



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	226	559	100,00%	0,00%	205	221
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	218	523	95,58%	4,42%	189	204
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	212	519	100,00%	0,00%	176	196
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	223	562	100,00%	0,00%	210	222
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	233	587	100,00%	0,00%	210	224
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	220	565	100,00%	0,00%	205	215
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	169	258		100,00%	0,00%	217	555	100,00%	0,00%	202	224
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	177		100,00%	0,00%	220	576	100,00%	0,00%	206	225
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	184	214
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	211	528	100,00%	0,00%	179	203
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	206	226
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	219	559	100,00%	0,00%	205	229
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	225	566	100,00%	0,00%	206	236
14.07.2022	99,87%	0,13%	0,13%	66	168		100,00%	0,00%	228	582	90,82%	9,18%	203	235
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	234	572	100,00%	0,00%	216	230
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	198	216
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	230	530	100,00%	0,00%	250	209
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	231	548	100,00%	0,00%	204	240
19.07.2022	99,91%	0,09%	0,18%	65	177		99,82%	0,18%	220	545	85,39%	14,61%	203	225
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	224	541	98,58%	1,42%	204	220
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	220	542	100,00%	0,00%	201	229
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	220	558	100,00%	0,00%	201	229
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	234	548	100,00%	0,00%	194	216
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	224	549	100,00%	0,00%	184	201
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	234	617	100,00%	0,00%	211	226
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	70	181		96,30%	3,70%	225	538	100,00%	0,00%	202	231
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	221	550	100,00%	0,00%	200	226
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	205	219
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	203	218
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	190	204
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	176	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	204	201
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	205	211
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%	226	547	100,00%	0,00%	203	208
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,07%	64	234		97,69%	2,31%	242	576	89,50%	10,50%	219	211
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%	226	546	100,00%	0,00%	207	215
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	223		100,00%	0,00%	235	514	100,00%	0,00%	186	196
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	236		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	181	184
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	202	212
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	239	508	100,00%	0,00%	202	197
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	240	555	100,00%	0,00%	205	198
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	211	198
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	262	1.307	100,00%	0,00%	205	202
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	192
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	349		100,00%	0,00%	185	184
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	141	1.090	100,00%	0,00%	202	206
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	183	754	100,00%	0,00%	203	215
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	93	232	100,00%	0,00%	202	207
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	109	181	100,00%	0,00%	199	207
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%		529	100,00%	0,00%	199	205
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	211	1.218	100,00%	0,00%	183	206
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	225	673	100,00%	0,00%	175	194
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	111	849	100,00%	0,00%	194	202
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		94,51%	5,49%	123		100,00%	0,00%	195	192
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	274	705	100,00%	0,00%	194	195
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	298	789	100,00%	0,00%	198	198
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%		381	100,00%	0,00%	193	208
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	184	191
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	261	408	100,00%	0,00%	150	166
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	159	599	100,00%	0,00%	200	199
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%		588	100,00%	0,00%	203	218
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	174	751	100,00%	0,00%	202	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	155	978	100,00%	0,00%	201	197
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	195	562	100,00%	0,00%	199	189
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	280		100,00%	0,00%	175	170
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	50	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	142
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	261	2.209	99,65%	0,35%	169	160
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	118	687	100,00%	0,00%	168	166
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	487	827	100,00%	0,00%	162	159
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	193		100,00%	0,00%	168	174
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	120		100,00%	0,00%	158	181
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	383		100,00%	0,00%	178	197
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	162		100,00%	0,00%	202	212
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	145	334	100,00%	0,00%	198	200
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	336		100,00%	0,00%	198	202
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	177	271	100,00%	0,00%	207	201
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	225	899	100,00%	0,00%	204	206
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	319	584	100,00%	0,00%	192	192
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%		816	100,00%	0,00%	175	188
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	369	445	100,00%	0,00%	199	202
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	172	491	100,00%	0,00%	216	213
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	152	209	100,00%	0,00%	209	203
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	216	493	100,00%	0,00%	195	206
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	274	557	100,00%	0,00%	195	216
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	186		100,00%	0,00%	316		100,00%	0,00%	190	204
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	137		100,00%	0,00%	182	189
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	191		100,00%	0,00%	218	286	100,00%	0,00%	204	214
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%		224	100,00%	0,00%	201	223
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	190	1.107	100,00%	0,00%	203	214
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	317	2.196	100,00%	0,00%	199	238
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	228		100,00%	0,00%	219	652	100,00%	0,00%	198	241

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	62,83	182,28		99,87%	0,13%	223,86	625,11	99,56%	0,44%	195.21	205,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds