



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**KSK Syke**

**BLZ 29151700**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	169		100,00%	0,00%	218	572	100,00%	0,00%	204	204
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	207	519	100,00%	0,00%	189	186
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	153		100,00%	0,00%	196	550	100,00%	0,00%	177	172
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	207	517	100,00%	0,00%	207	192
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	209	547	100,00%	0,00%	207	195
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,11%	53	184		99,96%	0,04%	201	563	86,78%	13,22%	202	191
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	132	244		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	200	196
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	216	570	100,00%	0,00%	207	203
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	189	186
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	178	181
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	209	539	100,00%	0,00%	198	195
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	191	199
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	194	196
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	226	593	100,00%	0,00%	196	205
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	171		100,00%	0,00%	211	566	100,00%	0,00%	190	202
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	185	193
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	174	178
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	198	514	100,00%	0,00%	192	200
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	185		100,00%	0,00%	210	491	100,00%	0,00%	192	197
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	206	528	98,51%	1,49%	194	194
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	178		100,00%	0,00%	216	521	100,00%	0,00%	200	206
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	194	202
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	180	195
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	194	494	100,00%	0,00%	168	176
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	211	555	100,00%	0,00%	189	195
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	172		95,73%	4,27%	222	575	100,00%	0,00%	191	202
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		96,98%	3,02%	223	601	100,00%	0,00%	195	211
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	195	484	100,00%	0,00%	185	223
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	217	580	100,00%	0,00%	193	218
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	204	508	100,00%	0,00%	187	207
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	180	477	100,00%	0,00%	166	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	225	575	100,00%	0,00%	201	198
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	220		100,00%	0,00%	212	545	100,00%	0,00%	195	209
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	70	214		99,94%	0,06%	221	610	90,04%	9,96%	196	206
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	223		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	194	210
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	213	543	100,00%	0,00%	185	198
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	192	518	100,00%	0,00%	183	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	195	525	100,00%	0,00%	169	163
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	225	567	100,00%	0,00%	192	186
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		80,31%	19,69%	223	592	100,00%	0,00%	198	188
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	200	545	100,00%	0,00%	182	184
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	222	582	100,00%	0,00%	188	193
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	213	556	100,00%	0,00%	172	191
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	184	183
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	174	169
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	161		100,00%	0,00%	201	561	100,00%	0,00%	183	189
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	204	561	100,00%	0,00%	201	184
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	197	181
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	196	515	100,00%	0,00%	190	190
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	208	526	100,00%	0,00%	197	194
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	188	484	100,00%	0,00%	180	179
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	201	506	100,00%	0,00%	171	168
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	185	183
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		94,67%	5,33%	192	496	100,00%	0,00%	193	185
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	226	551	100,00%	0,00%	194	177
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	196	500	100,00%	0,00%	184	186
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	184	188
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	146		100,00%	0,00%	204	516	100,00%	0,00%	188	182
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	189	467	100,00%	0,00%	156	153
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	204	536	100,00%	0,00%	186	187
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	189	196
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	200	529	100,00%	0,00%	188	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	194	189
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	201	539	100,00%	0,00%	203	187
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	201	504	100,00%	0,00%	193	178
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	158	138
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	203	518	100,00%	0,00%	167	153
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	207	497	100,00%	0,00%	166	164
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	302		100,00%	0,00%	159	163
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	236	681	100,00%	0,00%	160	172
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	268	734	100,00%	0,00%	161	172
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	226	316	100,00%	0,00%	180	168
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	260		100,00%	0,00%	172	178
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	243	377	100,00%	0,00%	198	194
13.09.2022	99,42%	0,58%	0,42%	59	172		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	192	194
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	246	385	100,00%	0,00%	186	192
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	213	716	100,00%	0,00%	188	192
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	226		100,00%	0,00%	190	196
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	561		100,00%	0,00%	153	171
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	420		100,00%	0,00%	174	173
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	221		100,00%	0,00%	188	200
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	312	674	100,00%	0,00%	191	191
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	186	190
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	198		100,00%	0,00%	192	207
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	326	364	100,00%	0,00%	190	229
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	243	1.425	100,00%	0,00%	182	226
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	199		100,00%	0,00%	168	204
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	291		100,00%	0,00%	199	217
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	257	1.873	100,00%	0,00%	190	225
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	288	517	100,00%	0,00%	198	217
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	263	876	100,00%	0,00%	194	229
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%	260		100,00%	0,00%	190	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	61,25	174,97		99,65%	0,35%	222,32	556,52	99,73%	0,27%	186.47	191,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 29151700

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Syke für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Syke for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds