



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Duisburg**

**BLZ 35050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	190	507	100,00%	0,00%	209	215
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	143		100,00%	0,00%	181	457	95,57%	4,43%	185	190
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	181	459	100,00%	0,00%	172	175
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	183	490	100,00%	0,00%	213	212
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	175	476	100,00%	0,00%	211	216
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	201	209
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	155	263		100,00%	0,00%	179	511	100,00%	0,00%	203	215
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	175	469	100,00%	0,00%	201	209
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	185	193
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	174	464	100,00%	0,00%	178	184
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	205	214
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	170	434	100,00%	0,00%	196	213
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	174	445	100,00%	0,00%	198	214
14.07.2022	99,87%	0,13%	0,08%	63	172		100,00%	0,00%	175	467	90,61%	9,39%	203	219
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	174	454	100,00%	0,00%	197	218
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	150		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	176	196
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	170	188
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	171	447	100,00%	0,00%	195	222
19.07.2022	99,50%	0,50%	0,60%	60	167		99,90%	0,10%	174	436	85,49%	14,51%	197	215
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	175	460	98,44%	1,56%	195	210
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	171	437	100,00%	0,00%	199	219
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	181	466	100,00%	0,00%	195	209
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	174	194
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	182	184
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	172	451	100,00%	0,00%	196	214
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	59	169		94,75%	5,25%	170	446	100,00%	0,00%	197	220
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	171	450	100,00%	0,00%	196	213
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	172	529	100,00%	0,00%	201	211
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	173	442	100,00%	0,00%	201	215
30.07.2022	99,99%	0,01%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%	169	375	100,00%	0,00%	174	190
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	162	390	100,00%	0,00%	163	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	214	207
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	201	198
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	176	416	99,68%	0,32%	196	191
04.08.2022	99,84%	0,16%	0,21%	61	210		98,28%	1,72%	170	433	89,52%	10,48%	196	200
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	193	198
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%	170	398	100,00%	0,00%	180	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%	164	400	100,00%	0,00%	168	171
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	200	205
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	197	203
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	177	438	100,00%	0,00%	191	194
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	175	441	100,00%	0,00%	194	198
12.08.2022	99,99%	0,01%	0,01%	56	192		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	193	192
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	185		100,00%	0,00%	176	394	100,00%	0,00%	176	180
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	171	419	100,00%	0,00%	168	168
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	175	475	100,00%	0,00%	202	198
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	199	195
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	197	193
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	189	191
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	193	197
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	180	184
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	174	174
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	202	201
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		94,14%	5,86%	183	457	100,00%	0,00%	196	195
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	193	194
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	182	467	100,00%	0,00%	199	197
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	192	193
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	187	176
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	144	147
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	185	480	99,99%	0,01%	213	202
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	200	202
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	194	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	203	193
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	201	186
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	189	172
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	171	428	100,00%	0,00%	140	129
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	167	154
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	180	448	100,00%	0,00%	168	162
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	170		100,00%	0,00%	177	456	100,00%	0,00%	161	159
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	165	162
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	162	165
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	157	158
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	178	450	100,00%	0,00%	179	170
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	202	193
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	204	193
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	198	194
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%	178	474	100,00%	0,00%	197	196
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	194	200
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	176	183
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	170	174
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	199	195
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	196	198
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	200	199
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	182	472	100,00%	0,00%	201	201
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	194	199
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	177	188
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	169	174
26.09.2022	99,99%	0,01%	0,04%	60	197		100,00%	0,00%	178	459	100,00%	0,00%	201	204
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	176	471	100,00%	0,00%	197	211
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	179	474	100,00%	0,00%	197	204
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	200		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	204	219
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	184	499	100,00%	0,00%	195	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	57,86	178,10		99,86%	0,14%	177,54	449,77	99,56%	0,44%	189.70	193,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 35050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds