



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	195	189
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	164		100,00%	0,00%	173	426	95,59%	4,41%	163	159
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	166	409	100,00%	0,00%	152	151
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	174	427	100,00%	0,00%	194	193
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	189	184
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	180	179
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	145	266		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	179	182
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	178	181
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	179	381	100,00%	0,00%	160	157
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	185	430	100,00%	0,00%	165	159
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	192	419	100,00%	0,00%	184	183
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	167		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	177	179
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	190	424	100,00%	0,00%	178	178
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	181	184
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	195	437	100,00%	0,00%	181	182
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	197	433	100,00%	0,00%	170	156
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	188	482	100,00%	0,00%	162	151
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	187	179
19.07.2022	99,79%	0,21%	0,21%	61	161		99,77%	0,23%	192	448	85,56%	14,44%	182	180
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	190	451	98,47%	1,53%	182	179
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	180	183
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	173	179
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	158	165
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	179	400	100,00%	0,00%	151	151
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	193	442	100,00%	0,00%	180	182
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		93,50%	6,50%	191	450	100,00%	0,00%	183	187
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	163	174
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	181	459	100,00%	0,00%	183	195
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	180	198
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	163	173
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	172	424	100,00%	0,00%	150	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	176	465	100,00%	0,00%	188	188
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	172	455	100,00%	0,00%	183	190
03.08.2022	99,98%	0,02%	0,02%	63	194		99,99%	0,01%	174	469	90,47%	9,53%	182	189
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		93,95%	6,05%	174	454	100,00%	0,00%	179	186
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	177	476	100,00%	0,00%	175	182
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	179	494	100,00%	0,00%	170	164
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	211		100,00%	0,00%	169	445	100,00%	0,00%	162	157
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	182	181
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	174	171
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	173	449	100,00%	0,00%	173	172
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	181	467	100,00%	0,00%	179	175
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	173	173
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	160	161
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	159	150
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	183	182
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	171	173
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	174	171
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	193	454	100,00%	0,00%	189	175
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	176	174
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	143		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	163	158
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	153		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	153	156
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	192	487	100,00%	0,00%	180	176
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		94,32%	5,68%	196	499	100,00%	0,00%	180	179
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	174	172
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	181	174
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	174	172
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	159	153
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	140	144
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	182	184
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	225	492	100,00%	0,00%	185	183
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	193	493	100,00%	0,00%	178	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	180	178
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	176	171
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	162	151
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	134	118
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	157	141
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	199	513	100,00%	0,00%	162	154
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	155	151
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	156	156
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	154	148
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	149	139
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	165	158
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	190	184
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	179	176
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	178	176
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	164		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	178	170
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	180	176
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	166	161
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	158	158
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	193	178
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	184	183
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	176	180
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		99,99%	0,01%	191	468	100,00%	0,00%	179	177
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	197	503	100,00%	0,00%	180	173
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	162	162
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	154	158
26.09.2022	99,97%	0,03%	0,05%	61	170		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	181	186
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	187	508	100,00%	0,00%	182	197
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		89,68%	10,32%	193	496	100,00%	0,00%	177	193
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	199		100,00%	0,00%	196	549	100,00%	0,00%	189	210
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	198	534	100,00%	0,00%	183	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	57,95	169,83		99,69%	0,31%	188,99	462,60	99,67%	0,33%	172.86	172,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds