



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	194	193
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	173	424	95,59%	4,41%	165	166
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		99,99%	0,01%	167	399	100,00%	0,00%	154	156
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	177	425	100,00%	0,00%	186	194
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	180	439	100,00%	0,00%	187	191
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	181	188
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	167	238		100,00%	0,00%	173	475	100,00%	0,00%	183	190
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	170		100,00%	0,00%	172	448	100,00%	0,00%	180	190
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	164	394	100,00%	0,00%	162	167
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	167	397	100,00%	0,00%	162	158
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	183	415	100,00%	0,00%	183	186
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	59	162		100,00%	0,00%	168	434	100,00%	0,00%	176	185
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	172	402	100,00%	0,00%	187	188
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		99,98%	0,02%	173	431	100,00%	0,00%	182	190
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	170	416	100,00%	0,00%	182	186
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	180	418	100,00%	0,00%	176	165
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	170	436	100,00%	0,00%	164	159
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	183	472	100,00%	0,00%	187	185
19.07.2022	99,49%	0,51%	0,26%	58	159		99,82%	0,18%	180	461	85,56%	14,44%	184	185
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	184	434	98,47%	1,53%	185	187
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	171	423	100,00%	0,00%	182	192
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	169	445	100,00%	0,00%	172	184
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	165	162
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	161	390	100,00%	0,00%	156	157
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	173	442	100,00%	0,00%	179	189
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		93,31%	6,69%	184	448	100,00%	0,00%	180	192
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	175	422	100,00%	0,00%	166	180
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		99,99%	0,01%	175	447	100,00%	0,00%	184	195
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	179	192
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	175	387	100,00%	0,00%	167	172
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	170	391	100,00%	0,00%	152	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	190	195
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	180	189
03.08.2022	99,98%	0,02%	0,05%	57	185		99,90%	0,10%	184	526	90,47%	9,53%	181	190
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		93,59%	6,41%	180	424	100,00%	0,00%	175	190
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	171	459	100,00%	0,00%	172	187
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		100,00%	0,00%	179	373	100,00%	0,00%	176	168
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	214		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	159	161
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	180	183
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	172	420	100,00%	0,00%	175	174
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	179	417	100,00%	0,00%	174	175
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		99,99%	0,01%	181	418	100,00%	0,00%	175	178
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	165		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	170	175
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	170		100,00%	0,00%	178	405	100,00%	0,00%	164	161
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	151		99,93%	0,07%	188	414	100,00%	0,00%	161	155
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	190	475	100,00%	0,00%	177	180
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	178	177
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	176	173
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	195	472	100,00%	0,00%	182	176
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	195	451	100,00%	0,00%	171	174
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	191	382	100,00%	0,00%	165	162
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	189	410	100,00%	0,00%	155	162
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	177	183
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		94,93%	5,07%	201	499	100,00%	0,00%	179	175
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	171	177
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	167	888	100,00%	0,00%	174	180
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	286	458	100,00%	0,00%	171	178
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	49	151		100,00%	0,00%	170	669	100,00%	0,00%	164	160
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	228	1.144	100,00%	0,00%	137	141
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	256	982	100,00%	0,00%	178	185
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	276	834	100,00%	0,00%	179	183
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	165		100,00%	0,00%	306	408	100,00%	0,00%	179	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	220	193	100,00%	0,00%	180	187
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	180	181
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		99,99%	0,01%	542	602	100,00%	0,00%	168	171
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	153		100,00%	0,00%	226	592	100,00%	0,00%	131	126
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	308	630	100,00%	0,00%	154	149
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	267	972	100,00%	0,00%	156	159
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	374	2.676	100,00%	0,00%	155	154
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	214		100,00%	0,00%	153	161
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	150	999	100,00%	0,00%	150	169
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	371	1.641	100,00%	0,00%	150	158
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		99,97%	0,03%	463		100,00%	0,00%	167	166
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	205		100,00%	0,00%	188	197
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	324	647	100,00%	0,00%	177	180
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	187	231	100,00%	0,00%	178	184
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	183		100,00%	0,00%	179	183
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	183	195
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%	286	800	100,00%	0,00%	172	182
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	245	528	100,00%	0,00%	158	168
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	289	652	100,00%	0,00%	193	188
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	186	1.009	100,00%	0,00%	187	197
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%	323		100,00%	0,00%	178	186
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	380	232	100,00%	0,00%	183	193
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		99,99%	0,01%	400	603	100,00%	0,00%	185	193
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	414	348	100,00%	0,00%	171	181
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	244	355	100,00%	0,00%	160	174
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	181		100,00%	0,00%	303	899	100,00%	0,00%	334	201
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	196		100,00%	0,00%	233	751	100,00%	0,00%	181	209
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		95,06%	4,94%	321	513	100,00%	0,00%	176	210
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		100,00%	0,00%	317	1.063	100,00%	0,00%	189	216
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	173	480	100,00%	0,00%	185	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	56,88	169,47		99,74%	0,26%	219,10	548,44	99,67%	0,33%	174.87	178,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds