



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	179	554	100,00%	0,00%	204	192
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	146		100,00%	0,00%	173	517	95,57%	4,43%	180	166
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		99,97%	0,03%	178	413	100,00%	0,00%	179	159
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	181	580	100,00%	0,00%	204	191
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	197	652	100,00%	0,00%	209	195
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	177	608	100,00%	0,00%	201	204
07.07.2022	99,92%	0,08%	0,04%	217	243		100,00%	0,00%	179	569	100,00%	0,00%	196	198
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	227	555	100,00%	0,00%	213	191
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		99,99%	0,01%	161	521	100,00%	0,00%	176	176
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	152	440	100,00%	0,00%	163	168
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	202	521	100,00%	0,00%	206	202
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	207	196
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	182	554	100,00%	0,00%	200	195
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	188	564	100,00%	0,00%	203	205
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	169	613	100,00%	0,00%	197	208
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	174	486	100,00%	0,00%	176	177
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	165	439	100,00%	0,00%	178	182
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	184	577	100,00%	0,00%	211	204
19.07.2022	99,43%	0,57%	0,57%	67	174		99,52%	0,48%	204	623	85,53%	14,47%	217	208
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	174	603	98,39%	1,61%	197	208
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	178	660	100,00%	0,00%	204	208
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	160	484	100,00%	0,00%	195	203
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	157	476	100,00%	0,00%	172	174
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	161	430	100,00%	0,00%	166	167
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	181	577	100,00%	0,00%	197	199
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	178		93,16%	6,84%	184	503	100,00%	0,00%	209	201
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	212	514	100,00%	0,00%	217	199
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	183	572	100,00%	0,00%	210	204
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	198	576	100,00%	0,00%	213	205
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	191	513	100,00%	0,00%	178	180
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	161	444	100,00%	0,00%	173	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	210	634	100,00%	0,00%	226	199
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	214	622	100,00%	0,00%	197	207
03.08.2022	99,75%	0,25%	0,17%	62	216		99,84%	0,16%	235	686	90,35%	9,65%	221	202
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		94,69%	5,31%	210	706	100,00%	0,00%	217	201
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	240		100,00%	0,00%	185	670	100,00%	0,00%	210	213
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	215		100,00%	0,00%	213	684	100,00%	0,00%	214	181
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	218		100,00%	0,00%	184	502	100,00%	0,00%	192	182
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%	184	774	100,00%	0,00%	211	212
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	211	657	100,00%	0,00%	225	204
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	215	650	99,76%	0,24%	222	196
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	185	630	100,00%	0,00%	210	191
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	236	586	100,00%	0,00%	214	191
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		99,99%	0,01%	163	419	100,00%	0,00%	176	180
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	174	505	100,00%	0,00%	187	172
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	213	554	100,00%	0,00%	213	190
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	189	606	100,00%	0,00%	205	182
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	172	469	100,00%	0,00%	197	187
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	359	593	100,00%	0,00%	206	194
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	228	608	100,00%	0,00%	204	189
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	164	411	100,00%	0,00%	183	169
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	165	371	100,00%	0,00%	165	170
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	170	551	100,00%	0,00%	191	195
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		93,95%	6,05%	174	560	100,00%	0,00%	201	207
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	185	547	100,00%	0,00%	194	199
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	203	672	100,00%	0,00%	210	204
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	191	829	100,00%	0,00%	192	196
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	161	541	100,00%	0,00%	196	178
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	162	507	100,00%	0,00%	170	158
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	190	659	100,00%	0,00%	217	201
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	183	599	100,00%	0,00%	210	193
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	168	660	100,00%	0,00%	200	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	173	495	100,00%	0,00%	193	182
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	175	571	100,00%	0,00%	194	182
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	169	420	100,00%	0,00%	181	164
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		99,99%	0,01%	151	448	100,00%	0,00%	138	122
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	182		100,00%	0,00%	185	559	100,00%	0,00%	166	143
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	173	519	100,00%	0,00%	171	160
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	185	517	100,00%	0,00%	166	157
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	201	597	100,00%	0,00%	183	157
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	188	593	100,00%	0,00%	188	164
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	148	377	100,00%	0,00%	147	150
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		99,99%	0,01%	160	431	100,00%	0,00%	167	163
12.09.2022	99,34%	0,66%	4,86%	89	3.919		100,00%	0,00%	172	530	100,00%	0,00%	186	186
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	182	771	100,00%	0,00%	215	190
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	139	431	100,00%	0,00%	200	187
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	147	388	100,00%	0,00%	193	193
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	135	403	100,00%	0,00%	189	198
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	126	233	100,00%	0,00%	172	172
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	134	338	100,00%	0,00%	164	166
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	138	439	100,00%	0,00%	212	191
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	138	426	100,00%	0,00%	185	196
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	132	378	100,00%	0,00%	205	191
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	130	413	100,00%	0,00%	190	193
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	146	388	100,00%	0,00%	202	207
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	150	523	100,00%	0,00%	208	196
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	131	293	100,00%	0,00%	203	182
26.09.2022	99,99%	0,01%	0,04%	61	201		100,00%	0,00%	137	436	100,00%	0,00%	219	206
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	139	421	100,00%	0,00%	212	216
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	146	448	100,00%	0,00%	200	207
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	137	436	100,00%	0,00%	205	217
30.09.2022	99,25%	0,75%	3,99%	219	7.518		100,00%	0,00%	155	478	100,00%	0,00%	200	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,11%	62,57	300,86		99,79%	0,21%	177,84	530,95	99,67%	0,33%	195.45	188,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds