



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	225	467	100,00%	0,00%	211	210
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	207	393	95,58%	4,42%	189	193
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	205	441	100,00%	0,00%	178	181
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	231	478	100,00%	0,00%	206	208
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	230	460	100,00%	0,00%	208	210
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	222	452	100,00%	0,00%	204	205
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	136	280		100,00%	0,00%	240	454	100,00%	0,00%	200	212
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	224	449	100,00%	0,00%	204	213
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	181	199
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	179	188
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	220	439	100,00%	0,00%	206	215
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	221	430	100,00%	0,00%	207	220
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	230	449	100,00%	0,00%	204	214
14.07.2022	99,86%	0,14%	0,11%	65	174		100,00%	0,00%	236	480	90,82%	9,18%	200	214
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	233	468	100,00%	0,00%	208	222
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	232	463	100,00%	0,00%	203	202
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	212	564	100,00%	0,00%	187	194
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	225	446	100,00%	0,00%	199	222
19.07.2022	99,82%	0,18%	0,38%	64	178		99,81%	0,19%	223	452	85,39%	14,61%	202	213
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	219	432	98,58%	1,42%	205	209
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	220	458	100,00%	0,00%	204	217
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	214	436	100,00%	0,00%	200	218
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	224	444	100,00%	0,00%	194	203
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	225	450	100,00%	0,00%	185	190
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	241	474	100,00%	0,00%	210	212
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	197		95,32%	4,68%	223	453	100,00%	0,00%	201	219
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	193	215
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	201	209
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	229	444	100,00%	0,00%	201	212
30.07.2022	99,86%	0,14%	0,04%	55	181		100,00%	0,00%	209	436	100,00%	0,00%	176	194
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	206	439	100,00%	0,00%	172	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	230	447	100,00%	0,00%	203	191
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	219	443	100,00%	0,00%	201	198
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	212		100,00%	0,00%	234	447	100,00%	0,00%	200	195
04.08.2022	99,98%	0,02%	0,14%	64	231		98,64%	1,36%	249	487	89,50%	10,50%	214	200
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%	225	444	100,00%	0,00%	205	204
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	239		100,00%	0,00%	219	409	100,00%	0,00%	186	185
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	224		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	178	174
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	212		100,00%	0,00%	222	442	100,00%	0,00%	198	199
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	237	444	100,00%	0,00%	203	191
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	239	448	100,00%	0,00%	203	188
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	252	439	100,00%	0,00%	207	192
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	224	449	100,00%	0,00%	201	192
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	192	181
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	201	441	100,00%	0,00%	185	174
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	226	436	100,00%	0,00%	199	191
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	220	409	100,00%	0,00%	199	186
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	222	444	100,00%	0,00%	203	186
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	210	436	100,00%	0,00%	205	191
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	234	426	100,00%	0,00%	196	189
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	209	378	100,00%	0,00%	180	179
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	209	401	100,00%	0,00%	177	167
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	217	432	100,00%	0,00%	202	186
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		95,94%	4,06%	224	442	100,00%	0,00%	197	185
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	223	418	100,00%	0,00%	194	182
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	227	444	100,00%	0,00%	197	191
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	224	425	100,00%	0,00%	193	187
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	219	466	100,00%	0,00%	185	175
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	154	142
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	238	441	100,00%	0,00%	197	185
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	226	441	100,00%	0,00%	200	192
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	237	462	100,00%	0,00%	205	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	203	188
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	199	184
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	210	423	100,00%	0,00%	183	163
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	184	381	100,00%	0,00%	145	132
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	209	422	99,65%	0,35%	170	156
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	203	401	100,00%	0,00%	174	155
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	206	412	100,00%	0,00%	164	152
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	228	433	100,00%	0,00%	169	158
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	211	394	100,00%	0,00%	160	157
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	261	363	100,00%	0,00%	160	155
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	195	431	100,00%	0,00%	179	172
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	222	417	100,00%	0,00%	195	184
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	220	368	100,00%	0,00%	195	186
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	203	424	100,00%	0,00%	198	189
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	205	191
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	231	437	100,00%	0,00%	205	198
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	213	441	100,00%	0,00%	197	189
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	196	415	100,00%	0,00%	175	178
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	201	188
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	230	434	100,00%	0,00%	213	199
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	222	444	100,00%	0,00%	214	195
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	213	416	100,00%	0,00%	197	195
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	209	428	100,00%	0,00%	194	196
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	194		100,00%	0,00%	218	423	100,00%	0,00%	196	188
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	230	426	100,00%	0,00%	180	179
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	78	213		100,00%	0,00%	220	426	100,00%	0,00%	201	199
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	224		100,00%	0,00%	229	441	100,00%	0,00%	203	208
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	242		100,00%	0,00%	218	448	100,00%	0,00%	204	203
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	247		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	194	214
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	223		100,00%	0,00%	218	458	100,00%	0,00%	199	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	59,98	187,13		99,89%	0,11%	220,64	437,96	99,56%	0,44%	194.01	191,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds