



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Essen**

**BLZ 36050105**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 36050105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	190	498	100,00%	0,00%	198	201
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	178	468	95,57%	4,43%	179	179
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	174	474	100,00%	0,00%	166	164
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	183	474	100,00%	0,00%	203	197
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	175	462	100,00%	0,00%	203	201
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	179	486	100,00%	0,00%	194	197
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	134	230		100,00%	0,00%	177	484	100,00%	0,00%	193	199
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	175	463	100,00%	0,00%	192	194
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	178	475	100,00%	0,00%	180	182
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	166	450	100,00%	0,00%	171	167
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	176	466	100,00%	0,00%	195	198
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	169	432	100,00%	0,00%	190	201
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	169	457	100,00%	0,00%	194	203
14.07.2022	99,73%	0,27%	0,11%	58	182		100,00%	0,00%	180	485	90,61%	9,39%	198	207
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	171	450	100,00%	0,00%	193	205
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	169	423	100,00%	0,00%	175	188
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	162	491	100,00%	0,00%	163	176
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	171	437	100,00%	0,00%	193	205
19.07.2022	99,76%	0,24%	0,29%	60	171		99,88%	0,12%	171	461	85,49%	14,51%	192	201
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	173	460	98,44%	1,56%	190	206
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	172	473	100,00%	0,00%	189	206
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	181	472	100,00%	0,00%	191	199
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	168	441	100,00%	0,00%	173	186
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	175	464	100,00%	0,00%	177	173
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	168	439	100,00%	0,00%	192	206
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	170		92,53%	7,47%	174	464	100,00%	0,00%	184	202
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	171	435	100,00%	0,00%	186	202
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	174	438	100,00%	0,00%	188	197
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	177	457	100,00%	0,00%	188	200
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	173	416	100,00%	0,00%	169	180
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	165	436	100,00%	0,00%	157	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 36050105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	199	193
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	174	452	100,00%	0,00%	192	187
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	175	456	100,00%	0,00%	197	181
04.08.2022	99,97%	0,03%	0,07%	60	206		97,32%	2,68%	173	455	89,52%	10,48%	187	189
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	173	442	100,00%	0,00%	187	190
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	199		100,00%	0,00%	167	440	100,00%	0,00%	173	171
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%	165	440	100,00%	0,00%	164	173
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	177	438	100,00%	0,00%	194	198
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	182	474	100,00%	0,00%	192	189
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	178	454	100,00%	0,00%	189	187
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	175	436	100,00%	0,00%	193	190
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	188	187
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	170	434	100,00%	0,00%	172	174
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	167	423	100,00%	0,00%	165	162
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	177	448	100,00%	0,00%	194	190
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	179	457	100,00%	0,00%	191	185
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	188	181
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	178	455	100,00%	0,00%	184	180
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	188	184
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	174	172
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	176	412	100,00%	0,00%	165	162
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	202	201
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		94,55%	5,45%	182	463	100,00%	0,00%	190	182
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	188	185
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	178	476	100,00%	0,00%	191	190
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	177	443	100,00%	0,00%	184	182
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	171		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	181	168
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	141	140
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	190	457	99,99%	0,01%	207	192
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	180	466	100,00%	0,00%	190	189
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	190	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 36050105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	197	190
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	198	180
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	184	165
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	168	414	100,00%	0,00%	136	125
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	165	155
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	177	444	100,00%	0,00%	169	159
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	177	440	100,00%	0,00%	160	157
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	164	157
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	174	439	100,00%	0,00%	161	159
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	172	437	100,00%	0,00%	151	157
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	174	447	100,00%	0,00%	177	164
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	199	190
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	200	188
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	182	469	100,00%	0,00%	197	192
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	193	192
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	193	193
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	173	448	100,00%	0,00%	176	178
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	170	440	100,00%	0,00%	168	166
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	196	189
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	194	192
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	198	195
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	184	439	100,00%	0,00%	195	200
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	189	192
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	175	464	100,00%	0,00%	175	182
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	168	443	100,00%	0,00%	164	166
26.09.2022	99,99%	0,01%	0,03%	64	186		99,99%	0,01%	181	452	100,00%	0,00%	202	195
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	176	457	100,00%	0,00%	187	201
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	183	471	100,00%	0,00%	188	196
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	194	209
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	193	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	58,46	175,75		99,83%	0,17%	176,54	452,41	99,56%	0,44%	184.34	185,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 36050105

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds