



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	287	760	100,00%	0,00%	200	203
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	271	527	100,00%	0,00%	183	193
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	274	682	100,00%	0,00%	179	181
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	276	623	100,00%	0,00%	197	196
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	287	617	100,00%	0,00%	200	198
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	49	209		99,96%	0,04%	273	607	86,78%	13,22%	198	193
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	101	312		100,00%	0,00%	263	654	100,00%	0,00%	201	196
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	270	671	100,00%	0,00%	203	200
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	307	701	100,00%	0,00%	195	194
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	261	593	100,00%	0,00%	180	186
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	277	673	100,00%	0,00%	193	194
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	273	624	100,00%	0,00%	182	212
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	267	615	100,00%	0,00%	178	192
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	323	633	100,00%	0,00%	186	210
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	269	613	100,00%	0,00%	188	207
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	256	478	100,00%	0,00%	173	198
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%	235	528	100,00%	0,00%	174	186
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	290	670	100,00%	0,00%	189	205
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	252	662	100,00%	0,00%	189	204
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	290	618	98,51%	1,49%	198	200
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	260	492	100,00%	0,00%	193	211
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	199		100,00%	0,00%	281	633	100,00%	0,00%	192	207
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	182	194
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	267	764	100,00%	0,00%	178	185
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%	258	617	100,00%	0,00%	188	204
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		91,86%	8,14%	293	698	100,00%	0,00%	193	208
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	242		95,36%	4,64%	284	714	100,00%	0,00%	189	211
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	247	587	100,00%	0,00%	186	226
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	287	702	100,00%	0,00%	174	213
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	256	574	100,00%	0,00%	184	212
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	247	615	100,00%	0,00%	163	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	278	559	100,00%	0,00%	184	194
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%	260	697	100,00%	0,00%	190	214
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,09%	62	238		99,92%	0,08%	292	623	90,04%	9,96%	196	210
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	292		100,00%	0,00%	276	593	100,00%	0,00%	193	217
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	198		100,00%	0,00%	271	677	100,00%	0,00%	185	201
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	263	608	100,00%	0,00%	173	181
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	248	522	100,00%	0,00%	161	172
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	281	626	100,00%	0,00%	177	184
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		75,82%	24,18%	295	654	100,00%	0,00%	199	187
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	186	182
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%	279	584	100,00%	0,00%	175	193
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	285	612	100,00%	0,00%	182	206
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	269	625	100,00%	0,00%	185	183
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	270	604	100,00%	0,00%	162	171
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	254	609	100,00%	0,00%	181	188
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	259	604	100,00%	0,00%	195	180
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	267	565	100,00%	0,00%	190	175
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	268	596	100,00%	0,00%	190	184
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	262	579	100,00%	0,00%	194	191
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	268	487	100,00%	0,00%	178	179
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	166		100,00%	0,00%	283	601	100,00%	0,00%	170	175
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	253	630	100,00%	0,00%	188	181
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		94,03%	5,97%	261	534	100,00%	0,00%	185	183
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	285	627	100,00%	0,00%	193	176
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	184	186
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	250	601	100,00%	0,00%	184	186
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	192	183
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	249	501	100,00%	0,00%	162	160
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	178	185
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	244	512	100,00%	0,00%	184	189
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	232	665	100,00%	0,00%	178	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	239	513	100,00%	0,00%	189	194
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	252	625	100,00%	0,00%	200	181
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	190	174
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	235	530	100,00%	0,00%	157	139
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	161	156
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	229		100,00%	0,00%	280	610	100,00%	0,00%	166	168
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	162	156
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	258	607	100,00%	0,00%	153	164
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	250	613	100,00%	0,00%	159	165
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	279	605	100,00%	0,00%	165	164
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	174	169
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	274	606	100,00%	0,00%	188	175
13.09.2022	99,71%	0,29%	0,45%	70	189		100,00%	0,00%	230	612	100,00%	0,00%	171	182
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	269	556	100,00%	0,00%	180	178
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	241	484	100,00%	0,00%	184	187
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	221	547	100,00%	0,00%	183	189
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	235	549	100,00%	0,00%	150	171
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	279	588	100,00%	0,00%	167	178
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	241		100,00%	0,00%	260	545	100,00%	0,00%	185	186
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	259	582	100,00%	0,00%	190	186
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	251	545	100,00%	0,00%	176	180
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	185	197
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	188	222
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	237	500	100,00%	0,00%	176	225
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%	263	538	100,00%	0,00%	169	209
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	235		100,00%	0,00%	272	601	100,00%	0,00%	193	215
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	179	224
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	231		100,00%	0,00%	228	571	100,00%	0,00%	191	213
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	242		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	194	225
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%	246	650	100,00%	0,00%	184	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,84	198,96		99,53%	0,47%	262,08	594,57	99,73%	0,27%	182.51	191,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds