



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Krefeld**

**BLZ 32050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	194	181
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	195	437	95,57%	4,43%	176	159
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	174	156
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	197	181
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	202	185
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	193	186
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	151	255		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	198	184
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	178		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	200	178
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	180	414	100,00%	0,00%	170	162
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	162	156
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	202	183
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	200	459	100,00%	0,00%	200	177
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	192	184
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	195	186
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	186	422	100,00%	0,00%	185	185
16.07.2022	99,95%	0,05%	0,17%	55	152		100,00%	0,00%	190	403	99,75%	0,25%	469	248
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	164	158
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	201	466	100,00%	0,00%	203	191
19.07.2022	99,54%	0,46%	0,44%	60	163		99,90%	0,10%	207	494	85,53%	14,47%	202	185
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	188	444	98,39%	1,61%	187	184
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	190	186
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	187	182
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	178	417	100,00%	0,00%	171	170
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	161	159
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	187	188
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	172		92,58%	7,42%	204	477	100,00%	0,00%	203	190
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	206	190
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	199	192
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	197	189
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	186	422	100,00%	0,00%	170	171
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	163	165

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 32050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	208	182
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	188	210
03.08.2022	99,92%	0,08%	0,08%	64	211		99,86%	0,14%	210	499	90,35%	9,65%	211	184
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		93,73%	6,27%	216	502	100,00%	0,00%	206	187
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	195	185
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	226		100,00%	0,00%	217	502	100,00%	0,00%	206	167
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	181	161
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	193	187
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	213	494	100,00%	0,00%	211	185
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	264		100,00%	0,00%	211	519	99,65%	0,35%	208	240
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	195	412	100,00%	0,00%	197	179
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	199	185
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	186		100,00%	0,00%	181	395	100,00%	0,00%	171	164
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	178	156
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	203	181
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	195	174
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	186	174
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	197	178
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	194	178
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	177	161
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	175	437	100,00%	0,00%	164	163
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	182	187
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		94,23%	5,77%	179	411	100,00%	0,00%	185	179
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	186	185
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	201	178
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	180	174
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	191	426	100,00%	0,00%	190	164
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	160	145
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	209	185
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	199	182
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	188	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	190	175
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	195	173
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	187	416	100,00%	0,00%	180	156
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	167	400	100,00%	0,00%	139	120
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	168		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	162	141
06.09.2022	99,99%	0,01%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	169	155
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	182	422	100,00%	0,00%	163	148
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	173	152
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	170		100,00%	0,00%	203	480	100,00%	0,00%	179	157
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	144	148
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	169	159
12.09.2022	99,57%	0,43%	0,73%	130	193		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	191	183
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	204	180
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	197	178
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	190	183
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	191	181
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	176	166
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	166	162
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	204	179
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	185	182
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	199	182
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	190	183
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	199	191
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	210	478	100,00%	0,00%	202	183
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	197	175
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	195		100,00%	0,00%	213	466	100,00%	0,00%	197	194
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	197	193
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	191		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	191	192
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	194		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	198	203
30.09.2022	99,76%	0,24%	0,83%	236	229		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	190	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,03%	62,17	178,93		99,79%	0,21%	194,42	455,84	99,67%	0,33%	191.02	177,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 32050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds