00%	0,00%	189	203
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	165	483	100,00%	0,00%	174	196
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	173	444	100,00%	0,00%	196	219
19.07.2022	99,17%	0,83%	0,62%	57	156		99,80%	0,20%	185	425	85,49%	14,51%	200	217
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	176	458	98,44%	1,56%	199	215
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	207	230
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	186	445	100,00%	0,00%	202	216
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	175	456	100,00%	0,00%	181	204
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	175	478	100,00%	0,00%	187	191
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	203	222
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	65	181		93,64%	6,36%	177	450	100,00%	0,00%	198	226
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	171	426	100,00%	0,00%	199	224
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	171	476	100,00%	0,00%	204	215
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	178	457	100,00%	0,00%	206	219
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	169	426	100,00%	0,00%	182	200
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		99,96%	0,04%	165	439	100,00%	0,00%	171	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	176	482	100,00%	0,00%	213	207
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	179	484	100,00%	0,00%	205	202
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	175	435	100,00%	0,00%	202	195
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,07%	59	201		98,13%	1,87%	178	443	89,52%	10,48%	200	204
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	201	203
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%	170	405	100,00%	0,00%	178	180
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	168	433	100,00%	0,00%	173	172
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	174	466	100,00%	0,00%	201	202
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	198	198
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	201	195
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	174	447	100,00%	0,00%	201	196
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	178	456	100,00%	0,00%	198	196
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	181	183
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	174	444	100,00%	0,00%	174	171
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	176	476	100,00%	0,00%	205	200
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	180	439	100,00%	0,00%	200	196
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	202	193
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	192	195
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	201	199
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	183	186
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	178	171
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	200	189
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		94,55%	5,45%	182	444	100,00%	0,00%	193	187
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	192	189
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		99,99%	0,01%	181	428	100,00%	0,00%	195	194
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	191	189
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	202	421	100,00%	0,00%	190	188
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	174	404	100,00%	0,00%	147	161
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	212	209
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	197	195
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	179	453	100,00%	0,00%	196	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	206	191
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	208	184
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	193	174
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		99,99%	0,01%	173	412	100,00%	0,00%	139	130
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	166	153
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	172	157
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	161		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	163	154
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	166	159
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	167	164
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	160	161
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		99,98%	0,02%	180	435	100,00%	0,00%	189	169
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	205	192
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	204	192
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	200	197
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	184	446	100,00%	0,00%	200	196
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	173	481	100,00%	0,00%	199	197
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	181	420	100,00%	0,00%	180	190
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	178	177
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	200	195
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	198	196
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	188	450	100,00%	0,00%	203	197
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	187	426	100,00%	0,00%	200	201
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		99,96%	0,04%	181	421	100,00%	0,00%	198	198
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	183		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	184	192
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	171	176
26.09.2022	99,99%	0,01%	0,11%	58	187		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	203	203
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	201	213
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	187		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	199	207
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	178	492	100,00%	0,00%	206	217
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	225		100,00%	0,00%	184	507	100,00%	0,00%	202	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	58,80	173,41		99,85%	0,15%	179,41	447,30	99,56%	0,44%	193.48	195,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds